



Plano Geral de Atividades | 2019 |

Morada Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora, PORTUGAL

Telefone (+ 351) 214 724 040

Fax (+ 351) 214 724 041

Índice

1- INTRODUÇÃO.....	3
1.1. Enquadramento da Fundação.....	5
1.2. Posicionamento do Sector.....	6
1.3. Objetivos.....	6
2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços.....	8
2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência.....	8
2.1.2-AFID SÉNIOR - Área dos Idosos.....	9
2.1.3-AFID KIDS - Área da Infância.....	9
2.1.4-Serviços.....	10
2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais.....	11
2.3. Parcerias.....	12
2.4. Serviços de Apoio.....	13
3. População Alvo.....	14
4 – RECURSOS.....	16
4.1. Equipamentos Sociais.....	16
4.1.1. O Centro Social de Alfragide.....	16
4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede).....	16
4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal.....	16
4.1.4. A Creche da Venteira.....	17
4.1.5. AFID Geração.....	17
4.1.6. Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3).....	17
4.2. Recursos Humanos.....	17
4.3. Serviços Complementares.....	19
5 – PROJECTOS e PROGRAMAS.....	20
6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS.....	23
7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS.....	25

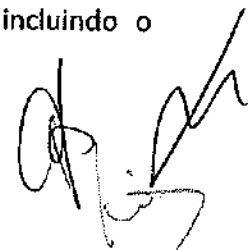


1- INTRODUÇÃO


O Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do Conselho de Curadores a proposta de Plano de Actividades e o correspondente Orçamento para o ano 2019

Os factos mais relevantes a evidenciar no Plano de Actividades para 2019 são:

- Reforçar o desenvolvimento do projecto de construção de um novo equipamento social na área da reabilitação na Cidade de Lisboa;
- Promover a inovação de metodologias de intervenção social sobretudo nas áreas da reabilitação e na intervenção sénior, bem como a criação e desenvolvimento de novos serviços como seja a estufa hidropónica;
- Dar particular atenção às políticas organizacionais no âmbito da Estratégia da Instituição;
- Ter atenção às políticas de apoio ao Sector Social, através da Estratégia Europa 2020.
- Dar continuidade ao desenvolvimento dos dois Prémios Maria Lutegarda, de “Artes Plásticas” e “Investigação em Reabilitação”;
- Aumentar o trabalho com os media incrementado maior visibilidade da Marca AFID, incluindo a promoção e desenvolvimento do Canal Digital “Diferença”;
- Manter a certificação da Norma ISO 9001:2015 em todos os serviços já certificados;
- Garantir certificação de Qualidade, no âmbito da Marca EQUASS – Nível II – Excellence, atualizando-a com a passagem para o referencial EQUASS 2018.
- Dar continuidade à certificação das respostas CAO, Lar Residencial e SAD nos Referenciais da Segurança Social, Nível A;
- Intensificar, rever e aprofundar o Sistema de Gestão da Qualidade na revisão documental, sobretudo na melhoria dos processos na transição para a ISO 9001:2015; o tratamento das não conformidades, sugestões e oportunidade de melhorias; a metodologia da Realização do Plano da Qualidade por Resposta Social/Serviço, garantindo assim o ciclo de melhoria contínua; o Design e Desenvolvimento de novos serviços.
- Intensificar o trabalho de parcerias/projetos a nível Internacional sobretudo através dos projectos: Design, Sec4Vet e QUES; promovendo ainda projectos de inovação e desenvolvimento também nas áreas da AFID KIDS e AFID Sénior.
- Manter e promover o trabalho de parcerias/projetos a nível Nacional sobretudo através de novas candidaturas e de desenvolvimento dos projectos em curso, incluindo o desenvolvimento do projecto Incorpora;



- Manter a coordenação e intensificar as atividades de benchmarking dos grupos da reabilitação e infância e criar um novo grupo na área de intervenção com as pessoas idosas;
- Concluir a implementação da informatização de todo o sistema de gestão integrando o registo informático de todas as atividades, e manter o seu contínuo de desenvolvimento, reduzindo o desperdício, contribuindo uma maior eficácia e celeridade no controlo da realização das atividades e planos e no apuramento dos resultados e consequentes tomadas de decisão.
- Aumentar a relação institucional com o tecido empresarial no sentido do desenvolvimento de sinergias à sustentabilidade da Fundação, ao aumento das relações institucionais, diversidade dos serviços, aumento da notoriedade da marca AFID e à promoção da inclusão dos nossos clientes.
- Diversificar as **especialidades clínicas** e procurar aumentar significativamente o número de clientes e das consultas a realizar no **CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação**, tendo em conta a capacidade instalada;
- Consolidar o aumento do número de formandos e a diversificação de cursos e áreas de formação para pessoas com deficiência que se iniciou em 2018 e aumentar e diversificar as ações de formação abertas ao exterior, de forma sustentável, dando início a um projecto de formação estruturada de activos nas áreas de intervenção social e gestão de organizações do sector social.
- Continuar o trabalho de Articulação, Apoio e Acompanhamento das crianças com N.E.E.'s, nos Concelhos da Amadora, Oeiras e Sintra, através do **CRI- Centro de Recursos para a Inclusão**. A Fundação AFID vai apoiar no ano lectivo 2018-2019, **11 Agrupamentos de Escolares**, reforçando a sua presença no concelho da Amadora, Oeiras e Lisboa.
- Incrementar a **Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil UADI**, garantindo programas de reabilitação individualizados e intensivos, através de **parcerias nacionais e internacionais**;
- Desenvolver uma avaliação de impacto a mais duas respostas sociais transferindo o know-how apreendido com a avaliação de impacto ao projecto UAF concluído em 2018.
- Desenvolver a comercialização de produtos produzidos pelos clientes das respostas sociais de modo a promover o aumento da sustentabilidade das actividades artísticas e a garantia de uma mostra contínua das capacidades produtivas das pessoas atendidas.
- **Procurar apoios junto das Autarquias e do Governo, no sentido de irmos a criar novos equipamentos sociais na área da Deficiência**;
- Promover, aumentar o grupo de voluntários e reforçar a sua formação e acompanhamento, garantindo uma crescente identificação e participação na vida diária da organização.



1.1. Enquadramento da Fundação

A Fundação AFID Diferença é uma Fundação de Solidariedade Social, criada em 23 de junho de 2005 pela Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID, reconhecida como Pessoa Colectiva de Utilidade Pública, Nº 13/06, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de 22 de agosto, de 2006.

A Fundação AFID Diferença é uma entidade certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2008, pela Marca de Excelência “EQUASS” – Nível II – Excellence e pelos Referenciais da Segurança Social, Nível A, acreditada pela DGERT para a organização e desenvolvimento de acções de Formação, foi-lhe atribuído o Selo de Excelência no voluntariado e o Selo Protetor.

O Plano de Atividades para 2019, de acordo com o processo interno específico, está alinhado com o Plano Estratégico da Fundação AFID Diferença para o ano 2017-2020, e foi elaborado com base nos Eixos Estratégicos estabelecidos, a saber:

- Respostas Sociais / Serviços
- Inclusão
- Qualidade
- Sustentabilidade
- Investigação e Desenvolvimento
- Imagem e Comunicação

Ação social – Focada na operacionalização das Respostas Sociais, adoptando uma metodologia centrada na pessoa/cliente e no desenvolvimento dos Recursos Humanos.

Inclusão – Com incidência na articulação dos serviços com as entidades externas da Fundação: intervenção junto dos Agrupamentos de Escolas; programas de inclusão que são desenvolvidos na área da deficiência; Parcerias para corresponder às necessidades e expectativas dos clientes, através do Centro de Recursos para a Inclusão. Os projectos de estágios e de inserção Ocupacional são exemplos concretos deste eixo estratégico:

- **Qualidade** – como estratégia de **garantia da excelência** da intervenção animada por ciclos de **melhoria contínua** que garanta a resposta às **necessidades**, a gestão das **expectativas** e o desenvolvimento das **potencialidades** dos clientes, como linhas de atuação estratégica destacam-se;
- **Abordagem centrada no Cliente** para a qual convergem todos os processos, procedimentos, manuais e instruções de trabalho definidos no **SGQ**;
- **Melhoria Contínua dos processos e resultados**
- **Qualificação dos recursos humanos através do Plano de Formação**;
- **Avaliação de Desempenho dos Colaboradores** apostando fortemente nas formações identificadas como pontos fracos nas diferentes equipas;



- **Certificações de Qualidade**, no âmbito da Marca EQUASS – Nível II – Excellence, bem como dos Referenciais da **Segurança Social, Nível A**; e da **certificação da Norma ISO 9001:2015** em todas as respostas sociais e serviços;

Sustentabilidade - que será apoiada em **projectos de empreendedorismo**, tais como as **Empresas de Inserção da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - AFID**, consultoria, formação e apoio à gestão das organizações, na diversificação das actividades da Fundação, na **optimização de recursos materiais e humanos**, bem como na **gestão financeira rigorosa**, tendo em consideração os constrangimentos económicos e financeiros que se têm sentido e se prevêem para o próximo ano.

Investigação e Desenvolvimento – Pela promoção contínua da investigação e desenvolvimento de **projectos nacionais e internacionais** focalizados nos processos relativos aos serviços directamente ligados aos clientes, bem como pela **integração de estágios profissionais e académicos** e acompanhamento de teses e trabalhos académicos.

Imagem e Comunicação - Fortemente suportado no **Plano de Marketing e de Comunicação**, na actividade de concepção de **materiais promocionais**, na **Revista e Canal Digital DIFERENÇA**, nas **Exposições de Artes Plásticas**, nas **acções de Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos Parcerias, nas actividades de **Comunicação Interna e Externa** e em outras actividades no âmbito deste Eixo Estratégico. Através da comunicação e Marketing, procuraremos afirmar a **Marca AFID** bem como reforçar e criar novas **parcerias com Mecenas**.

1.2. Posicionamento do Sector

Face ao que dissemos no ponto anterior, o posicionamento da **Fundação AFID Diferença** no sector dos serviços sociais, é o de uma posição de liderança na área da **Prestação de Serviços Sociais de Qualidade**, reconhecida pelo **ISS – Instituto da Segurança Social, IP.**, pelas **Autarquias locais** onde desenvolvemos actividades e principalmente por todos os **stakeholders**.

1.3. Objectivos

Assim e inseridos nos **objectivos Estratégicos da Fundação**, constituem objectivos específicos para 2018 os seguintes:

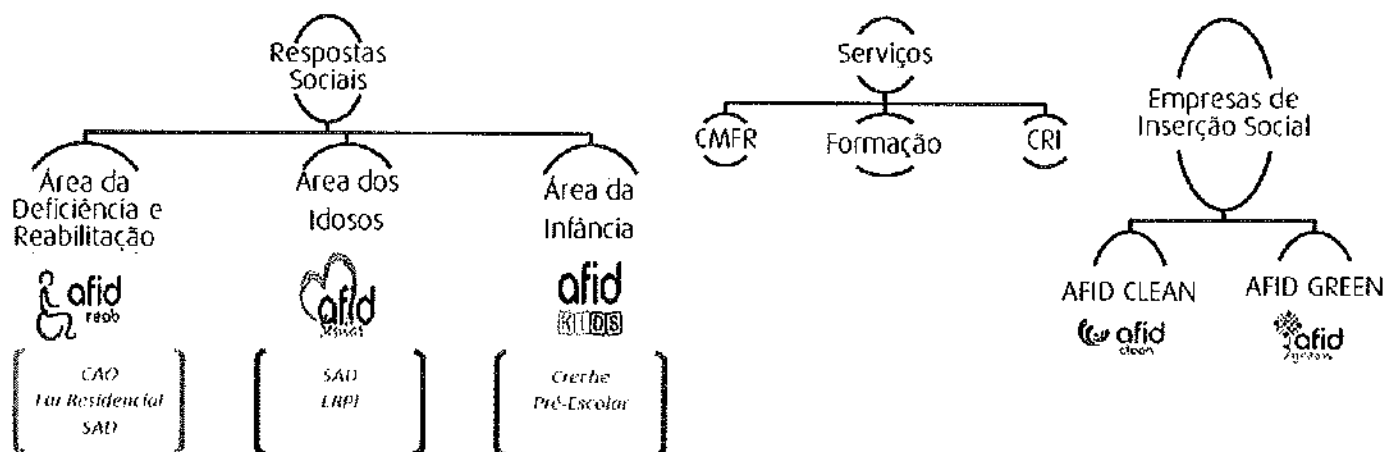
- Aumentar o número de consultas e acompanhamentos no Centro de Medicina Física e de Reabilitação e diversificar as áreas de actuação (especialidades clínicas e terapêuticas);
- Aumentar o número de clientes e o volume de sessões terapêuticas da UADI;
- Reforçar as actividades de Inclusão Sócio-Profissionais e sócio-ocupacionais;
- Aumentar os serviços de apoio ao cuidador das pessoas com deficiência e incapacidades;
- Manter e consolidar as relações com as Escolas ao nível do CRI;



-
- Desenvolver acções de Benchmarking sectorial, com vista a permanente Melhoria Contínua dos Serviços nas diferentes áreas de ação social (reabilitação, crianças e idosos);
 - Consolidar o Apoio à População Idosa;
 - Implementar e aumentar as repostas à população com demência;
 - Reforçar o desenvolvimento de Projetos de Investigação a nível nacional e Internacional;
 - Reforçar a Marca Social da AFID;
 - Melhorar a comunicação com o exterior;
 - Aumentar o número, o envolvimento e a participação dos voluntários;
 - Aumentar o número de Parcerias estabelecidas com empresas;
 - Aumentar o valor apurado através da realização de vendas de produtos e dinamização de eventos para empresas.
 - Aumentar o volume de formação para os colaboradores e para formandos do exterior.



2- RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS

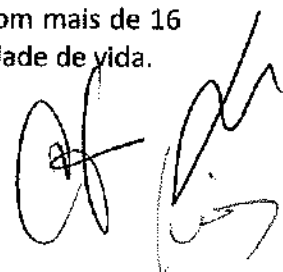


2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços

A Fundação desenvolve as seguintes Respostas Sociais /Serviços organizados por áreas de intervenção:

2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência

- O CAO – Centro de Actividades Ocupacionais tem por missão proporcionar uma Resposta Social a Pessoas com Deficiência visando o desenvolvimento e a manutenção das suas autonomias pessoais através de actividades ocupacionais, terapêuticas e sócio-culturais, de modo a melhorar a sua integração na comunidade e no seio familiar. O CAO desenvolverá, em 2019, a sua atividade apoiada em quatro Acordos de Cooperação celebrados com o ISS e apoiará jovens e adultos com Deficiência e multideficiência, a partir dos 16 anos de idade.
 - Em 2019 manteremos o apoio a 115 Pessoas com Deficiência nesta Resposta Social, e daremos desenvolvimento às actividades artísticas e desportivas;
 - Em 2019 tentaremos, também e através do PROCOOP, aumentar em mais 15 o número de Pessoas com Deficiência nesta Resposta Social, totalizando 130 Pessoas com Deficiência nesta Resposta Social.
- O Lar Residencial destina-se a jovens e adultos com deficiência mental, com mais de 16 anos de idade, garantindo os serviços necessários ao seu bem-estar e qualidade de vida.



- **Em 2019 continuaremos a dar apoio a 36 Pessoas com deficiência nesta Resposta Social**, reforçando a distinção do grupo de clientes mais autónomos na residência de Alfragide.
- **Manteremos ainda o serviço de acolhimento em regime de SOS para pessoas com deficiência e incapacidade para descanso dos seus cuidadores.**
- **SAD - Serviço de Apoio Domiciliário** funcionará através do desenvolvimento de cuidados individualizados e personalizados no Domicílio a Indivíduos e Famílias, quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou actividades da vida diária.
Em articulação com os Projectos UNE, UNE+ e o CMFR será promovida a realização de sessões terapêuticas domiciliárias. **Em 2019 continuaremos a dar apoio a 24 Pessoas com Deficiência.**

2.1.2-AFID SÉNIOR - Área dos Idosos

- **ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas** irá consolidar o seu âmbito de ação através do apoio a **63 idosos**, mantendo o **Acordo de Cooperação com o ISS para 59 camas**. Desenvolverá o **projecto inovador** através da implementação de uma unidade de apoio a pessoas com demência e suas famílias, e dará apoio e enquadramento ao desenvolvimento deste programa para o SAD – UNE+;
- **O SAD - Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos** funciona nos mesmos moldes do SAD para Pessoas com Deficiência. Importa salientar a abrangência de serviços tendo em conta o desenvolvimento complementar dos projetos Amasénior e o VIVA+, cujos indicadores se encontram referenciados num quadro próprio, deste Plano, e o novo programa UNE + desenvolvido em articulação com a ERPI. **Em 2019 iremos dar apoio a 259 pessoas nesta Resposta Social, dos quais 139 em SAD, sendo 115 Idosos e 24 Pessoas com Deficiência**, e mais cerca de **100 idosos** no projecto Amasénior.

2.1.3-AFID KIDS - Área da Infância

- **A Creche e o Pré-Escolar visam apoiar socialmente as famílias na área da Infância**, preferencialmente as residentes e/ou trabalhadoras dos **Concelhos da Amadora, Oeiras e zona ocidental de Lisboa**, colaborando na promoção do desenvolvimento saudável e educacional das crianças. A **Creche** recebe crianças entre os **4 meses e os 3 anos** de idade e o **Pré-escolar** recebe crianças dos **3 aos 6 anos**.
 - **Em 2019 iremos dar apoio a cerca de 177 crianças nestas estruturas, prevendo-se 152 crianças em Creche, e 25 no Pré-Escolar.**

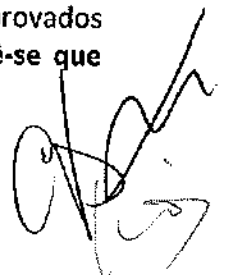


2.1.4-Serviços

- **O CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação** é um serviço na área da saúde, disponibilizando actividades de **Hidroterapia, Electroterapia, Mecanoterapia e Fisioterapia**. As actividades aqui desenvolvidas pretendem criar condições de **Autonomia e de Vida Activa a Pessoas** que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanentemente, necessitem de intervenção de Reabilitação Física. Para o funcionamento deste serviço foram estabelecidos vários protocolos de cooperação com entidades privadas e seguradoras. Nesta área, prevemos aumentar os atendimentos, tendo em conta a capacidade instalada e prevemos diversificar as áreas clínicas de intervenção estando prevista a integração de Neurologia e psiquiatria.
 - **Em 2019 pretendemos atender cerca de 570 pessoas nesta estrutura.**
- **Formação para pessoas com deficiência e Incapacidades** - Os cursos e acções de formação profissional para Pessoas com Deficiência são criados pela Fundação AFID, segundo os referenciais do IEFP – Instituto do Emprego e de Formação Profissional, ao qual foi apresentada uma candidatura e celebrado um protocolo de cooperação para o desenvolvimento dos cursos de **Formação Profissional**.
 - **Em 2019 iremos apoiar 108 jovens com deficiência e incapacidade;**
- **O Serviço da Formação Interna** tem como missão **promover, organizar e gerir acções de formação, de modo a valorizar os recursos humanos e o aumento dos níveis de qualificação e formação dos colaboradores da Fundação**. A Fundação AFID Diferença tem a sua área de Formação **acreditada pela DGERT**, para a Organização e Desenvolvimento de acções de Formação, o que assegura a qualidade de realização das mesmas.
 - **Em 2019 iremos desenvolver Acções de Formação internas, para todos os colaboradores da Fundação, de acordo com o Plano de Formação. Está também previsto o alargamento da formação ao exterior através da realização de mais cursos e acções de formação para o exterior, de forma sustentável.**
- **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** desenvolve actividades de apoio às escolas públicas com alunos com necessidades especiais, no âmbito das áreas curriculares específicas, das terapias e da transição para a vida ativa, de acordo com a legislação em vigor.

O objetivo geral do CRI da Fundação AFID Diferença é providenciar resposta às necessidades educativas especiais dos alunos com limitações significativas ao nível da atividade e da participação, num ou vários domínios da vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de carácter permanente

 - **O CRI da Fundação afid Diferença tem a sua capacidade definida pelos planos de ação acordados anualmente com os agrupamentos escola parceiros e aprovados pelo Ministério da Educação e Ciência. No ano lectivo 2018/2019 prevê-se que sejam apoiadas cerca de 400 crianças em 11 agrupamentos.**



- **UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil** desenvolve programas de reabilitação intensiva personalizados e desenhados à medida de cada criança, adolescente e jovem. Os programas caracterizam-se também por uma abordagem individual e multidisciplinar integrando as seguintes áreas de intervenção reabilitativa: psicologia, psicopedagogia, terapia ocupacional, fisioterapia, hidroterapia e terapia da fala.
 - **A UADI tem capacidade instalada para a intervenção em 5 clientes ao mesmo tempo** sendo que cada programa terá duração variável de acordo com o diagnóstico.

2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais

As Respostas Sociais são geridas de forma integrada a partir de uma coordenação activa da Direcção da Área Social da Instituição. A interligação dos serviços juntamente com Respostas Sociais é um factor potenciador da complementaridade, bem como da garantia de continuidade e abrangência dos serviços necessários à qualidade de vida dos nossos clientes.

A Fundação coloca ainda à disposição um Gabinete Psicossocial para apoio das Famílias, e das equipas, atuando e promovendo a cooperação com a comunidade, bem como no diagnóstico e Intervenção ao nível das necessidades bio-psico-sociais dos clientes.

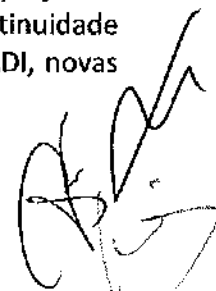
Serão ainda estabelecidas várias Parcerias com entidades públicas e privadas para garantir a complementaridade dos serviços prestados pela Fundação, no sentido de potenciar o desenvolvimento das actividades.

A AFID potencia também a existência e crescimento do seu grupo de voluntários que complementam o serviço e trabalho das equipas de colaboradores. As actividades de voluntariado são coordenadas pelo próprio grupo com o apoio da administração, direcção técnica e gabinete psicossocial.

Alguns dos formandos que desenvolvem a sua actividade no âmbito dos cursos de formação protocolada com o IEFP, são também inseridos em postos de trabalho ou de ocupação em várias entidades Parceiras, complementando os nossos serviços, através das actividades fundamentais de empregabilidade e inclusão social, cumprindo-se, desta forma, o eixo estratégico da Inclusão.

Por outro lado, a Fundação coloca à disposição dos seus clientes um Centro de Medicina Física e de Reabilitação. Neste serviço os clientes têm a possibilidade de desenvolver actividades de fisioterapia e hidroterapia tendo acompanhamento de uma equipa especializada e sob a Direcção clínica de uma médica fisiatra.

As actividades de inovação e desenvolvimento, sobretudo potenciadas pelos projectos desenvolvidos têm promovido também o aumento da diversidade, abrangência e continuidade dos serviços prestados aos clientes e suas famílias, como sejam: UAF, UNE, UNE +, UADI, novas



actividades desportivas e de inclusão no CAO e Novas áreas e cursos de formação para pessoas com deficiência e incapacidades.

2.3. Parcerias

A **Fundação AFID Diferença** vai continuar a privilegiar em 2019 a Política de relacionamento institucional, reforçando-a principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional e a nível Local (ISS, IEFP, Ministério da Educação, INR e Câmaras Municipais da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional (**EPR, EASPD e COFACE**), neste último caso através da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.

Existe uma articulação permanente com o Serviço Nacional de Saúde, o Hospital Fernando da Fonseca e a rede dos cuidados continuados de enfermagem (centros de Saúde das freguesias da Amadora).

Com objectivo de desenvolver os serviços, inovar as técnicas de intervenção e realizar o aprofundamento teórico, continuaremos a estabelecer protocolos formais e informais com entidades académicas para a realização de estudos e orientação de estágios, tendentes à consolidação de acções de Investigação e Desenvolvimento. Destacamos: Faculdade de medicina da Universidade de Lisboa, ISCSP, ISCTE, Faculdade de Humanidades da Universidade Nova de Lisboa, Universidade Autónoma de Lisboa, Universidade Católica e Universidade Lusófona.

A Fundação Afid Diferença tem como orientação estratégica de sustentabilidade e como política de inclusão o estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas para o financiamento de projectos, divulgação e multiplicação das actividades de inclusão e envolvimento dos nossos clientes na comunidade.

O projeto “Um Passo a Quatro”, desenvolvido a partir do CAO - Centro de Actividades Ocupacionais, engloba parcerias que continuarão a ser fundamentais para levar a bom porto a integração dos jovens em actividades na comunidade, promovendo assim uma maior inclusão de pessoas com deficiência na sociedade e uma maior igualdade de Oportunidades.

Continuaremos a trabalhar com o ISS no programa das Cantinas Sociais.

Ainda no âmbito das Parcerias, continuaremos a desenvolver as Parcerias com o **Montepio** e a **Câmara Municipal da Amadora** para a promoção dos **Prémios Maria Lutergarda de “Artes Plásticas”** e com a **“Investigação em Reabilitação”**.

Igualmente continuaremos a desenvolver as Parcerias com o **Montepio** e a **APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade** para a realização de actividades de **consultoria de apoio à capacitação das organizações do 3º setor.**



2.4. Serviços de Apoio

A **Fundação Afid Diferença** preconiza a abrangência de serviços e de públicos pelo que reforçará a criação e pesquisa de serviços de apoio a montante da sua actividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os **serviços de Catering** funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação o controlo de ementas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema **HACCP**. Ao nível alimentar, a Fundação continuará a beneficiar de um serviço de **consultoria nutricional**, por especialista contratado, aberto a todos os clientes que dele necessitem.

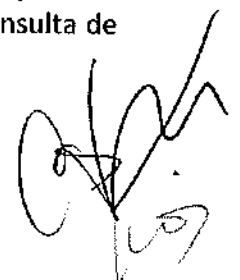
Os **serviços administrativos, limpeza, lavandaria, manutenção e transportes** são geridos directamente pela Fundação, constituídos em sectores específicos:

- Serviços administrativos são o garante de toda a logística administrativo-financeira da instituição
- Serviços de limpeza desenvolvem a limpeza de todos os edifícios e espaços da organização pela afectação de pessoas específicas em cada um dos equipamentos e pela articulação de trabalho em equipa
- Serviços de lavandaria que cuida e trata das roupas da instituição e dos clientes;
- Manutenção e Transportes promove a manutenção dos edifícios e equipamentos desenvolvendo as obras e reparações necessárias no edificado da Fundação e garante o transporte dos serviços e da maioria das pessoas atendidas

Os **serviços de jardinagem** são protocolados com a **Empresa de Inserção Social da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - a AFIDGREEN**, que funcionam com Pessoas com Deficiência formadas na Fundação e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego, ou que concluíram a formação profissional para pessoas com deficiência e incapacidades.

Relativamente às condições de **Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho dos colaboradores**, continuaremos a cumprir as exigências legais quer em termos de Prevenção quer em termos de formação dos nossos Recursos Humanos, de modo a estarmos mais capacitados para intervir em casos de emergência, sendo nesta matéria apoiados por uma entidade da especialidade - MHT.

Ainda neste domínio, continuaremos a assegurar os apoios médicos fundamentais, através da prestação de **serviços médicos** em regime de outsourcing com a entidade "**O Vigilante**", com a qual temos contrato para consultas de Clínica Geral e consultas de especialidades médicas. A consultoria alimentar continuará a ser assegurada por médica especializada através de consultas de Nutrição, na sede e na AFID Geração e as consultas de Neurologia no edifício Geração. Em 2019 está previsto o alargamento das especialidades clínicas pela promoção de uma consulta de psiquiatria na Sede da Fundação.



3. População Alvo

A Fundação AFID Diferença desenvolve atividades na área social para públicos diferenciados de acordo com as diferentes Respostas Sociais/Serviços.

Constituem grupos-alvo das nossas actividades:

- Crianças dos 4 meses aos 6 anos
- Crianças, jovens e Adultos com deficiência;
- Pessoas Idosas.
- Pessoas carenciadas

Será preocupação da Fundação Afid Diferença assegurar a **Igualdade de Género** na população que atendemos na área da Deficiência. Apesar de actualmente os nossos clientes apresentarem grandes desvios, por área de atuação: na área da infância existe paridade entre os géneros; na Área da Reabilitação os clientes são maioritariamente do sexo masculino; e na área das pessoas idosas são maioritariamente do sexo feminino.

Tentaremos também melhorar o equilíbrio entre os vários graus de dependência na área da deficiência de modo a não prejudicar a funcionalidade da Instituição, uma vez que o número de parcialmente dependente e dependente é de 51,65% sendo apenas 11,25% de clientes considerados autónomos e 19,20% grandes dependentes.

Na área de intervenção sénior iremos desenvolver os serviços específicos para as pessoas com demência de modo a potenciar a qualidade da intervenção prestada em resposta ao aumento do número de pessoas com demência que se inscrevem nos nossos serviços de ERPI e SAD.

Em 2019 iremos desenvolver e incrementar a **interação junto das famílias** de modo a potenciar esta ligação que consideramos fundamental para o bem-estar dos nossos clientes.

A distribuição prevista dos Clientes por Respostas Sociais/Serviços para 2019 consta no Mapa seguinte:

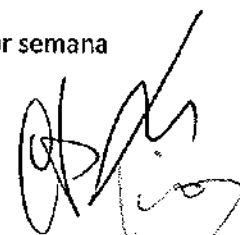


MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO

Grupos	Resposta Social / SERVIÇO	Local	Nº de Clientes
Deficiência	Lar Residencial	Sede	25
	Lar Residencial	CSA	11
	CAO Sede	Sede	95
	CAO Alfragide	CSA	20
	Apoio Domiciliário	Sede	24
	Formação	Sede	108
	UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil	Sede	10
	S.O.S.Famílias – Descanso do Cuidador	Z3	50
	Sub-Total		
Infância	Creche	AFID Geração	40
	Creche	Venteira	57
	Creche	CRZ	55
	Pré Escolar	CRZ	25
Sub-Total			177
Idosos	LAR - ERPI	AFID Geração	63
	SAD 5 Dias	Sede	45
	SAD 7 Dias	AFID Geração	50
	SAD 7 Dias	Sede	20
	AmaSênior	AFID Geração	100
	Cantinas Sociais	CRZ	39
	Projecto UNE e UNE +	AFID Geração	70
Sub-Total			387
Saúde	CMFR	CSRZ	570
	Sub-Total		
Educação	CRI	Escolas	400
	Sub-Total		
Total Geral			1.877
Deficiência			343
Infância			177
Idosos			387
Saúde			570
Educação - CRI			400
TOTAL			1877

* Respostas ou serviços diários 5 ou 7 dias por semana

** Serviços em ambulatório através de sessões terapêuticas, uma duas ou três vezes por semana



4 – RECURSOS

4.1. Equipamentos Sociais

A Fundação AFID Diferença, desenvolve as suas atividades/serviços em seis equipamentos sociais distintos:

- **Centro Social de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, nº 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- **Centro de Recursos do Zambujal (CRZ)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- **Creche da Venteira** - situada na Avenida de Aljubarrota, Venteira, 2700 – 040 Amadora;
- **AFID Geração** – situado na Praça S. José, freguesia de Alfragide 2610 - 170 Amadora;
- **Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3)** – situado na Rua da Portela, 2610 - 144 Amadora.

4.1.1. O Centro Social de Alfragide

É um espaço que inclui uma moradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência:

- **Lar Residencial** – com capacidade para **11** clientes
- **CAO** – Com a capacidade para **20** clientes
- **S.O.S. Famílias** - Que dará resposta a cerca de **50** clientes.

4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)

É um edifício construído de raiz e projectado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde funcionam as seguintes respostas:

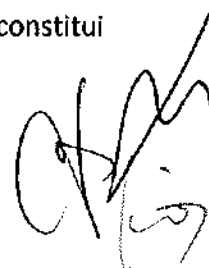
- **Lar residencial** – Com capacidade para **25** clientes;
- **CAO** - Com a capacidade para **110** clientes;
- **Centro de Medicina Física e de Reabilitação** – Prevê-se atender **570** doentes;
- **Centro de Formação** – Que dará resposta a **108** formandos;
- **SAD – Serviço de Apoio Domiciliário** – Que dará resposta a **89** Pessoas (Idosos e deficientes)
- **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** - Que dará resposta a cerca de **400** crianças com N.E.E.s

A sede, possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, actividades de lazer e desportivas.

4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal

É constituído por dois pisos do edifício Z2 da Câmara Municipal da Amadora (CRZ) que constitui um equipamento social no qual funciona:

- **Creche e Pré-Escolar** - que dá resposta a **80** crianças.



- **Programa Cantinas Sociais** – que dá resposta a **39 pessoas**, com fornecimento diário de refeições.

4.1.4. A Creche da Venteira

É constituída por um edifício especificamente construído para o desenvolvimento das actividades de **Creche e de Pré-Escolar**, tem apenas um piso térreo e é propriedade da **Câmara Municipal da Amadora**.

- Neste equipamento Infantil apoiaremos **57 crianças**.

4.1.5. AFID Geração

Equipamento constituído por quatro pisos, construído de raiz e projetado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde irão funcionar as seguintes respostas:

- **ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para 63 camas;**
- **SAD com capacidade de resposta a 50 Pessoas Idosas;**
- **Creche com capacidade para 40 crianças;**
- **UNE – Unidade de Neuro-estimulação – 70 pessoas com demência;**

4.1.6. Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3)

Equipamento social que está a desenvolver um projeto de **Intervenção Precoce**. É uma área em que a **Fundação vai continuar a investir e a apoiar no sentido de responder a crianças com Deficiência e com problemas neurológicos**.

Diferenciamo-nos pela metodologia de intervenção, pois acreditamos e implementamos programas de **reabilitação intensiva** com a colaboração da família e equipa especializada. Os Programas incidem nos vários domínios do desenvolvimento da criança.

4.2. Recursos Humanos

A Política dos Recursos Humanos é um Pilar da estratégia da AFID, pelo que consideramos importante continuar a:

- **Elaborar e garantir a execução do Plano de Formação Interna**, promovendo o desenvolvimento dos colaboradores;
- **Avaliar a Satisfação dos colaboradores;**
- **Avaliar o Desempenho dos colaboradores;**
- **Formação contínua em competências técnicas e relacionais;**
- **Manter uma Política de Retenção de colaboradores;**
- **Aperfeiçoar os suportes de gestão administrativa ao nível dos Recursos Humanos.**

Os Recursos Humanos previstos afectar ao desenvolvimento das actividades da **Fundação AFID Diferença**, em **2019**, ascendem a **215 colaboradores**, de acordo com o quadro abaixo:



Mapa previsional da distribuição dos colaboradores por Categorias Profissionais

Categoria Profissional	Nº	%
Técnicos com grau de Mestre	3	1,40%
Técnicos Licenciados	36	16,74%
Técnicos Não Licenciados	11	5,12%
Auxiliares Acção Directa de Lar - Def.	18	8,37%
Auxiliares Acção Directa de Lar - ERPI	26	12,09%
Auxiliares de Ocupação	19	8,84%
Auxiliares de Acção Directa SAD	25	11,63%
Auxiliares de Acção Educativa	19	8,84%
Motoristas, Segurança e Manutenção	5	2,33%
Limpeza / Lavandaria	13	6,05%
Administrativos,	6	2,79%
Pessoal em regime de Outsourcing	27	12,56%
Estágios Profissionais Licenciados	5	2,33%
CEI's- Contratos Emprego Inserção	2	0,93%
TOTAL	213	100,00%

É de salientar que atualmente 20,47 % dos colaboradores possuem formação superior e cerca de 24,19 % dos colaboradores exercem funções técnicas na intervenção directa com os nossos clientes, pelo que a estratégia para 2019 é a de manter este nível de qualificação nos quadros de pessoal da instituição, tendo em atenção o caminho da qualificação organizacional em curso.

Porque este sector em geral e a nossa instituição em particular caracteriza-se por ter colaboradores maioritariamente do sexo feminino (71,88%), iremos manter as acções tendentes a aumentar as admissões de pessoal do sexo masculino.

Outro aspecto a destacar, é a manutenção do equilíbrio no recrutamento de pessoas jovens e de pessoas com experiência comprovada, de modo a mantermos a cadeia da transmissão de conhecimento.

Ao longo do ano de 2019 será mantida uma especial atenção às actividades de gestão emocional dos colaboradores pela realização de actividades de outdoor e de team building a nível de toda a organização e ao nível das diferentes equipas de colaboradores organizadas por resposta social/ serviço ou sector.



4.3. Serviços Complementares

- **Departamento da Qualidade** – Departamento que garante a actualização, desenvolvimento e implementação do sistema de gestão da qualidade. Neste sentido é um departamento transversal a toda a organização e que promove o ciclo da melhoria contínua e a excelência nas praticas de intervenção. O departamento gere o **PDQ-Plano de Desenvolvimento da Qualidade** que é de gestão contínua e constituiu um anexo ao plano Geral de Atividades.
- **Departamento de Marketing e Comunicação** – Departamento com a missão de desenvolver as actividades de comunicação externa, a promoção de eventos no exterior, a angariação de fundos e a promoção da Marca AFID. O departamento de Marketing e comunicação possui um plano anual específico anexo ao plano geral de actividades.
- **Departamento de Gestão de Recursos Humanos** – Departamento com a missão de desenvolver as actividades de Gestão das pessoas necessárias aos serviços da Fundação (recrutamento e selecção, avaliação de desempenho, formação continua, participação motivação e envolvimento, gestão processual administrativo-jurídica). Funciona pela articulação de serviços centralizados com a participação e envolvimento do diretor geral, dos directores técnicos e coordenadores de serviços. O Departamento tem um serviço de formação interna que possui um plano anual específico anexo ao plano geral de actividades.
- **Departamento Jurídico** – Departamento criado no final de 2016 para a promoção da gestão dos Recursos humanos e apoio jurídico ao Conselho de Administração, Conselho Executiva e direcções técnicas e coordenação de serviços.
- **Serviço de Administrativos** – Serviços transversais a toda a organização com a responsabilidade pelo atendimento, informações, tesouraria e apoio administrativo.
- **Serviço de manutenção** - A Fundação AFID Diferença, através deste serviço gere e garante o bom estado permanente dos edifícios, equipamentos, veículos e autonomia nos transportes. Os serviços de manutenção possuem um plano de manutenção que é de gestão contínua e constituiu um anexo ao plano Geral de Atividades.
- **Serviço de Transportes** - Contamos com uma frota automóvel constituída por **18 Viaturas**, distribuídas entre automóveis ligeiros, carrinhas comerciais para os Serviços de Apoio Domiciliário e carrinhas de transporte adaptado para pessoas com deficiência e Idosos. O serviço garante o transporte regular de pessoas com deficiência para as actividades de CAO, o desenvolvimento de actividades exterior para todas as respostas sociais e o acompanhamento ao exterior dos clientes em respostas residenciais.
- **Serviço de Compras** – Serviço com a responsabilidade de estudar as condições de mercado para o aprovisionamento dos equipamentos, produtos e serviços necessários à operacionalização dos planos de actividades.

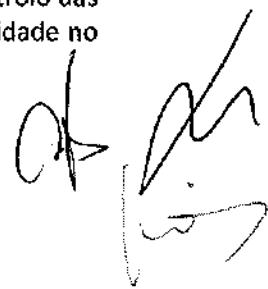


- **Serviços Informáticos** – serviços com a missão de gerir os equipamentos técnicos e informáticos (hardware) bem como a rede informáticos os sistemas e programas operativos (software).

5 – PROJECTOS e PROGRAMAS

A Fundação vai continuar a desenvolver em 2019 um conjunto diversificado de projectos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais dos quais destacamos os seguintes:

- **DESIGN**, projecto Internacional cujo objectivo é desenvolver e melhorar as metodologias e conteúdos pedagógicos no acompanhamento das pessoas com deficiência e Incapacidades estratégias em ordem à sua inclusão no mercado de trabalho. O projeto procurará desenvolver uma proposta europeia de curricula para as pessoas com deficiência e de conteúdos de formação para as pessoas que com eles trabalham nas organizações social. Na rede de organizações parceiras estão presentes 4 países (Portugal, França, Roménia e Hungria).
- **SEC4VET**, projecto Internacional cujo objectivo é desenvolver e melhorar as metodologias de acompanhamento e gestão emocional das pessoas com deficiência e Incapacidades na inclusão no mercado de trabalho. O projeto procurará desenvolver e dar continuidade ao projecto Indiverso que terminou no ano de 2017.
- **QUES**, projecto Internacional cujo objectivo é desenvolver métodos de excelência na mediação do acesso das pessoas com deficiência ao mercado de trabalho. O projecto será desenvolvido com um consorcio internacional entre 7 instituições de 4 países diferentes (Portugal, Holanda, Alemanha; Lituânia)
- **UNE**, - Unidade de Neuro-estimulação, projecto de criação de uma unidade especializada no acompanhamento de pessoas com demência e suas famílias. Funcionará no edifício geração e fará a junção integrada por uma equipa multidisciplinar de 3 serviços distintos: acompanhamento residencial especializado (já promovido pela ERPI); acolhimento em centro de dia especializado e com horário alargado e serviço de consultas clínicas e sessões terapêuticas em regime de ambulatório.
- **UNE +**, - Unidade de Neuro-estimulação ao Domicílio, projecto de desenvolvimento de sessões de estimulação sensorial e cognitiva no acompanhamento de pessoas com demência e suas famílias, no domicílio. Funcionará integrado no Serviço de Apoio Domiciliário e na Unidade de Neuro-estimulação já implementada no edifício Geração.
- **UAF**, - Unida de Apoio às famílias, continuará a funcionar no Lar residencial e constitui-se como um atendimento em regime de SOS de pessoas com deficiência e incapacidades para garantir o descanso dos seus cuidadores informais.
- **Informatização do sistema de gestão**, projecto de desenvolvimento tecnológico com o objectivo de redução dos desperdícios de papel e de maior eficiência no registo e controlo das actividades. Deste modo prevê-se a redução do numero de falhas e uma maior celeridade no apuramento dos resultados e consequentes tomadas de decisão.



- Prémios Maria Lutegarda “**Artes Plásticas**”, inserido no **Prémio Nacional CRIDEM**, que atribuiu um prémio monetário aos coordenadores dos ateliers artísticos que vençam o **Grande Prémio CRIDEM** e o Prémio “**Investigação em Reabilitação**”, que atribuirá, também, um prémio monetário ao **trabalho de Investigação em Reabilitação vencedor**. Estes prémios são promovidos de dois em dois anos. Em 2019 terá lugar o Prémio e “**Investigação em Reabilitação**”.
- **Avaliação de Impactos**, Após a formação de um grupo de colaboradores através do projecto de ISprotipagem prevê-se o alargamento da avaliação de impactos a todas as áreas a organização, respostas sociais e serviços.
- **CRI Centro de Recursos para a Inclusão** – Projeto que se insere na continuidade do projecto “**Crescer com Um Sorriso**” no qual apoiámos crianças com N.E.E.’s. Para 2019 prevemos a intervenção Reabilitativa de crianças e a detecção de problemas ao nível da Deficiência. Iguamente e ainda no âmbito deste projecto iremos trabalhar articuladamente com 11 Agrupamentos escolares da zona da Amadora, Oeiras e Sintra dando apoio às crianças com N.E.E. – **Necessidades Educativas Especiais** que se encontram a frequentar as escolas;
- **Projecto “Incluir em Ambiente Saudável”** – Iremos dar continuidade ao Projecto de reciclagem respeitando a metodologia dos três R’s (Reduzir, Reciclar, Reutilizar);
- **“Um Passo a Quatro”** – Projeto desenvolvido em parceria com os agentes da comunidade e as famílias dos nossos clientes, para a promoção da inclusão através da realização de atividades socialmente úteis;
- **“Antenas no Ar”** – Projeto a ser desenvolvido o grupo de inclusão do CAO que consistirá na promoção das competências de comunicação e criação de imagem por parte dos clientes. Serão criados conteúdos televisivos acerca assuntos e eventos dos seus interesses e que serão comunicados e publicados no canal diferença.
- **“Canal Diferença”** – Continuação em 2019 do desenvolvimento do Canal diferença como canal digital de responsabilidade social. O canal tem como objectivo a divulgação das atividades e eventos promovidos, a aproximação ao tecido empresarial local e a reflexão e comunicação acerca das questões sociais dos públicos que a AFID atende. O Canal será desenvolvido em parceria com a PAHD.
- **“Revolta das Embalagens”** Desenvolver uma oficina para a produção de produtos de design “eco-social” através da reutilização de resíduos de embalagens. A oficina é gerida pela Fundação AFID com o acompanhamento da TOUCH (gestão da marca). Pretende-se criar receita para a Fundação AFID, através da produção e comercialização dos produtos, **criando um modelo de actividade sustentável**. Pretende-se também visibilidade à Fundação AFID, bem como à TETRA PAK e à TOUCH, através de um modelo que seja visto como uma **referência no âmbito da Responsabilidade Social**.
- **“AFID Ritmo”**, este projeto manter-se-á em desenvolvimento em 2019 promovendo cada vez mais a intergeracionalidade do grupo pela integração dos clientes de ERPI. A oficina de Música, potenciará uma outra dimensão da Música, a percussão, enquanto veículo de socialização dos idosos e de jovens com deficiência ligeira.



- **Programa “Cantinas Sociais”** - Programa da iniciativa da Segurança Social que prevê a distribuição de cerca de 39 refeições a pessoas carenciadas, a **Fundação distribui ainda produtos e bens alimentares à população carenciada** – estes dois programas são levados a cabo em parceria, respetivamente, com a **Segurança Social** e o **Banco Alimentar Contra a Fome**.
- **Programa “VIVA+”**, Projeto em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – Desenvolvimento de actividades em ateliers, direccionados para a população idosa
- **Programa “AmaSénior”** – Projeto em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora**, a **SFRAA (Qta de S. Miguel)** e a **Sta. Casa da Misericórdia** – Este projeto implica o fornecimento de refeições aos fins-de-semana e feriados. A pessoas idosas sem apoio domiciliário aos fins-de-semana e feriados ou que vivem isolados.
- **Projecto “Jardins Sensoriais”** – Projecto que visa a renovação, criação e melhoria dos espaços exteriores, parques de recreio e espaços de lazer de modo a que promovam uma maior estimulação dos sentidos.
- **Estágios Emprego** - Continuaremos a apoiar os jovens licenciados através deste programa. A Fundação proporciona-lhes 9 meses de trabalho/reforço de aprendizagem, com o objectivo de ganharem competências profissionais. Prevemos que em 2019 venhamos a ter, pelo menos, 5 estágios profissionais a funcionar nas diferentes Respostas Sociais;
- **“O VOLUNTARIADO na AFID”** - este projeto iniciou-se com o projecto “Sorriso Porta a Porta e hoje é abrangente a toda a comunidade AFID. Este projecto continuará a desenvolver-se junto da população sénior no concelho da Amadora e tem sido dinamizado pelo gabinete Psico-social.
- **“Join4change”**: O Join4Change é um projeto do Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária (ISU) e da Confederação Portuguesa do Voluntariado (CPV), inserido no Programa Cidadania Ativa, promovido pela Fundação Calouste Gulbenkian, em que a Fundação AFID participa. Um dos objetivos principais do projeto é capacitar as Organizações da Sociedade Civil (OSC) na gestão e motivação de voluntários, através de ações que promovam o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e relacionais de dirigentes, colaboradores com funções de coordenação e liderança, e partilha de boas práticas, potenciando a criação de uma maior coesão entre organizações.
- **“Qualidade de Vida (QOL)”** – A **Fundação AFID Diferença** vai desenvolver um projeto transnacional de **Investigação e Inovação** ao nível do estudo de instrumentos de Avaliação e Monitorização da Qualidade de Vida das Pessoas com Deficiência.



6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS

É nossa convicção que o ano de 2019 vai ser, de novo, um ano difícil, dada a manutenção da atual crise económica e financeira instalada na Europa, trazendo dificuldades à sustentabilidade das organizações sociais.

Estamos convictos, no entanto, que o rigor da nossa gestão, o empenhamento da nossa administração, da equipa técnica, dos colaboradores, a qualidade da nossa intervenção e a solidez económica e financeira atual da Fundação AFID Diferença irão garantir a continuidade da qualidade da nossa intervenção e a obtenção de resultados económicos e sociais positivos.

As atividades e os projetos previstos desenvolver durante o ano 2019, conduziram-nos, de novo, à elaboração de um orçamento rigoroso, com a preocupação de estabilidade e o equilíbrio orçamental que nos tem caracterizado, face ao momento atual.

Este orçamento foi elaborado, tendo em atenção o reforço do esforço que a **Fundação AFID Diferença** tem vindo a fazer na área da **Investigação e Inovação**, por considerarmos que são áreas que irão permitir maior eficácia e eficiência à Instituição e, conseqüentemente, à Melhoria da Qualidade de Vida das pessoas que atendemos.

Por outro lado, foram consideradas verbas de investimento, com valores significativos, inseridas na perspetiva de aumentarmos o leque de Respostas Sociais nas áreas da Deficiência e dos Idosos, designadamente o investimento na criação de um novo equipamento social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa.

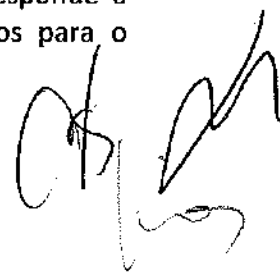
Assim **custos totais** previstos suportar pela Fundação AFID Diferença em **2019 deverão ascender a cerca de 4.786.769 euros**, para a cobertura dos quais se preveem **proveitos que ascendem a cerca de 5.549.074 euros**, o que originará um **saldo positivo de cerca de 762.305 euros**.

No âmbito do rigor da nossa gestão, iremos manter uma Política e uma Estratégia de redução de encargos que temos vindo a implementar, mantendo, no entanto, o equilíbrio funcional das diferentes Respostas Sociais e Serviços e elevados padrões de qualidade dos serviços a prestar

Das receitas previstas, cerca de **1.652.775 euros resultam das participações** dos utentes e suas Famílias no atendimento nas diferentes Respostas Sociais/Serviços que funcionam na **Fundação AFID Diferença**, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos e no Centro de Medicina Física e de Reabilitação.

Estas participações são fundamentais para minimizar os deficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais/Serviços, representando cerca de **29,8 %** das receitas totais, tendo aumentado **45 %**, relativamente ao orçamento para 2018.

As participações da **Segurança Social** ascendem a **2.484.550 euros**, que corresponde a cerca de **44,8 %** dos proveitos totais e cerca **51,9 %** dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da **Fundação AFID Diferença**.



De salientar que as previsões dos Proveitos da Segurança Social foram efetuadas com base nos acordos que regulam as atuais Respostas Sociais em funcionamento na Fundação AFID Diferença e nos valores de comparticipação estabelecidos legalmente.

Dado que as comparticipações da Segurança Social (que representam 51,9 % dos custos previstos suportar) continuam a não permitir, por um lado a cobertura dos saldos negativos da operacionalidade das Respostas Sociais/Serviços, por outro assegurar o atendimento de Pessoas com Deficiência e Idosos sem cobertura familiar, iremos continuar a procura de apoio financeiro junto das Famílias e Mecenas e a criação de soluções alternativas para a obtenção de recursos financeiros, de modo a poder compensar os deficits atrás referidos.

A aposta da continuação da **melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar** é um dos objetivos fundamentais da **Fundação AFID Diferença**, pelo que a melhoria das comparticipações é um fator importante e exigível.

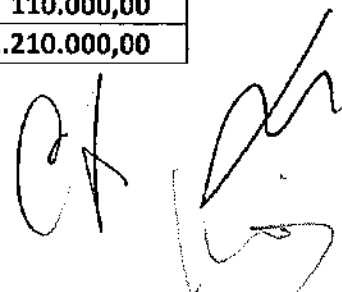
Como temos vindo a referir ao longo dos anos, as atividades que desenvolvemos exigem a afetação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos, manutenção dos equipamentos sociais em funcionamento, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantemos o atendimento de problemáticas difíceis como às **Pessoas com Deficiência Profunda, Idosos com graves problemas de dependências, bem como Demências, População Carenciada e em Risco Social**.

Estas Respostas são muito onerosas e de funcionamento difícil e complexo, estando inclusivamente as Respostas Sociais de Lar Residencial para Pessoas com Deficiência, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e SAD 7 dias a funcionar 365 dias no ano, sendo que as Estruturas Residenciais funcionam também 24 horas do dia.

O Saldo previsional é positivo e ascende a cerca de **762.305 euros**.

O valor total dos investimentos previstos realizar para 2019, ascendem no total a cerca de **1.210.000 euros**, correspondente à construção de um novo Equipamento Social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa, no valor de cerca de 1.100,000 euros em 2019, à realização de obras de manutenção e melhoria das instalações existentes, no valor de cerca de 100,000 euros e na aquisição de 2 Viaturas para transporte dos nossos utentes, cujo investimento previsto ascende a cerca de 110.000 euros:

Tipo de Investimento	Valor do Investimento (€)
Construção de um Equipamento Social para Pessoas com Deficiência	1.000.000,00
Obra de manutenção e melhoria das atuais instalações	100.000,00
Aquisição de 2 Viaturas	110.000,00
TOTAL	1.210.000,00



De salientar que a **Fundação AFID Diferença** tem já algumas verbas próprias para afetar aos investimentos a realizar, contudo iremos procurar apoio financeiro, principalmente a fundo perdido, quer junto das entidades Públicas e Privadas, quer junto de Mecenias.

7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS

Todos os serviços e actividades da fundação, são desenvolvidas a partir dos **Processos Chave** próprios do **Sistema de Gestão da Qualidade** constituindo este um sistema integrado entre os referenciais da **Segurança Social**, a **Norma ISO 9001:2015** e o **EQUASS Excellence**.

Para cada um desses processos são definidos objectivos em cada uma das Respostas Sociais.

A tabela seguinte apresenta os indicadores e metas gerais da **Fundação AFID Diferença** para 2019, incluindo os afetos à gestão global da Instituição.

QUADRO DOS INDICADORES

Indicadores	Meta 2017
DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO	
Resultados Líquidos do Exercício	≥ 0
Taxa de evolução dos Proveitos em relação ao ano anterior	≥ 3 %
Taxa de evolução dos Custos em relação ao ano anterior	≤ 3 %
Investimentos	1.210.000 €
Taxa de aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social	≥ 3 %
Liquidez Geral	≥ 1
Solvabilidade	≥ 10%
Taxa de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais	≤ 44 %
Taxa das despesas com pessoal nos custos gerais	≤ 49 %
Grau de execução orçamental	≥ 95%
ATENDIMENTO	
Cientes em CAO	115
Cientes em Lar Residencial	36
Cientes do SAD	139
Crianças em CRI	400
Cientes da Creche	152
Cientes do Pré-Escolar	25
Formação Profissional	108
CMFR	570
Cientes em Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	63
SOS Famílias	50
AmaSénior	100
Cantinas Sociais	39
UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil	10
Projecto UNE e UNE + – Unidade de Neuroestimulação	70
Nº Total de clientes	1.877



ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	
% de Planos Individuais elaborados	100%
% de Planos Individuais com Sucesso	≥ 88%
Nº de clientes da área da Def. inseridos em actividades de inclusão social	45
Colocação de clientes da área da Formação em Estágios Profissionais	≥ 12
Volume de Horas do grupo de auto-representação	≥ 1200
ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS	
Nº de Projectos de Investigação e Desenvolvimento	5
Nº de Novos Projectos / Candidaturas	≥ 8
Nº de Projectos Aprovados	≥ 6
Nº de Parcerias	≥ 60
Nº de novos Serviços	≥ 2
Nº Médio de serviços por cliente	≥ 5
Nº de Refeições a fornecer	400.000
Nº de Km a realizar pela frota da AFID	175.000
RECURSOS HUMANOS	
Avaliação de desempenho dos Colaboradores	
- Excelente	5%
- Muito Bom	10%
- Bom	15%
- Suficiente	70%
Nº de Estágios	≥ 30
Volume de horas de formação	≥ 4000
QUALIDADE	
Grau de satisfação dos clientes	≥ 3,8
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 3,4
Grau de satisfação dos Parceiros	≥ 3,8
Nº de Actividades de <i>Benchmarking</i>	6
Grau de cumprimento do Plano de melhorias	≥ 90%
OUTROS	
Grau de cumprimento dos Planos de Actividades	≥ 90%
Grau de Cumprimento do Plano de Marketing e Comunicação	≥ 85%
Grau de cumprimento dos Planos de Formação	≥ 90%
Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção	≥ 95%
Grau de cumprimento dos Planos de Calibração;	100%
Nº de eventos no exterior (promoção e participação)	≥ 50



Amadora, 18 de outubro de 2018

O Conselho Executivo