



fundação afid diferença
Plano Geral de Atividades
[2021]

Morada Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora, PORTUGAL

Telefone (+ 351) 214 724 040

Fax (+ 351) 214 724 041

69
A
L
ch

ÍNDICE

1- INTRODUÇÃO.....	3
1.1. Enquadramento da Fundação.....	4
1.2. Posicionamento do Sector.....	6
1.3. Objetivos.....	6
2. RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS.....	7
2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços.....	7
2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência.....	7
2.1.2-AFID SÊNIOR - Área das Pessoas Idosas.....	8
2.1.3 - AFID KIDS - Área da Infância.....	9
2.1.4 - Serviços.....	9
2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais.....	11
2.3. Parcerias.....	11
2.4. Serviços de Apoio.....	12
3. POPULAÇÃO ALVO.....	13
4 – RECURSOS.....	15
4.1. Equipamentos Sociais.....	15
4.1.1. O Centro Social de Alfragide.....	15
4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede).....	15
4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal.....	16
4.1.4. A Creche da Venteira.....	16
4.1.5. AFID Geração.....	16
4.2. Gestão de Pessoas.....	16
4.3. Serviços Complementares.....	18
5 – PROJECTOS, PROGRAMAS E PRÉMIOS.....	19
5.1. Internacionais.....	19
5.2. Nacionais.....	20
5.3 - PRÉMIOS.....	21
6 – ASPECTOS ORÇAMENTAIS.....	22
7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS.....	24



 2

1- INTRODUÇÃO

O Conselho Executivo da Fundação AFID Diferença vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença a proposta de Plano de Actividades e o correspondente Orçamento para o ano 2021

Os factos mais relevantes a evidenciar no Plano de Atividades para 2021 são:

- Reforçar as atividades de Segurança e Saúde na Instituição, relativas à Pandemia COVID-19;
- Dar particular atenção às políticas organizacionais estabelecidas no âmbito do Plano Estratégico da Instituição;
- Ter atenção às políticas nacionais de apoio ao Sector Social, com base na Estratégia Europeia.
- Procurar apoios junto das Autarquias e do Governo, no sentido de concretizarmos a criação dos novos equipamentos sociais na área da Deficiência e dos Idosos, em desenvolvimento;
- Desenvolver e iniciar a implementação do projecto de construção de equipamento social na área da reabilitação na Cidade de Lisboa;
- Dar continuidade ao crescimento sustentado da Marca AFID a nível local, nacional e internacional;
- Manter a certificação da Norma ISO 9001:2015 em todos os serviços já certificados;
- Garantir certificação de Qualidade, no âmbito da Marca EQUASS – Nível II – Excellence, na passagem para o referencial EQUASS 2018;
- Dar continuidade à certificação das respostas CAO, Lar Residencial e SAD nos Referenciais da Segurança Social, Nível A;
- Intensificar e aprofundar a metodologia da Realização do Plano da Qualidade Resposta Social/Serviço, garantindo assim o ciclo de melhoria contínua;
- Intensificar o trabalho de parcerias/projetos a nível internacional sobretudo através dos projetos: Awarnes4Change, QUES, INVITE e Threads crossing the Warp;
- Dar continuidade ao desenvolvimento do projeto UNE – Unidade de Neuro Estimulação, destinada a apoiar as pessoas com demência e as suas famílias, em função da evolução da situação da pandemia COVID-19.
- Dar continuidade ao desenvolvimento do projeto UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil, para a promoção de um modelo de intervenção precoce intensivo e continuado;

3


- Diversificar as especialidades clínicas e procurar manter o número de clientes e das consultas a realizar no **CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação**, tendo em conta a capacidade instalada;
- Continuar o trabalho de Articulação, Apoio e Acompanhamento das crianças com N.E.E.'s, nos Concelhos da Amadora, Oeiras, Lisboa e Sintra, através do **CRI- Centro de Recursos para a Inclusão**. A Fundação AFID vai apoiar no ano letivo 2020-2021, **11 Agrupamentos de Escolares**.
- Promover a **inovação de metodologias de intervenção social**, sobretudo nas áreas da reabilitação e na intervenção sénior, bem como a criação e desenvolvimento de novos serviços;
- Desenvolver e implementar a informatização de todo o sistema de gestão, integrando o registo informático de todas as atividades, reduzindo o desperdício, contribuindo uma maior eficácia e celeridade no controlo da realização das atividades e planos, no apuramento dos resultados e, conseqüentemente, nas tomadas de decisão;
- Dar continuidade às atividades de Voluntariado;

1.1. Enquadramento da Fundação

A Fundação AFID Diferença é uma Fundação de Solidariedade Social, criada em 23 de junho de 2005 pela Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID, reconhecida como Pessoa Colectiva de Utilidade Pública, N° 13/06, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de 22 de agosto, de 2006.

A Fundação AFID Diferença é uma entidade certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2015, pelos Referenciais da Segurança Social, Nível A, encontrando-se em fase de renovação da Marca de Excelência "EQUASS" – Nível II – Excellence, e acreditada pela DGERT para a organização e desenvolvimento de acções de Formação.

O Plano de Atividades para 2021, de acordo com o processo interno específico, está alinhado com o Plano Estratégico da Fundação AFID Diferença para o ano 2020-2022, e foi elaborado com base nos Eixos Estratégicos estabelecidos, a saber:

- Ação Social - Respostas Sociais / Serviços
- Inclusão
- Qualidade
- Sustentabilidade
- Investigação e Desenvolvimento
- Imagem e Comunicação

4


Ação Social - Respostas Sociais / Serviços - que suporta a operacionalização das Respostas Sociais, adoptando uma metodologia centrada na pessoa/cliente, orientada por referenciais de qualidade de vida e que respondam às necessidades dos clientes de uma forma abrangente e continuada;

Inclusão - que suporta e fundamenta toda a intervenção junto dos Agrupamentos de Escolas da área de intervenção da Fundação AFID Diferença, bem como junto do tecido empresarial local na integração de jovens e adultos com deficiência na sociedade, reduzindo o peso da institucionalização. Neste sentido iremos manter o desenvolvimento do programa incorpora, como forma de potenciar a inclusão laboral das pessoas com deficiências e incapacidades e a sua integração através de atividades na comunidade;

Qualidade – como estratégia de **garantia da excelência** na intervenção, animada por ciclos de **melhoria contínua** que garantam a resposta às **necessidades**, a **gestão das expectativas** e o desenvolvimento das **potencialidades** dos clientes. O sistema de gestão da qualidade responde ao **Referencial de Qualidade ISO 9001:2015**, **Referenciais da Avaliação da Qualidade nas respostas sociais do ISS e EQUASS Excellence**, que iremos procurar manter em todas as respostas sociais e serviços;

Qualidade que procuramos desenvolver na qualificação dos recursos humanos, através do Plano de Formação, apostando fortemente nas formações identificadas como pontos fracos nas diferentes equipas e através da **Avaliação de Desempenho dos Colaboradores**;

Qualidade que assenta numa abordagem centrada no Cliente para a qual convergem toda a documentação do **SGQ**;

Sustentabilidade - que será apoiado em **projectos de empreendedorismo**, tais como as **Empresas de Inserção** da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente, consultoria, formação e apoio à gestão das organizações, na **diversificação das actividades** da Fundação, na **optimização de recursos materiais e humanos**, bem como na **gestão financeira rigorosa**, tendo em consideração os constrangimentos económicos e financeiros que se têm sentido e se prevêem para o próximo ano, devido à Pandemia COVID-19;

Investigação e Desenvolvimento – Pela promoção contínua da investigação e desenvolvimento de **projectos nacionais e internacionais**, focalizados nos processos relativos aos serviços directamente ligados aos clientes, bem como pela **integração de estágios profissionais e académicos** e acompanhamento de teses e trabalhos académicos e ainda em todo o trabalho que temos vindo a desenvolver com a promoção do **Prémio de Investigação Científica na área da Reabilitação “Dr.ª Maria Lutegarda”**;

Imagem e Comunicação - Fortemente suportado no **Plano de Marketing e de Comunicação**, na actividade de concepção de **materiais promocionais**, na **Revista DIFERENÇA**, nas **Exposições de Artes Plásticas**, nas **acções de Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos **Parcerias**, nas actividades de **Comunicação Interna e Externa** e em outras atividades. Através da comunicação e Marketing, procuraremos afirmar a **Marca AFID** bem como reforçar e criar novas **parcerias com Mecenass**.

 5
Handwritten signature and initials in blue ink.

1.2. Posicionamento do Sector

Face ao exposto no ponto anterior, o posicionamento da **Fundação AFID Diferença** no sector dos serviços sociais, é o de uma posição de liderança na área da **Prestação de Serviços Sociais de Qualidade**, reconhecida pelo **ISS – Instituto da Segurança Social, IP.**, pelas **Autarquias locais** onde desenvolvemos actividades e, principalmente, por todos os stakeholders.

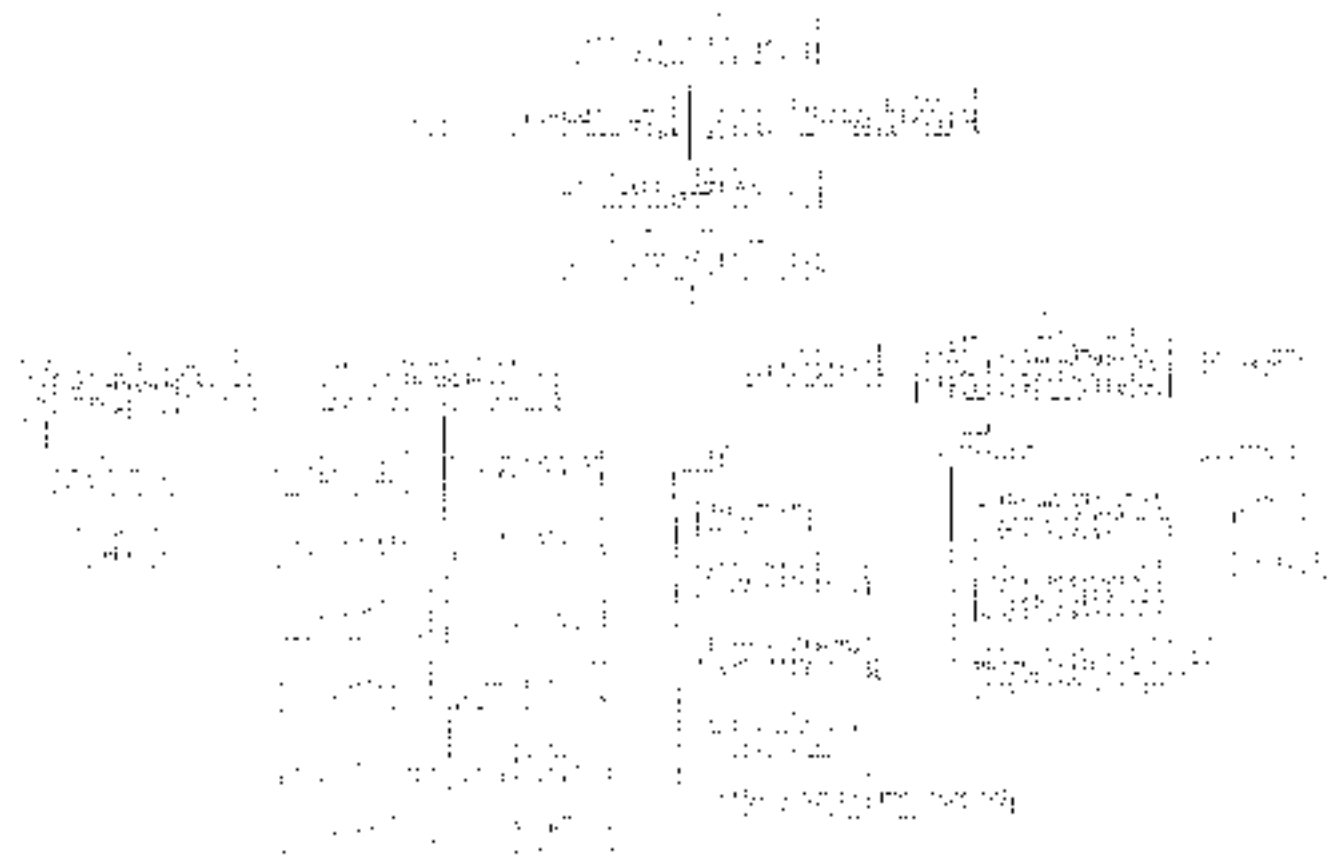
1.3. Objetivos

Assim e alinhados com os **objetivos Estratégicos da Fundação**, constituem objectivos específicos especiais para 2021, os seguintes:

- Manter as consultas e acompanhamentos no Centro de Medicina Física e de Reabilitação e diversificar as áreas de actuação (especialidades clínicas e terapêuticas);
- Aumentar o nº de clientes e o volume de sessões terapêuticas da UADI;
- Reforçar as atividades de Inclusão Socioprofissionais e sócio ocupacionais para os jovens e adultos com deficiência, caso a situação Pandémica melhore;
- Manter e consolidar as relações com os Agrupamentos Escolares com quem desenvolvemos as atividades de CRI;
- Desenvolver ações de Benchmarking e Benchmarking sectorial, com vista à melhoria contínua dos serviços/Instituição;
- Continuar a desenvolver os Serviços nas diferentes áreas de ação social (Reabilitação, Idosos, Crianças, Formação Profissional);
- Consolidar o Apoio à População Idosa;
- Criar e desenvolver projetos inovadores na área da intervenção social;
- Reforçar o desenvolvimento de Projetos de Investigação a nível Nacional e Internacional.
- Reforçar a Marca Social da AFID;
- Angariar fundos junto de mecenas para investir na área social;
- Reforçar as parecerias;
- Reinventar e reforçar o sentimento de pertença à Comunidade AFID;
- Manter o envolvimento e a participação dos voluntários;
- Desenvolver o sistema informático em curso, pela criação de uma plataforma informática que englobe todo o sistema de Gestão da Fundação AFID Diferença.



2. RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS



2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços

A Fundação AFID Diferença desenvolve as seguintes Respostas Sociais/Serviços, organizados por áreas de intervenção:

2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência

- O CAO – Centro de Atividades Ocupacionais** tem por missão proporcionar uma Resposta Social a Pessoas com Deficiência, visando o desenvolvimento e a manutenção das suas autonomias pessoais através do desenvolvimento de atividades ocupacionais, terapêuticas e socioeducativas, de modo a melhorar a sua integração na comunidade e no seio familiar. O CAO desenvolverá, em 2021, a sua atividade apoiada em quatro **Acordos de Cooperação** celebrados com o ISS e apoiará jovens e adultos com Deficiência e multideficiência, a partir dos 16 anos de idade.



- ✓ **Em 2021** esperamos aumentar o número de utentes/clientes para **130 Pessoas com Deficiência**, nesta **Resposta Social**, dado o reconhecimento já feito pela Segurança Social em relação à capacidade do espaço. Iremos apresentar a candidatura ao PROCCOP, em 2021, logo que esteja aberta;
 - ✓ Procederemos à edição do modelo teórico funcional das respostas sociais na área das Pessoas com Deficiência da Fundação AFID Diferença;
 - ✓ Será revista e melhorada a estratégia de intervenção em CAO para Pessoas com Deficiência, com mais de 50 anos de idade
- **O Lar Residencial** destina-se a **juvens e adultos com deficiência mental**, com mais de 16 anos de idade, garantindo os serviços necessários ao seu bem-estar e qualidade de vida.
 - ✓ **Em 2021** continuaremos a dar apoio a **36 Pessoas com deficiência** nesta **Resposta Social**, 25 utentes no Lar Residencial da sede da Fundação e 11 utentes na Moradia de Alfragide, onde iremos reforçar a distinção do grupo de clientes mais autónomos;
 - ✓ Serão reforçadas as áreas de intervenção clínica junto dos clientes.
 - **SAD - Serviço de Apoio Domiciliário** funcionará através do desenvolvimento de cuidados individualizados e personalizados no Domicílio a Indivíduos e Famílias, quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.
 - ✓ **Em 2021** continuaremos a dar apoio a **24 Pessoas com Deficiência**.

2.1.2-AFID SÊNIOR - Área das Pessoas Idosas

- **ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**, a Fundação AFID Diferença irá consolidar o seu âmbito de ação, através do funcionamento da **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**.
 - ✓ Esta Resposta Social apoia **63 idosos**, mantendo o **Acordo de Cooperação com o ISS para 59 camas**;
 - ✓ Manteremos em desenvolvimento o projeto "Capacitar para Cuidar", em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, que tem como objetivo a capacitação dos colaboradores dos Centros de Dia e dos ERPI's do concelho, através da partilha da experiência desenvolvida na ERPI da AFID Geração e no Projeto HNE.
- **O SAD - Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos**, funcionará nos mesmos moldes do SAD para Pessoas com Deficiência. Importa salientar que o apoio prestado aos idosos é muito mais abrangente em termos quantitativos, tendo em conta o desenvolvimento complementar dos projetos **Amasénior** e o **VIVA+**, cujos indicadores se encontram referenciados num quadro próprio, deste Plano.

- o Em 2021 iremos dar apoio a 259 pessoas nesta Resposta Social, das quais 139 em SAD, sendo 115 Idosos e 24 Pessoas com Deficiência, e mais cerca de 100 idosos no projeto Amasénior – no apoio ao fim de semana e feriados;

2.1.3 - AFID KIDS - Área da Infância

- A Creche e o Pré-Escolar visam apoiar socialmente as famílias na área da Infância, preferencialmente as residentes e/ou trabalhadoras dos Concelhos da Amadora, Oeiras e zona ocidental de Lisboa, colaborando na promoção do desenvolvimento saudável e educacional das crianças. A Creche recebe crianças entre os 4 meses e os 3 anos de idade e o Pré-escolar recebe crianças dos 3 aos 6 anos.
 - ✓ Em 2021 iremos dar apoio a cerca de 177 crianças nestas estruturas, prevendo-se 152 crianças em Creche, e 25 no Pré-Escolar. Na Resposta Social de Creche vamos apoiar 40 Crianças no equipamento social "AFID GERAÇÃO ", 55 Crianças no CRZ e 57 Crianças na Creche da Venteira;
 - ✓ Prevemos o desenvolvimento de um seminário AFID Kids, como tem sido habitual, nos anos anteriores e a manutenção de atividades de benchmarking, de modo a promover a melhoria das práticas de intervenção, caso a situação da Pandemia assim o permita.

2.1.4 - Serviços

- O CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação é um serviço na área da saúde, disponibilizando atividades de Hidroterapia e Fisioterapia. As atividades aqui desenvolvidas pretendem criar condições de Autonomia e de Vida Activa a Pessoas que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanentemente, necessitem de intervenção de Reabilitação Física. Para o funcionamento deste serviço foram estabelecidos vários protocolos de cooperação com entidades privadas e seguradoras. Nesta área, prevemos manter os atendimentos, tendo em conta a capacidade instalada. Prevemos em 2021, diversificar as áreas clínicas de intervenção estando prevista a integração de Neurologia e psiquiatria.
- Pretendemos ainda conseguir celebrar uma Convenção com a ARS para atendimento mais alargado da comunidade local
 - ✓ Em 2021 pretendemos atender cerca de 400 pessoas nesta estrutura.
- Formação para pessoas com deficiência e Incapacidades - Os cursos e ações de formação profissional para Pessoas com Deficiência são organizados e desenvolvidos segundo os referenciais do IEFEP – Instituto do Emprego e de Formação Profissional, com o qual está estabelecido um protocolo de cooperação para o desenvolvimento dos cursos de Formação Profissional.

9


- ✓ Em 2021 estas ações serão promovidas através de financiamento de candidaturas apresentadas ao IIEFP;
 - ✓ Em 2021 está previsto a prestação de apoio a 70 jovens e adultos com deficiência e incapacidades.
- **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** desenvolve atividades de apoio às escolas públicas com alunos com necessidades educativas especiais, no âmbito das áreas curriculares específicas, das terapias e da transição para a vida ativa, de acordo com a legislação em vigor.
O objetivo geral do CRI da Fundação AFID Diferença é providenciar resposta às necessidades educativas especiais dos alunos com limitações significativas ao nível da atividade e da participação, num ou vários domínios da vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de carácter permanente.
 - ✓ O CRI da Fundação AFID Diferença tem a sua capacidade definida pelos planos de ação acordados anualmente com os agrupamentos escolares e parceiros e aprovados pelo Ministério da Educação e Ciência. No ano letivo 2020/2021 prevê-se que sejam apoiadas entre 200 e 230 crianças em 11 agrupamentos escolares.
 - **UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil** desenvolve programas de reabilitação intensiva personalizados e desenhados à medida de cada criança, adolescente e jovem. Os programas caracterizam-se também por uma abordagem individual e multidisciplinar, integrando as seguintes áreas de intervenção reabilitativa: psicologia, psicopedagogia, terapia ocupacional, fisioterapia, hidroterapia e terapia da fala.
 - ✓ A UADI tem capacidade instalada para a intervenção em 40 crianças anualmente.
 - **Incorpora – Programa de apoio à empregabilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade social**, financiado pela Fundação La Caixa. A AFID irá dar continuidade ao desenvolvido do centro de apoio e acompanhamento de públicos com dificuldade de integração socioprofissional.
 - ✓ Prevê-se o aumento dos resultados referentes ao número de pessoas integradas profissionalmente com contrato de trabalho e ao número de empresas visitadas para pesquisar ofertas de emprego.
 - **O Serviço da Formação Interna** tem como missão promover, organizar e gerir ações de formação, de modo a valorizar os recursos humanos e aumentar os níveis de qualificação e formação dos colaboradores da Instituição. A Fundação AFID Diferença tem a sua área de Formação acreditada pela DGERT, para a Organização e Desenvolvimento de ações de Formação, o que assegura a qualidade de realização das mesmas.
 - ✓ Em 2021 iremos desenvolver **Ações de Formação** internas, para todos os colaboradores da Fundação, de acordo com o Plano de Formação em vigor.

10


2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais

As Respostas Sociais são geridas de forma integrada a partir de uma coordenação activa da Direcção da Área Social da Instituição. A interligação dos serviços juntamente com Respostas Sociais é um factor potenciador da complementaridade, bem como da garantia de continuidade e abrangência dos serviços necessários à qualidade de vida dos nossos clientes.

A Fundação AFID Diferença coloca ainda à disposição um Gabinete Psicossocial para apoio das Famílias e dos colaboradores, atuando e promovendo a cooperação com a comunidade, bem como no diagnóstico e Intervenção ao nível das necessidades bio-psico-sociais dos clientes.

Serão ainda estabelecidas várias Parcerias com entidades públicas e privadas para garantir a complementaridade dos serviços prestados pela Fundação, no sentido de potenciar o desenvolvimento das actividades.

A Fundação AFID Diferença potencia também a existência e crescimento do seu grupo de voluntários que complementam o serviço e trabalho das equipas de colaboradores. As actividades de voluntariado são coordenadas pelo próprio grupo com o apoio da administração, direcção técnica e gabinete psicossocial.

Alguns dos formandos que desenvolvem a sua actividade no âmbito dos cursos de formação protocolada com o IEFP, são também inseridos em postos de trabalho ou de ocupação em várias entidades Parceiras, complementando os nossos serviços, através das actividades fundamentais de empregabilidade e inclusão social, cumprindo-se, desta forma, o eixo estratégico da Inclusão.

Por outro lado, a Fundação AFID Diferença coloca à disposição dos seus clientes um Centro de Medicina Física e de Reabilitação. Neste serviço os clientes têm a possibilidade de desenvolver actividades de fisioterapia e hidroterapia tendo acompanhamento de uma equipa especializada e sob a Direcção clínica de uma médica fisiatra.

2.3. Parcerias

A **Fundação AFID Diferença** vai continuar a privilegiar em 2021 a Política de relacionamento institucional, reforçando-a principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional, Regional e Local (ISS, IEFP, Ministério da Educação, Ministério da Saúde, INR e Câmaras Municipais da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional (**EPR, EASPD e COFACE**), neste último caso através da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID**.

Existe uma articulação permanente com o Serviço Nacional de Saúde, o Hospital Fernando da Fonseca e a Rede dos Cuidados Continuados de Enfermagem (Centros de Saúde das freguesias da Amadora) e prestadores privados como seja a CLISA, e outras unidades de saúde que estão a presentes no Concelho e na Zona Metropolitana de Lisboa.

Com objectivo de desenvolver os serviços, inovar as técnicas de intervenção e realizar o aprofundamento teórico, continuaremos a estabelecer protocolos formais e informais com entidades académicas para a realização de estudos e orientação de estágios, tendentes à consolidação de acções de Investigação e Desenvolvimento. Destacamos: Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, ISCSP, ISCTE, Faculdade de Humanidades da Universidade Nova de Lisboa, Universidade Autónoma de Lisboa, Universidade Católica, FMEI - Faculdade de Medicina Humana, UTAD - Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade Lusófona, Instituto Piaget de Almada.

A Fundação AFID Diferença tem como orientação estratégica de sustentabilidade e como política de inclusão o estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas para o financiamento de projectos, divulgação e multiplicação das actividades de inclusão e envolvimento dos nossos clientes na comunidade.

Ainda no âmbito das parcerias, continuaremos a trabalhar com o ISS, quer como entidade de tutela e maior financiador, quer no programa das Cantinas Sociais, servindo diariamente 39 refeições a pessoas carenciadas do concelho da Amadora.

As relações com a Câmara Municipal da Amadora manter-se-ão em termos de articulação de serviços e informações, bem como na prestação directa de serviços. Será mantido em 2021 o projeto Amasénior (distribuição alimentar aos fins de semana e feriados), o projeto Viva+ (ateliers ocupacionais e de animação de pessoas idosas, em remodelação), a continuação do projeto Oficina de Limpeza (limpeza nas casas dos idosos do concelho, iniciado em 2019) e o desenvolvimento do projeto de capacitação dos recursos humanos dos Centros de Dia e ERPI's do Concelho da Amadora, para trabalhar e interagir com pessoas com demência.

2.4. Serviços de Apoio

A Fundação AFID Diferença preconiza a abrangência de serviços e de públicos pela que refinará a criação e pesquisa de serviços de apoio a mantante da sua actividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os serviços de Catering funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação AFID Diferença o controlo de cumentas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema HACCP.

Os serviços administrativos, lavandaria e transportes são geridos directamente pela Fundação AFID Diferença, constituindo sectores específicos e são o garante do transporte da maioria das pessoas atendidas. O serviço de lavandaria cuida e trata das roupas da instituição e dos clientes. Os serviços administrativos são o garante de toda a logística administrativo-financeira da instituição.

Os serviços de limpeza e jardinagem são protocolados com as Empresas de Inserção Social da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - a AFIDCLEAN e a AFIDGREEN, que funcionam com Pessoas com Deficiência, algumas delas formadas na Fundação AFID Diferença e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego.

Relativamente às condições de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho das colaboradoras, continuaremos a cumprir as exigências legais quer em termos de Prevenção, quer em termos de formação dos nossos colaboradores, sendo nesta matéria apoiados por uma empresa externa da especialidade, atualmente a MHT.

Ainda neste domínio, continuaremos a assegurar os apoios médicos fundamentais, através da prestação de serviços médicos em regime de outsourcing, atualmente através da entidade "O Vigilante", com a qual temos atualmente contacto para as situações de Emergência Médica, consultas de Clínica Geral e consultas de Especialidades Médicas. O fornecimento de medicamentos, atualmente a cargo da Farmácia Remédios, é feito em combaluse, previamente preparados. A consultoria alimentar continuará a ser assegurada por médica especializada através de consultas de Nutrição, na sede e na AFID Geração.

Em 2021 está previsto o alargamento das especialidades clínicas pela promoção de uma consulta de Psiquiatria na Sede da Fundação AFID Diferença e a continuidade das consultas de Neurologia no edifício AFID Geração, caso a situação de Pandemia assim o permita. A consultoria médica no âmbito da COVID-19 é assegurada por um médico especialista, através do acompanhamento do Plano de Contingência COVID-19, formação de colaboradores, da organização e preparação dos espaços edificados, bem como orientação na saúde dos nossos utentes, para melhor combater a Pandemia.

3. POPULAÇÃO ALVO

A Fundação AFID Diferença desenvolve atividades na área social para públicos diferenciados de acordo com as diferentes Respostas Sociais/Serviços.

Constituem grupos-alvo das nossas atividades:

- Crianças dos 4 meses aos 6 anos
- Crianças, jovens e adultos com deficiência;
- Pessoas idosas.
- Pessoas carenciadas

Será preocupação da Fundação AFID Diferença assegurar a Igualdade de Género na população que atendemos na área da Deficiência. Apesar de actualmente os nossos clientes serem maioritariamente do sexo masculino (57,28 %).

Tentaremos também melhorar o equilíbrio entre os vários graus da dependência na área da deficiência de modo a não prejudicar a funcionalidade da Instituição, uma vez que o número de parcialmente dependentes e dependentes é de 73,6 %, grandes dependentes é de 14,3 %, sendo apenas 12,11 % de clientes considerados autónomos.

Em 2021 iremos manter a interação junto das famílias, de modo a potenciar esta ligação que consideramos fundamental para o bem-estar dos nossos clientes.

A distribuição prevista dos Clientes por Respostas Sociais/Serviços para 2021 consta no Mapa seguinte:

MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO

Área	Resposta Social / SERVIÇO	Local	Nº de Clientes
Deficiência	Lar Residencial	Sede	25
	Lar Residencial	CSA	11
	CAO Sede	Sede	110 *
	CAO Alfragide	CSA	20
	Apoio Domiciliário	Sede	24
	Formação	Sede	70
	Programa Incorpora	Sede	20
Sub-Total			280**
Infância	Creche	AFID Geração	40
	Creche	Venteira	57
	Creche	CRZ	55
	Pré-Escolar	CRZ	25
Sub-Total			177**
Idosos	LAR - ERPI	AFID Geração	63
	SAD 5 Dias	Sede	45
	SAD 7 Dias	AFID Geração	50
	SAD 7 Dias	Sede	20
	AmaSênior	AFID Geração	100
	Cantinas Sociais	CRZ	39
	Projeto Oficina de Limpeza	Sede	50
Sub-Total			367**
Saúde	CMER	CSRZ	400***
Sub-Total			400
Educação	CRI	Escolas	230***
	Sub-Total		230
Total Geral			1.454

* O número de utentes incluiu o aumento dos 15 em CAO;

** Respostas ou serviços diários 5 ou 7 dias por semana;

*** Serviços em ambulatório através de sessões terapêuticas, uma duas ou três vezes por semana

4 – RECURSOS

4.1. Equipamentos Sociais

A Fundação AFID Diferença, desenvolve as suas atividades/serviços em cinco equipamentos sociais distintos:

- **Centro Social de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, nº 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moimho, Alfragide, 2610 - 316 Amadora;
- **Centro de Recursos do Zambujal (CRZ)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moimho, Alfragide, 2610 - 316 Amadora;
- **Creeche da Venteira**- situada na Avenida de Aljubarrota, Venteira, 2700 - 040 Amadora.
- **AFID Geração** – situado na Praça S. José, freguesia de Alfragide, 2610 - 170 Amadora.

4.1.1. O Centro Social de Alfragide

É um espaço que inclui uma maradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência, na qual funcionam as seguintes respostas:

- **Lar Residencial** – com capacidade para 11 clientes
- **CAO** - Com a capacidade para 20 clientes

4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)

É um edifício construído de raiz e projectado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde funcionam as seguintes respostas/serviços:

- **Lar residencial** – Com capacidade para 25 clientes;
- **CAO** - Com a capacidade para 110 clientes;
- **Centro de Medicina Física e de Reabilitação** – Prevê-se atender 400 doentes;
- **Centro de Formação** – Que dará resposta a 70 formandos;
- **SAD** – Serviço de Apoio Domiciliário – Que dará resposta a 89 Pessoas (idosos e deficientes);
- **CRZ** – Centro de Recursos para a Inclusão - Que dará resposta a cerca de 230 crianças com N.E.E.s;
- **INCORPORA** – Mediação laboral para pessoas em situação de maior vulnerabilidade com apoio a 20 pessoas;
- **Oficina de Limpeza** – Programa desenvolvido em parceria com a Câmara Municipal da Amadora – apoio previsto a 50 idosos.

A sede, possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, actividades de lazer e desportivas.

4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal

É constituído por dois pisos do edifício Z2 da Câmara Municipal da Amadora, que constitui um equipamento social no qual funcionam as seguintes respostas sociais/educativas:

- **Creche e Pré-Escolar** - Dá resposta a **80 crianças**;
- **Programa Cantinas Sociais** – Dá resposta atualmente a **39 pessoas**, com fornecimento diário de refeições.

4.1.4. A Creche da Venteira

É constituída por um edifício especificamente construído para o desenvolvimento das atividades de Creche, tem apenas um piso térreo e é propriedade da Câmara Municipal da Amadora.

- Neste equipamento Infantil apoiaremos **57 crianças**.

4.1.5. AFID Geração

Equipamento constituído por quatro pisos, construído de raiz e projetado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde irão funcionar as seguintes respostas:

- **ERPI** – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para **63 camas**;
- **SAD** – Serviço de Apoio Domiciliário - com capacidade de resposta a **50 Pessoas Idosas**;
- **Creche** - com capacidade para **40 crianças**;

4.2. Gestão de Pessoas

A Política dos Recursos Humanos é um Pilar da Estratégia da Fundação AFID Diferença, pelo que consideramos importante continuar a:

- Elaborar e garantir a execução do **Plano de Formação Interna**, promovendo o **desenvolvimento dos colaboradores**;
- Avaliar a **Satisfação dos colaboradores**;
- Avaliar o **Desempenho dos colaboradores**;
- Manter uma Política de **Retenção de colaboradores**;
- Aperfeiçoar os suportes de gestão administrativa ao nível da Gestão de Pessoas.

Os Recursos Humanos previstos afetar ao desenvolvimento das atividades da **Fundação AFID Diferença**, em 2021, ascendem a **250 colaboradores**, de acordo com o quadro abaixo:

Mapa previsional da distribuição dos colaboradores por Categorias Profissionais

Categorias profissionais	Nº	%	Masculinos	Femininos
Técnicos com grau de Mestre	5	1,9%	2	3
Técnicos Licenciados	44	17%	7	37
Técnicos Não Licenciados	4	1,8%	1	3
Auxiliares Ação Direta – Deficiência	25	9,9%	8	17
Auxiliares de Ação Direta - Idosos	60	23,8%	7	53
Monitores de CAO	14	6,3%	3	11
Auxiliares de Ação Educativa	20	7,9%	0	20
Motoristas, Segurança e Manutenção	9	3,5%	9	0
Limpeza / Lavandaria	15	5,9%	1	14
Administrativos	6	2,3%	0	6
Recibos verdes	21	8,3%	5	16
Pessoal em regime de Outsourcing	27	10,7%	8	19
Estágios Profissionais licenciados	2	0,7%	0	2
TOTAL	252	100,00%	51	201

É de salientar que cerca de 20% dos colaboradores devem possuir formação superior e cerca de 22% deverão ser técnicos. Estes números têm vindo a consolidar-se nos últimos anos, revelando o compromisso da Organização com o desenvolvimento e a qualidade do serviço que pretende entregar aos seus clientes. A estratégia para 2021 é a de, pelo menos, manter, senão reforçar, este nível de qualificação nos quadros de pessoal da instituição, tendo em atenção o caminho da qualificação organizacional em curso. F

Porque este sector em geral e a nossa instituição em particular caracteriza-se por ter colaboradores maioritariamente do sexo feminino (80%), iremos continuar a desenvolver ações tendentes a aumentar as admissões de pessoal do sexo masculino em todas as áreas de intervenção.

Outro aspecto a destacar, é a manutenção do equilíbrio no recrutamento de pessoas jovens e de pessoas com experiência comprovada, de modo a mantermos a cadeia do saber fazer.

Ao longo do ano de 2021 será dada especial atenção às atividades de gestão emocional dos colaboradores pela realização de atividades de outdoor e de team building a nível de toda a organização e ao nível das diferentes equipas de colaboradores organizadas por resposta social / serviço ou sector.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
 17
[Handwritten signature]

4.3. Serviços Complementares

- **Departamento da Qualidade** - Departamento que garante a actualização, desenvolvimento e implementação do sistema de gestão da qualidade. Neste sentido é um departamento transversal a toda a organização e que promove o ciclo da melhoria contínua e a excelência nas práticas de intervenção.
- **Departamento de Marketing e Comunicação** - Departamento com a missão de desenvolver as actividades de comunicação externa, a promoção de eventos no exterior, a angariação de fundos, reforçar o sentimento de pertença à Comunidade AFID e a promoção da Marca AFID. O departamento de Marketing e comunicação possui um plano anual específico anexo ao plano geral de actividades.
- **Departamento Jurídico** - Departamento com a missão de desenvolver apoio jurídico ao Conselho de Administração, Conselho Executiva e Direcções Técnicas e Coordenação de Serviços e o apoio na Gestão de Pessoas.
- **Serviço de Administrativos** - Serviços transversais a toda a organização com a responsabilidade pelo atendimento, informações, tesouraria, contabilidade e apoio administrativo.
- **Serviço de Manutenção e Transportes** A Fundação AFID Diferença, através deste serviço gere e garante o bom estado permanente dos edifícios, equipamentos, veículos e autonomia nos transportes. Contamos com uma frota automóvel constituída por 20 Viaturas, distribuídas entre automóveis ligeiros, carrinhas comerciais para os Serviços de Apoio Domiciliário e carrinhas de transporte adaptado para pessoas com deficiência e idosos e uma moto. O serviço garante o transporte regular de pessoas com deficiência para as actividades de CAO, o desenvolvimento de actividades exterior para todas as respostas sociais e o acompanhamento ao exterior dos clientes em respostas residenciais.
- **Serviço de Compras** - Serviço com a responsabilidade de estudar as condições de mercado para a aquisição de bens e serviços e o aprovisionamento dos equipamentos, produtos e serviços necessários à operacionalização dos planos de actividades.
- **Serviços Informáticos** - serviços com a missão de gerir os equipamentos técnicos e informáticos (hardware) bem como a rede informáticos os sistemas e programas operativos (software).

5 – PROJECTOS, PROGRAMAS E PRÉMIOS

A Fundação vai continuar a desenvolver em 2021 um conjunto diversificado de projectos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais dos quais destacamos os seguintes:

5.1. Internacionais

- **QUES** - Projeto Internacional de partilha de boas práticas na integração socio-profissional de pessoas com deficiência e incapacidade. Os parceiros esperam alcançar, com este projeto, a criação de uma rede de especialistas e provedores de EIP que trocam conhecimento e experiências durante o tempo do projeto.
- **Awareness4Change** - É um projeto Erasmus coordenado pela AFID com o objetivo de:
 - Compreender as atitudes atuais da Europa em relação à deficiência e às pessoas com deficiência, enfocando-se nos departamentos de Recursos Humanos das Organizações de opinião e atitudes.
 - Compreender as percepções e experiências atuais das pessoas com deficiência sobre as atitudes da sociedade civil em relação às pessoas com deficiência e deficientes.
 - Lançar uma campanha transnacional para levar o público europeu a pensar o que podemos fazer para incluir mais as pessoas com deficiência em nossas vidas.
- **Invite** - Pretende-se com este projeto dar continuidade ao desenvolvimento de metodologias de apoio na transição das pessoas com deficiência da formação profissional à integração laboral. O Projeto Invite procura desenvolver estas metodologias com o apoio e o desenvolvimento de ferramentas informáticas.
- **Threads Crossing the Warp** - Projeto Erasmus tem como principal objetivo o de promover a melhoria da qualidade de vida e a integração social das pessoas com deficiência através da arte, especificamente, através da tecelagem. O projeto tem ainda como objetivo a partilha de boas práticas do uso das técnicas da tecelagem manual para a promoção da motricidade fina e do bem-estar das pessoas com deficiência e incapacidades que frequentam os centros de atividades ocupacionais.
- **Benchmarking Internacional** – Desenvolvimento de partilha de resultados de vários indicadores de gestão e intervenção junto das pessoas atendidas. Com base nos resultados são avaliadas as metodologias e transferidas as melhores boas práticas entre os parceiros. A Fundação AFID Diferença desenvolve, neste momento, atividades de benchmarking com a URI da Eslovénia, Josefshelm-Bigge da Alemanha e Penagiza Elousa da Grécia.

5.2. Nacionais

- **Incorpora** - Programa financiado pela Fundação La Caixa para a promoção da empregabilidade das pessoas em maior vulnerabilidade social. A Fundação AFID Diferença desenvolve um polo de atendimento especializado nas pessoas com deficiência no núcleo de Lisboa.
- **Informatização do sistema de gestão** - projeto de desenvolvimento tecnológico com o objectivo de redução dos desperdícios de papel e de maior eficiência no registo e controlo das actividades. Deste modo prevê-se a redução do número de faturas e uma maior celeridade no apuramento dos resultados e consequentes tomadas de decisão.
- **CRI Centro de Recursos para a Inclusão** - Projeto que se insere na continuidade do projecto "Crescer com Um Sorriso" no qual apoiamos crianças com N.E.E.'s. Para o ano lectivo 2020/2021 previamos a intervenção Reabilitativa entre 200 e 230 crianças. Igualmente e ainda no âmbito deste projecto iremos trabalhar articuladamente com 11 Agrupamentos escolares da zona da Amadora, Oeiras e Sintra dando apoio às crianças com N.E.E. - **Necessidades Educativas Especiais** que se encontram a frequentar as escolas.
- **Oficina de Limpeza** - projeto desenvolvido com o apoio da Câmara Municipal da Amadora que tem como principal objetivo o de promover a higiene e a qualidade habitacional das populações idosas do concelho da Amadora, sensibilizadas pela utilidade.
- **AFID Ritmo** - este projeto irá manter-se em 2021 e terá como objetivo ser um grupo Intergeracional, caso a situação da Pandemia assim o permita. A oficina de Música, potenciará uma outra dimensão da Música, a percussão, enquanto veículo de socialização dos idosos e de jovens com deficiência ligeira.
- **Programa "Cantinas Sociais"** - Programa da iniciativa da Segurança Social que prevê, em 2021, a distribuição de cerca de 39 refeições a pessoas carenciadas. A Fundação AFID Diferença distribui ainda produtos e bens alimentares à população carenciada - estes dois programas são levados a cabo em parceria, respetivamente, com a Segurança Social e o Banco Alimentar Contra a Fome.
- **Programa "VIVA+!"** - Projeto em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, direccionado para a população idosa, cujas atividades estão a ser reestruturadas.
- **Programa "Amasénior"** - Projeto em parceria com a Câmara Municipal da Amadora, a SERAA (Ota de S. Miguel) e a Sta. Casa da Misericórdia - Este projeto implica o fornecimento de refeições aos fins-de-semana e feriados a pessoas idosas sem apoio domiciliário aos fins-de-semana e feriados ou que vivem isolados.
- **Projeto "Jardins Sensoriais"** - Projeto que visa a renovação, criação e melhoria dos espaços exteriores, parques de recreio e espaços de lazer de modo a que promovam uma maior estimulação dos sentidos.
- **Estágios Emprego** - Continuaremos a apoiar os jovens licenciados através deste programa. A Fundação AFID Diferença proporciona-lhes 9 meses de trabalho/reforço de

aprendizagem, com o objectivo de ganharem competências profissionais. Prevemos que em 2021 venhamos a ter, pelo menos, 7 estágios profissionais a funcionar nas diferentes Respostas Sociais.

- **“O VOLUNTARIADO na AFID”** - Este projeto iniciou-se com o projecto “Sorriso Porta a Porta” e hoje é abrangente a toda a comunidade Fundação AFID Diferença. Este projeto continuará a desenvolver-se, em 2021, junto da população sénior no concelho da Amadora e tem sido dinamizado pelo gabinete Psico-social.
- **Qualidade de Vida (QOL)** – A Fundação AFID Diferença vai desenvolver um projeto transnacional de **Investigação e Inovação** ao nível do estudo de instrumentos de Avaliação e Monitorização da Qualidade de Vida das Pessoas com Deficiência.
- **Incorpora** – Programa financiado pela Fundação La Caixa para a promoção da empregabilidade

5.3 - PRÉMIOS

➤ PRÉMIO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA “DR.ª MARIA LUTEGARDA”

Em 2021 está previsto proceder-se ao recebimento, análise e seleção das candidaturas ao Prémio de Investigação Científica “Dr.ª Maria Lutegarda”, apuramento dos vencedores e entrega dos Prémios, prevista realizar-se em 14 de dezembro de 2021.

São parceiros neste projeto a Câmara Municipal da Amadora e a Fundação Montepio e os Prémios a atribuir são em valor monetário, sendo o 1º Prémio Individual no montante de 4.000 €, o 1º Prémio coletivo de igual montante e serão atribuídas 2 Menções Honrosas no montante de 1.500 €, cada.

➤ PRÉMIO DE ARTES PLÁSTICAS “DR.ª MARIA LUTEGARDA”

Em 2021 está previsto organizar e atribuir em 2022, o Prémio de Artes Plásticas “Dr.ª Maria Lutegarda”, prémio que pretende galardoar os melhores trabalhos de Pintura, Tecelagem, Cerâmica e Artesanato realizados por Artistas com Deficiência.

Os trabalhos a desenvolver assentam na criação de um Regulamento do Prémio, angariação de Sponsors, definição dos Prémios a atribuir, seleção do Júri e organização do processo de concurso e mostra dos trabalhos.



21

6 – ASPECTOS ORÇAMENTAIS

É nossa convicção que o ano de 2021 não vai ser, de novo um ano fácil, dada a manutenção da atual crise económica e financeira baseada em Portugal, agravada pelos graves problemas da Pandemia COVID-19, trazendo dificuldades à sustentabilidade das organizações sociais.

Estamos convictos, no entanto, que o rigor da nossa gestão, o empenhamento da nossa equipa técnica, a qualidade da nossa intervenção e a solidez económica e financeira atual da Fundação AFID Diferença irão garantir a continuidade da qualidade da nossa intervenção.

As atividades e os projetos previstos desenvolver durante o ano 2021, conduziram-nos à elaboração de um orçamento rigoroso, com a preocupação de estabilidade e equilíbrio orçamental que nos tem caracterizado, face ao momento atual de Pandemia.

O orçamento foi elaborado, tendo em atenção a situação Pandémica, o reforço do trabalho que a Fundação AFID Diferença tem vindo a fazer na área da Investigação e Inovação, por considerarmos que são áreas que irão permitir maior eficácia e eficiência à Instituição e, conseqüentemente, à Melhoria da Qualidade de Vida das pessoas que atendemos e uma ainda maior preocupação de otimização dos aspetos técnicos da Intervenção.

Por outro lado, foram considerados verbas de investimento, com valores significativos, inseridas na perspetiva de aumentarmos o leque de Respostas Sociais nas áreas da Deficiência e dos Idosos, designadamente o investimento na criação de um novo equipamento social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa, ao mesmo tempo que prevenimos adquirir 1 veículo de transporte de Pessoas com Deficiência e dois veículos para o SAD – Serviço de Apoio Domiciliário.

Assim custos totais previstos suportar pela Fundação AFID Diferença em 2021 deverão ascender a cerca de 5.185.889 euros, incluindo amortizações, provisões e custos financeiros, para a cobertura dos quais se prevem proveitos que ascendem a cerca de 5.365.788 euros, incluindo proveitos financeiros, o que originará um saldo previsional positivo de cerca de 179.889 euros.

Os proveitos totais previstos apresentam uma redução de cerca de 5%, em relação aos proveitos reais de 2019, 5.617.715 €, devido a estar previsto mantermos suspensas algumas atividades que temos vindo a desenvolver e geravam receitas, por motivos da Pandemia.

Por outro lado, e ainda devido à situação Pandémica, iremos ter reduções nas participações familiares, devido ao aumento das situações de desemprego, Lay Off e redução de rendimentos das Famílias.

Os custos totais previstos suportar apresentam uma redução de apenas cerca de 1% em relação aos custos reais suportados em 2019, o que significa que para uma redução significativa de proveitos orçamentamos custos idênticos aos valores reais suportados em 2019, devido à situação Pandémica, com conseqüências na redução dos resultados, apesar destes apresentarem valores positivos, 179.889 euros.

No âmbito do rigor da nossa gestão, iremos manter uma Política e uma Estratégia de redução de encargos que temos vindo a implementar, mantendo, no entanto, o equilíbrio funcional das diferentes Respostas Sociais e Serviços e elevados padrões de qualidade dos serviços a prestar

Das receitas previstas, cerca de 1.688.302 euros resultam das mensalidades e comparticipações dos utentes e suas Famílias no atendimento nas diferentes Respostas Sociais/Serviços que funcionam na Fundação AFID Diferença, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos e no Centro de Medicina Física e de Reabilitação, menos 12,8 % dos valores orçamentados para 2020 e menos 11,1 % dos valores reais apurados em 2019.

Estas comparticipações são fundamentais para minimizar os deficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais/Serviços, representando cerca de 31,46 % das receitas totais previstas.

As comparticipações da Segurança Social previstas ascendem a cerca de 2.586.74 euros, que corresponde a cerca de 48,2 % dos proveitos totais previstos e cerca 49,9 % dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da Fundação AFID Diferença.

De salientar que as previsões dos Proveitos da Segurança Social foram efetuadas com base nos acordos que regulam as atuais Respostas Sociais em funcionamento na Fundação AFID Diferença e nos valores de comparticipação estabelecidos legalmente.

Dado que as comparticipações da Segurança Social (que representam 49,9 % dos custos previstos suportar) continuam a não permitir, por um lado a cobertura dos saldos negativos da operacionalidade das Respostas Sociais/Serviços.

Deste modo, iremos continuar a procurar apoio financeiro junto das Famílias e Mecenias e a criação de soluções alternativas para a obtenção de recursos financeiros, de modo a poder compensar os deficits atrás referidos. A aposta da continuação da melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar é um dos objetivos fundamentais da Fundação AFID Diferença, pelo que a melhoria das comparticipações é um fator importante e exigível.

Como temos vindo a referir ao longo dos anos, as atividades que desenvolvemos exigem a afetação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos e a manutenção dos equipamentos sociais em funcionamento, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantemos o atendimento de problemáticas difíceis como às Pessoas com Deficiência Profunda, Idosos com graves problemas de dependências, bem como Demências, População Carenciada e em Risco Social, situação agravada com os elevados custos que temos vindo a suportar com a aquisição de EPI's e remodelações no edificado, devido à situação pandémica.

Estas Respostas são muito onerosas e de funcionamento difícil e complexo, estando inclusivamente as Respostas Sociais de Lar Residencial para Pessoas com Deficiência, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e SAD 7 dias a funcionar 365 dias no ano, sendo que as Estruturas Residenciais funcionam também 24 horas do dia.

O Saldo previsional previsto para 2021 é positivo e ascende a cerca de 179.889,18 euros.

O Valor total dos Investimentos previstos realizar para 2021, ascendem no total a cerca de 1.220.000 euros, correspondente ao início das obras de construção do novo Equipamento Social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa, no montante de cerca de 1.100,000 euros, aquisição de 2 veículos de transporte de clientes, no montante de cerca de 110,000 euros e na aquisição de equipamentos administrativos e informático, no montante de cerca de 10,000 euros.

MAPA DOS INVESTIMENTOS

Tipo de Investimento	Valor do Investimento (€)
Início da construção do Equipamento Social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa	1.100.000,00
Aquisição de viaturas para o serviço	110.000,00
Aquisição de equipamento administrativo e informática	10.000,00
TOTAL	1.220.000,00

De salientar que a Fundação AFID Diferença tem já algumas verbas próprias para afetar aos investimentos a realizar, contudo iremos procurar apoio financeiro a fundo perdido, quer junto das entidades Públicas e Privadas, quer junto de Mecenas.

7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS

Todos os serviços e actividades da Fundação AFID Diferença, são desenvolvidas a partir dos **Processos Chave** próprios do **Sistema de Gestão da Qualidade**, constituindo este um sistema integrado entre os referenciais da **Segurança Social**, a **Norma ISO 9001:2015** e o **EQUASS Excellence**.

Para cada um desses processos são definidos objectivos em cada uma das Respostas Sociais.

A tabela seguinte apresenta os indicadores e metas gerais da **Fundação AFID Diferença** para 2021, incluindo os afetos à gestão global da Instituição.

QUADRO DOS INDICADORES

Indicadores	Meta 2020
DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO	
Resultados Líquidos do Exercício	≥ 0
Taxa de evolução dos Proveitos em relação ao ano anterior	$\geq 2 \%$
Taxa de evolução dos Custos em relação ao ano anterior	$\leq 1 \%$
Investimentos	1.220.000 €
Taxa de aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social	$\geq 2 \%$
Liquidez Geral	≥ 1
Solvabilidade	$\geq 10\%$
Taxa de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais	$\leq 40 \%$
Taxa das despesas com pessoal nos custos gerais	$\leq 50 \%$
Grau de execução orçamental	$\geq 95\%$
ATENDIMENTO	
Clientes em CAO	130
Clientes em Lar Residencial	36
Clientes do SAD	139
Crianças em CRI	230
Clientes da Creche	152
Clientes do Pré-Escolar	25
Formação Profissional	70
CMFR	400
Clientes em Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	63
Incorpora	20
AmaSénior	100
Cantinas Sociais	39
Projeto Oficina de Limpeza	50
Nº Total de clientes	1.454
ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	
% de Planos Individuais elaborados	100%
% de Planos Individuais com Sucesso	$\geq 85\%$

Taxa de clientes que melhoram a sua qualidade de vida	≥ 60%
Nº de clientes da área da Deficiência inseridos em atividades de inclusão social	≥ 10
Colocação de clientes da área da Formação em Estágios Profissionais	≥ 10
Volume de Horas do grupo de auto-representação	≥ 1800
ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS	
Nº de Projectos de Investigação e Desenvolvimento	3
Nº de Novos Projectos / Candidaturas	≥ 6
Nº de Projectos Aprovados	≥ 3
Nº de Parcerias	≥ 30
Nº Médio de serviços por cliente	≥ 5
RECURSOS HUMANOS	
Avaliação de desempenho dos Colaboradores	
- Excelente	5%
- Muito Bom	10%
- Bom	15%
- Suficiente	70%
Nº de Estágios	≥ 20
Volume de horas de formação	≥ 2000
QUALIDADE	
Grau de satisfação dos clientes	≥ 3,80
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 3,45
Grau de satisfação dos Parceiros	≥ 3,80
Nº de Actividades de <i>Benchmarking</i>	2
Grau de cumprimento do Plano de melhorias	≥ 90%
OUTROS	
Grau de cumprimento dos Planos de Actividades	≥ 90%
Grau de Cumprimento do Plano de Marketing e Comunicação	≥ 85%
Grau de cumprimento dos Planos de Formação	≥ 90%
Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção	≥ 95%
Grau de cumprimento dos Planos de Calibração;	100%
Nº de eventos no exterior (promoção e participação)	≥ 5

Alfragide, 19 de novembro de 2020

O Conselho Executivo