



fundação afid **diferença**

Plano Geral de Atividades
[2020]

Morada Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora, PORTUGAL

Telefone (+ 351) 214 724 040

Fax (+ 351) 214 724 041

[Handwritten signature]

ÍNDICE

1- INTRODUÇÃO	3
1.1. Enquadramento da Fundação.....	4
1.2. Posicionamento do Sector.....	6
1.3. Objetivos.....	6
2- RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS	7
2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços	7
2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência.....	7
2.1.2-AFID SÊNIOR - Área dos Idosos	8
2.1.3-AFID KIDS - Área da Infância	9
2.1.4-Serviços	9
2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais.....	11
2.3. Parcerias.....	11
2.4. Serviços de Apoio.....	12
3. POPULAÇÃO ALVO	14
4 – RECURSOS	16
4.1. Equipamentos Sociais.....	16
4.1.1. O Centro Social de Alfragide	16
4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede).....	16
4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal.....	17
4.1.4. A Creche da Venteira	17
4.1.5. AFID Geração.....	17
4.1.6. Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3)	17
4.2. Recursos Humanos	18
4.3. Serviços Complementares	19
5 – PROJECTOS e PROGRAMAS	20
5.1. Internacionais.....	20
5.2. Nacionais	21
6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS	24
7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS.....	26



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and a smaller one on the right with a small number '2' above it.

1- INTRODUÇÃO

O Conselho Executivo da Fundação AFID Diferença vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença a proposta de Plano de Actividades e o correspondente Orçamento para o ano 2020

Os factos mais relevantes a evidenciar no Plano de Atividades para 2020 são:

- Dar particular atenção às políticas organizacionais no âmbito da Estratégia da Instituição;
- Ter atenção às políticas de apoio ao Sector Social, através da Estratégia Europa 2020.
- Procurar apoios junto das Autarquias e do Governo, no sentido de irmos a criar novos equipamentos sociais na área da Deficiência e dos Idosos;
- Desenvolver e iniciar a implementação do projecto de construção de equipamento social na área da reabilitação na Cidade de Lisboa;
- Dar continuidade ao desenvolvimento do trabalho com os media ao nível da maior visibilidade da marca AFID e iniciar a implementação do projecto como iniciativa de promoção da Marca AFID;
- Manter a certificação da Norma ISO 9001:2015 em todos os serviços já certificados;
- Garantir certificação de Qualidade, no âmbito da Marca EQUASS – Nível II – Excellence, na passagem para o referencial EQUASS 2018;
- Dar continuidade à certificação das respostas CAO, Lar Residencial e SAD nos Referenciais da Segurança Social, Nível A;
- Intensificar e aprofundar a metodologia da Realização do Plano da Qualidade Resposta Social/Serviço, garantindo assim o ciclo de melhoria contínua;
- Intensificar o trabalho de parcerias/projetos a nível internacional sobretudo através dos projetos: Awarnews4Change, Sec4Vet, QUES, INVITE e Threads crossing the Warp;
- Implementar e desenvolver o projeto UNE – Unidade de Neuro Estimulação, destinada a apoiar as pessoas com demência e as suas famílias e o Projeto Une +, junto dos clientes da resposta social SAD;
- Desenvolver o projeto UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil, iniciado em 2019 para a promoção de um modelo de intervenção precoce intensivo e continuado;
- Diversificar as especialidades clínicas e procurar aumentar significativamente o número de clientes e das consultas a realizar no CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação, tendo em conta a capacidade instalada;

3



- Continuar o trabalho de Articulação, Apoio e Acompanhamento das crianças com N.E.E.'s, nos Concelhos da Amadora, Oeiras e Sintra, através do **CRI- Centro de Recursos para a Inclusão**. A Fundação AFID vai apoiar no ano lectivo 2017-2018, **11 Agrupamentos de Escolares**, reforçando a sua presença nos concelhos da amadora e Oeiras e estando pela primeira vez presente no **concelho de Lisboa**;
- Dar Continuidade ao projeto de apoio ao descanso do cuidador de pessoas com deficiência e incapacidades, através do acolhimento residencial aos fins-de-semana e férias, promovendo a sustentabilidade da resposta social Lar Residencial.
- Promover a **inovação de metodologias de intervenção social**, sobretudo nas áreas da reabilitação e na intervenção sénior, bem como a criação e desenvolvimento de novos serviços como seja a **estufa hidropónica**;
- Desenvolver e implementar a informatização de todo o sistema de gestão, integrando o registo informático de todas as atividades, reduzindo o desperdício, contribuindo uma maior eficácia e celeridade no controlo da realização das atividades e planos e no apuramento dos resultados e conseqüentemente nas tomadas de decisão;
- Promover e aumentar o grupo de voluntários e garantir uma crescente identificação e participação na vida diária da organização.

1.1. Enquadramento da Fundação

A Fundação AFID Diferença é uma Fundação de Solidariedade Social, criada em **23 de junho de 2005** pela Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID, reconhecida como Pessoa Colectiva de Utilidade Pública, N.º 13/06, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de **22 de agosto, de 2006**.

A Fundação AFID Diferença é uma entidade certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2015, encontrando-se em fase de renovação da Marca de Excelência "EQUASS" – Nível II – Excellence, pelos Referenciais da Segurança Social, Nível A, e **acreditada pela DGERT para a organização e desenvolvimento de acções de Formação**.

O **Plano de Atividades para 2020**, de acordo com o processo interno específico, **está alinhado com o Plano Estratégico da Fundação AFID Diferença para o ano 2020-2022, e foi elaborado com base nos Eixos Estratégicos estabelecidos, a saber:**

- **Respostas Sociais / Serviços**
- **Inclusão**
- **Qualidade**
- **Sustentabilidade**
- **Investigação e Desenvolvimento**
- **Imagem e Comunicação**



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a small number '4'.

Ação Social - que suporta a operacionalização das Respostas Sociais, adoptando uma metodologia centrada na pessoa/cliente, orientada por referenciais de qualidade de vida e que respondam às necessidades dos clientes de uma forma abrangente e continuada;

Inclusão - que suporta e fundamenta toda a intervenção junto dos Agrupamentos de Escolas da área de intervenção da Fundação AFID Diferença, bem como junto do tecido empresarial local na integração de jovens e adultos com deficiência na sociedade, reduzindo o peso da institucionalização. Neste sentido será desenvolvido o programa incorpora como forma de potenciar a inclusão laboral das pessoas com deficiências e incapacidades;

Qualidade – como estratégia de **garantia da excelência** da intervenção animada por ciclos de **melhoria contínua** que garanta a resposta às **necessidades**, a gestão das **expectativas** e o desenvolvimento das **potencialidades** dos clientes. O sistema de gestão da qualidade responde AO **Referencial de Qualidade ISO 9001:2015, Referenciais da Avaliação da Qualidade nas respostas sociais do ISS e EQUASS Excellence**, que iremos procurar manter em todas as respostas sociais e serviços;

Qualidade que procuramos desenvolver na qualificação dos recursos humanos, através do Plano de Formação, apostando fortemente nas formações identificadas como pontos fracos nas diferentes equipas e através da **Avaliação de Desempenho dos Colaboradores**;

Qualidade que assenta numa abordagem centrada no Cliente para a qual convergem toda a documentação do **SGQ**;

Sustentabilidade - que será apoiado em **projectos de empreendedorismo**, tais como as **Empresas de Inserção** da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente, consultoria, formação e apoio à gestão das organizações, **na diversificação das actividades** da Fundação, **na optimização de recursos materiais e humanos**, bem como na **gestão financeira rigorosa**, tendo em consideração os constrangimentos económicos e financeiros que se têm sentido e se prevêem para o próximo ano;

Investigação e Desenvolvimento – Pela promoção contínua da investigação e desenvolvimento de **projectos nacionais e internacionais**, focalizados nos processos relativos aos serviços directamente ligados aos clientes, bem como pela **integração de estágios** profissionais e académicos e acompanhamento de teses e trabalhos académicos e ainda em todo o trabalho que temos vindo a desenvolver com a promoção do **Prémio de Investigação Científica na área da Reabilitação “Dr.ª Maria Lutegarda”**;

Imagem e Comunicação - Fortemente suportado no **Plano de Marketing e de Comunicação**, na actividade de concepção de **materiais promocionais**, na **Revista DIFERENÇA**, nas **Exposições de Artes Plásticas**, nas **acções de Responsabilidade Social das Empresas** com quem temos Parcerias, nas actividades de **Comunicação Interna e Externa** e em outras actividades no âmbito deste Eixo Estratégico. Através da comunicação e Marketing, procuraremos afirmar a **Marca AFID** bem como reforçar e criar novas **parcerias com Mecenass**.



5

1.2. Posicionamento do Sector

Face ao exposto no ponto anterior, o posicionamento da **Fundação AFID Diferença** no sector dos serviços sociais, é o de uma posição de liderança na área da **Prestação de Serviços Sociais de Qualidade**, reconhecida pelo **ISS – Instituto da Segurança Social, IP.**, pelas **Autarquias locais** onde desenvolvemos actividades e, principalmente, por todos os stakeholders.

1.3. Objetivos

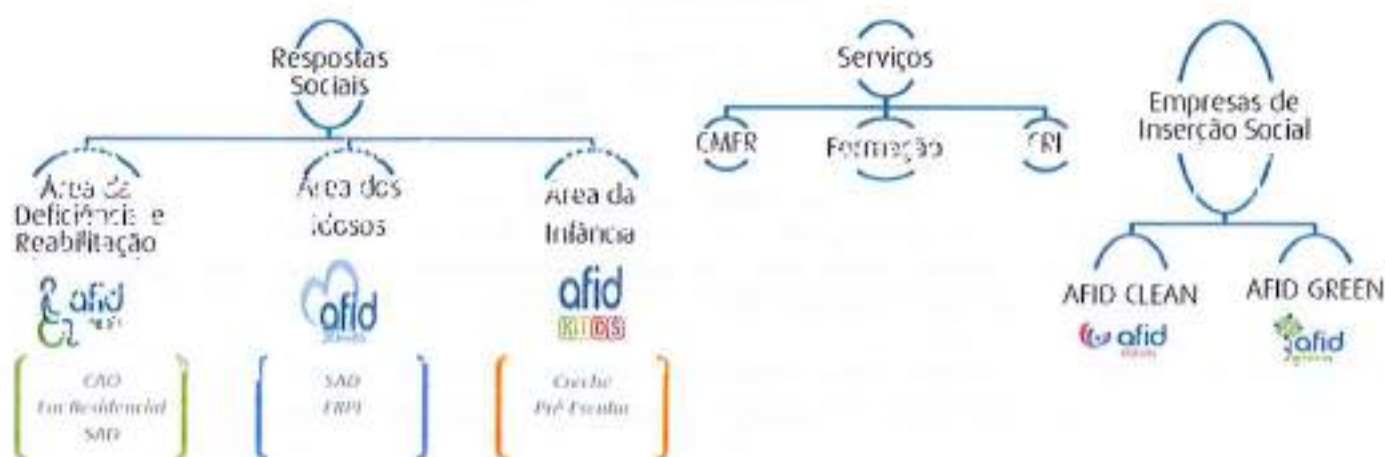
Assim e inseridos nos **objectivos Estratégicos da Fundação**, constituem objectivos específicos especiais para 2020, os seguintes:

- Aumentar o nº de consultas e acompanhamentos no Centro de Medicina Física e de Reabilitação e diversificar as áreas de actuação (especialidades clínicas e terapêuticas);
- Aumentar o nº de clientes e o volume de sessões terapêuticas da UADI;
- Reforçar as actividades de Inclusão Socioprofissionais e sócio ocupacionais para os jovens e adultos com deficiência;
- Aumentar os serviços de apoio ao cuidador das pessoas com deficiência e incapacidades;
- Manter e consolidar as relações com os Agrupamentos Escolares com quem desenvolvemos as atividades de CRI;
- Desenvolver ações de Benchlearning e Benchmarking sectorial, com vista à melhoria contínua dos serviços/Instituição;
- Continuar a desenvolver os Serviços nas diferentes áreas de ação social (Reabilitação, Idosos, Crianças, Formação Profissional);
- Consolidar o Apoio à População Idosa;
- Desenvolver e aumentar as repostas à população com demência;
- Reforçar o desenvolvimento de Projetos de Investigação a nível Nacional e Internacional.
- Reforçar a Marca Social da AFID;
- Melhorar a comunicação com o exterior;
- Aumentar o número, o envolvimento e a participação dos voluntários;
- Desenvolver o sistema informático em curso pela criação de uma plataforma informática que englobe todo o sistema de Gestão da Fundação AFID Diferença;
- Criar e desenvolver projetos inovadores na área da intervenção social



6

2- RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS



2.1. Caracterização das Respostas Sociais/Serviços

A Fundação AFID Diferença desenvolve as seguintes Respostas Sociais/Serviços, organizados por áreas de intervenção:

2.1.1-AFID REAB - Área da Deficiência

- **O CAO – Centro de Atividades Ocupacionais** tem por missão proporcionar uma **Resposta Social a Pessoas com Deficiência**, visando o desenvolvimento e a manutenção das suas autonomias pessoais através do desenvolvimento de atividades ocupacionais, terapêuticas e socioculturais, de modo a melhorar a sua integração na comunidade e no seio familiar. O CAO desenvolverá, em 2020, a sua atividade apoiada em quatro **Acordos de Cooperação** celebrados com o ISS e apoiará jovens e adultos com Deficiência e multideficiência, a partir dos 16 anos de idade.
 - Em 2020 esperamos aumentar o número de utentes/clientes para 130 Pessoas com Deficiência, nesta Resposta Social, dado o reconhecimento já feito da capacidade do espaço e a candidatura apresentada ao PROCOOP em setembro de 2019;
 - Precederemos à edição do modelo teórico funcional das respostas sociais na área das Pessoas com Deficiência da Fundação AFID Diferença;
 - Será revista e melhorada a estratégia de intervenção em CAO para Pessoas com Deficiência, com mais de 50 anos de idade.



- **O Lar Residencial** destina-se a **jovens e adultos com deficiência mental**, com mais de 16 anos de idade, garantindo os serviços necessários ao seu bem-estar e qualidade de vida.
 - Em 2020 continuaremos a dar apoio a **36 Pessoas com deficiência nesta Resposta Social**, reforçando a distinção do grupo de clientes mais autónomos na residência de Alfragide;
 - Manteremos o serviço de acolhimento em regime de **SOS para Pessoas com Deficiência e incapacidades, para descanso dos seus cuidadores**;
 - Serão reforçadas as áreas de intervenção clínica junto dos clientes.

- **SAD - Serviço de Apoio Domiciliário** funcionará através do desenvolvimento de cuidados individualizados e personalizados no Domicílio a Indivíduos e Famílias, quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, temporariamente ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas c/ou actividades da vida diária.
 - Em 2020 continuaremos a dar apoio a **24 Pessoas com Deficiência**.

2.1.2-AFID SÉNIOR - Área das Pessoas Idosas

- **ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**, a Fundação AFID Diferença irá consolidar o seu âmbito de ação, através do funcionamento da **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**.
 - Esta Resposta Social apoia **63 idosos, mantendo o Acordo de Cooperação com o ISS para 59 camas**;
 - Manteremos o desenvolvimento do Projeto **UNE – Unidade de Neuroestimulação**, sendo este um **projeto inovador** no apoio e intervenção junto das **pessoas com demência e as suas famílias**;
 - Programamos iniciar, juntamente com a Câmara Municipal da Amadora um programa de capacitação dos colaboradores dos Centros de Dia do concelho através da partilha da experiência desenvolvida na ERPI do AFID Geração e no Projeto UNE.

- **O SAD - Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos**, funciona nos mesmos moldes do SAD para Pessoas com Deficiência. Importa salientar que o apoio prestado aos idosos é muito mais abrangente em termos quantitativos, tendo em conta o desenvolvimento complementar dos projetos **Amasénior** e o **VIVA+**, cujos indicadores se encontram referenciados num quadro próprio, deste Plano.
 - Em 2020 iremos dar apoio a 259 pessoas nesta Resposta Social, dos quais 139 em SAD, sendo 115 Idosos e 24 Pessoas com Deficiência, e mais cerca de 100 idosos no projeto Amasénior – no apoio ao fim de semana e feriados;
 - Iremos ainda continuar ao desenvolvimento do projeto **UNE +**, na promoção de acompanhamentos terapêuticos no domicílio;
 - Prevemos a abertura de um programa inovador em consórcio com a CLISA que reforce os cuidados de saúde nos serviços de apoio ao domicílio.

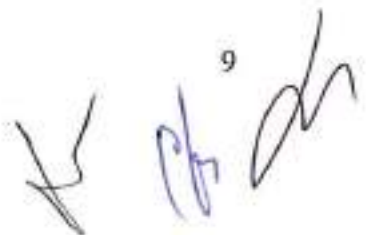
2.1.3-AFID KIDS - Área da Infância

- **A Creche e o Pré-Escolar visam apoiar socialmente as famílias na área da Infância, preferencialmente as residentes e/ou trabalhadoras dos Concelhos da Amadora, Oeiras e zona ocidental de Lisboa, colaborando na promoção do desenvolvimento saudável e educacional das crianças. A Creche recebe crianças entre os 4 meses e os 3 anos de idade e o Pré-escolar recebe crianças dos 3 aos 6 anos.**
 - **Em 2020 iremos dar apoio a cerca de 177 crianças nestas estruturas, prevendo-se 152 crianças em Creche, e 25 no Pré-Escolar. Na Resposta Social de Creche vamos apoiar 40 Crianças no equipamento social "AFID GERAÇÃO ", 55 Crianças no CRZ e 57 Crianças na Creche da Venteira;**
 - **Prevemos o desenvolvimento de um seminário AFID Kids, como tem sido habitual, nos anos anteriores e a manutenção de atividades de benchmarking, de modo a promover a melhoria das práticas de intervenção.**

2.1.4-Serviços

- **O CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação é um serviço na área da saúde, disponibilizando actividades de Hidroterapia e Fisioterapia. As actividades aqui desenvolvidas pretendem criar condições de Autonomia e de Vida Activa a Pessoas que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanentemente, necessitem de intervenção de Reabilitação Física. Para o funcionamento deste serviço foram estabelecidos vários protocolos de cooperação com entidades privadas e seguradoras. Nesta área, prevemos aumentar os atendimentos, tendo em conta a capacidade instalada. Prevemos em 2020, diversificar as áreas clínicas de intervenção estando prevista a integração de Neurologia e psiquiatria. Pretendemos ainda conseguir celebrar uma Convenção com a ARS para atendimento mais alargado da comunidade local.**
 - **Em 2020 pretendemos atender cerca de 600 pessoas nesta estrutura.**
- **O Serviço da Formação Interna tem como missão promover, organizar e gerir acções de formação, de modo a valorizar os recursos humanos e aumentar os níveis de qualificação e formação dos colaboradores da Instituição. A Fundação AFID Diferença tem a sua área de Formação acreditada pela DGERT, para a Organização e Desenvolvimento de acções de Formação, o que assegura a qualidade de realização das mesmas.**
 - **Em 2020 iremos desenvolver Acções de Formação internas, para todos os colaboradores da Fundação, de acordo com o Plano de Formação em vigor.**

9



- **Formação para pessoas com deficiência e Incapacidades** - Os cursos e ações de formação profissional para Pessoas com Deficiência são organizados e desenvolvidos segundo os referenciais do IIEFP – Instituto do Emprego e de Formação Profissional, com o qual está estabelecido um protocolo de cooperação para o desenvolvimento dos cursos de Formação Profissional.
 - Em 2020 estas ações serão promovidas através de financiamento de candidaturas apresentadas ao IIEFP;
 - Em 2020 está previsto a prestação de apoio a 120 jovens e adultos com deficiência e incapacidades.

- **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** desenvolve atividades de apoio às escolas públicas com alunos com necessidades educativas especiais, no âmbito das áreas curriculares específicas, das terapias e da transição para a vida ativa, de acordo com a legislação em vigor - Decreto-lei n.º 54/2018, de 6 de julho, com as alterações introduzidas no ano de 2018 -.

O objetivo geral do CRI da Fundação AFID Diferença é providenciar resposta às necessidades educativas especiais dos alunos com limitações significativas ao nível da atividade e da participação, num ou vários domínios da vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de carácter permanente.

 - O CRI da Fundação AFID Diferença tem a sua capacidade definida pelos planos de ação acordados anualmente com os agrupamentos escolares e parceiros e aprovados pelo Ministério da Educação e Ciência. No ano letivo 2019/2020 prevê-se que sejam apoiadas entre 200 e 230 crianças em 11 agrupamentos escolares.

- **UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil** desenvolve programas de reabilitação intensiva personalizados e desenhados à medida de cada criança, adolescente e jovem. Os programas caracterizam-se também por uma abordagem individual e multidisciplinar, integrando as seguintes áreas de intervenção reabilitativa: psicologia, psicopedagogia, terapia ocupacional, fisioterapia, hidroterapia e terapia da fala.
 - A UADI tem capacidade instalada para a intervenção em 20 crianças em permanência e 20 em consultas de ambulatório.

- **Incorpora** – Programa de apoio à empregabilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade social, financiado pela fundação La Caixa. A AFID tem desenvolvido um centro de apoio e acompanhamento à integração socioprofissional e a coordenação do programa no Núcleo de Lisboa.
 - Prevê-se o aumento dos resultados referentes ao número de pessoas integradas profissionalmente com contrato de trabalho.

2.2. Complementaridade e Abrangência das Respostas Sociais

As Respostas Sociais são geridas de forma integrada a partir de uma coordenação activa da Direcção da Área Social da Instituição. A interligação dos serviços juntamente com Respostas Sociais é um factor potenciador da complementaridade, bem como da garantia de continuidade e abrangência dos serviços necessários à qualidade de vida dos nossos clientes.

A Fundação AFID Diferença coloca ainda à disposição um Gabinete Psicossocial para apoio das Famílias e das equipas, atuando e promovendo a cooperação com a comunidade, bem como no diagnóstico e Intervenção ao nível das necessidades bio-psico-sociais dos clientes.

Serão ainda estabelecidas várias Parcerias com entidades públicas e privadas para garantir a complementaridade dos serviços prestados pela Fundação, no sentido de potenciar o desenvolvimento das actividades.

A Fundação AFID Diferença potencia também a existência e crescimento do seu grupo de voluntários que complementam o serviço e trabalho das equipas de colaboradores. As actividades de voluntariado são coordenadas pelo próprio grupo com o apoio da administração, direcção técnica e gabinete psicossocial.

Alguns dos formandos que desenvolvem a sua actividade no âmbito dos cursos de formação protocolada com o IEFP, são também inseridos em postos de trabalho ou de ocupação em várias entidades Parceiras, complementando os nossos serviços, através das actividades fundamentais de empregabilidade e inclusão social, cumprindo-se, desta forma, o eixo estratégico da Inclusão.

Por outro lado, a Fundação AFID Diferença coloca à disposição dos seus clientes um Centro de Medicina Física e de Reabilitação. Neste serviço os clientes têm a possibilidade de desenvolver actividades de fisioterapia e hidroterapia tendo acompanhamento de uma equipa especializada e sob a Direcção clínica de uma médica fisiatra.

2.3. Parcerias

A **Fundação AFID Diferença** vai continuar a privilegiar em 2020 a Política de relacionamento institucional, reforçando-a principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional e a nível Local (ISS, IEFP, Ministério da Educação, INR e Câmaras Municipais da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional (**EPR, EASPD e COFACE**), neste último caso através da **Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID**.

Existe uma articulação permanente com o Serviço Nacional de Saúde, o Hospital Fernando da Fonseca e a rede dos cuidados continuados de enfermagem (centros de Saúde das freguesias da Amadora) e prestadores privados como seja a CLISA, e outras unidades de saúde que estão a presentes no Concelho e na Zona Metropolitana de Lisboa.

Com objectivo de desenvolver os serviços, inovar as técnicas de intervenção e realizar o aprofundamento teórico, continuaremos a estabelecer protocolos formais e informais com

11


entidades académicas para a realização de estudos e orientação de estágios, tendentes à consolidação de acções de Investigação e Desenvolvimento. Destacamos: Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, ISCSP, ISCTE, Faculdade de Humanidades da Universidade Nova de Lisboa, Universidade Autónoma de Lisboa, Universidade Católica e Universidade Lusófona, Instituto Piaget de Almada.

A Fundação AFID Diferença tem como orientação estratégica de sustentabilidade e como política de inclusão o estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas para o financiamento de projectos, divulgação e multiplicação das actividades de inclusão e envolvimento dos nossos clientes na comunidade.

Ainda no âmbito das parcerias, **continuaremos a trabalhar com o ISS** no programa das **Cantinas Sociais**, servindo diariamente 39 refeições a pessoas carenciadas do concelho da Amadora. A redução de 70 para 39 refeições diárias foi definido unilateralmente pelo ISS, estando a AFID neste momento a desenvolver esforços para garantir a continuidade de apoio às populações carenciadas.

As relações com a Câmara Municipal da Amadora manter-se-ão em termos de articulação de serviços e informações bem como pela prestação direta de serviços. Será mantido em 2020 o projeto **Amasénior** (distribuição alimentar aos fins de semana e feriados), o projeto **Viva+** (ateliers ocupacionais e de animação de pessoas idosas), a continuação do projeto **Oficina de Limpeza** (limpeza nas casas dos idosos do concelho, iniciado em 2019) e, o desenvolvimento de um novo projeto – capacitação dos recursos humanos dos centros de dias do Concelho da Amadora, para trabalhara e inter-agir com pessoas com demência.

2.4. Serviços de Apoio

A **Fundação AFID Diferença** preconiza a abrangência de serviços e de públicos pelo que reforçará a criação e pesquisa de serviços de apoio a montante da sua actividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os **serviços de Catering** funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação AFID Diferença o controlo de ementas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema **HACCP**. Ao nível alimentar, a Fundação AFID Diferença continuará a beneficiar de um serviço de **consultoria nutricional**, aberto a todos os clientes que dele necessitem.

Os **serviços administrativos, lavandaria e transportes** são geridos diretamente pela Fundação AFID Diferença, constituindo sectores específicos e são o garante do transporte da maioria das pessoas atendidas, o serviço de lavandaria que cuida e trata das roupas da instituição e dos clientes. Os serviços administrativos são o garante de toda a logística administrativo-financeira da instituição.

Os **serviços de limpeza e jardinagem** são protocolados com as **Empresas de Inserção Social da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - a AFIDCLEAN e a AFIDGREEN**, que funcionam com Pessoas com Deficiência, algumas delas formadas na

Fundação AFID Diferença e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego.

Relativamente às condições de **Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho dos colaboradores**, continuaremos a cumprir as exigências legais quer em termos de Prevenção quer em termos de formação dos nossos Recursos Humanos, de modo a estarmos mais capacitados para intervir em casos de emergência, sendo nesta matéria apoiados por uma empresa externa da especialidade, atualmente a MHT.

Ainda neste domínio, continuaremos a assegurar os apoios médicos fundamentais, através da prestação de **serviços médicos** em regime de outsourcing, atualmente com a entidade “**O Vigilante**”, com a qual temos atualmente contrato para as situações de Emergência Médica, consultas de Clínica Geral e consultas de Especialidades Médicas. O fornecimento de medicamentos em combidose, previamente preparados atualmente pela Farmácia Viva. Consultoria alimentar continuará a ser assegurada por médica especializada através de consultas de Nutrição, na sede e na AFID Geração e as consultas de Neurologia no edifício Geração. Em 2020 está previsto o alargamento das especialidades clínicas pela promoção de uma consulta de psiquiatria na Sede da Fundação AFID Diferença e de neurologia no edifício AFID Geração.



3. POPULAÇÃO ALVO

A **Fundação AFID Diferença** desenvolve atividades na área social para públicos diferenciados de acordo com as diferentes Respostas Sociais/Serviços.

Constituem grupos-alvo das nossas atividades:

- Crianças dos 4 meses aos 6 anos
- Crianças, jovens e adultos com deficiência;
- Pessoas Idosas.
- Pessoas carenciadas

Será preocupação da **Fundação AFID Diferença** assegurar a **Igualdade de Género** na população que atendemos na área da Deficiência. Apesar de actualmente os nossos clientes serem maioritariamente do sexo masculino (63,63%).

Tentaremos também melhorar o equilíbrio entre os vários graus de dependência na área da deficiência de modo a não prejudicar a funcionalidade da Instituição, uma vez que o número de parcialmente dependentes e dependentes é de 75,4%, sendo apenas 13,5% de clientes considerados autónomos e 11,1% grandes dependentes.

Na área de intervenção sénior iremos tentar reduzir a relação de pessoas com demência integradas em ERPI e SAD, compensada com a proposta de atendimento em UNE e UNE+. Esta taxa tem vindo a reduzir em cada um dos anos. No entanto aumentamos o número de pessoas com demência atendidas, de acordo com a necessidade social, através do projeto UNE.

Em 2020 iremos manter a **interação junto das famílias**, de modo a potenciar esta ligação que consideramos fundamental para o bem-estar dos nossos clientes.

A distribuição prevista dos Clientes por Respostas Sociais/Serviços para 2020 consta no Mapa seguinte:

MAPA DA DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO

Área	Resposta Social / SERVIÇO	Local	Nº de Clientes
Deficiência	Lar Residencial	Sede	25
	Lar Residencial	CSA	11
	CAO Sede	Sede	110
	CAO Alfragide	CSA	20
	Apoio Domiciliário	Sede	24
	Formação	Sede	120
	UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil	Sede	40
	S.O.S.Famílias – Descanso do Cuidador	Z3	20
	Programa Incorpora	Sede	80
	Sub-Total		
Infância	Creche	AFID Geração	40
	Creche	Venteira	57
	Creche	CRZ	55
	Pré Escolar	CRZ	25
Sub-Total			177
Idosos	LAR - ERPI	AFID Geração	63
	SAD 5 Dias	Sede	45
	SAD 7 Dias	AFID Geração	50
	SAD 7 Dias	Sede	20
	AmaSénior	AFID Geração	120
	Cantinas Sociais	CRZ	39
	Projecto UNE e UNE +	AFID Geração	40
	Projeto Oficina de Limpeza	Sede	50
	Sub-Total		
Saúde	CMFR	CSRZ	600
	Sub-Total		
Educação	CRI	Escolas	230
	Sub-Total		
Total Geral			1.884
TOT AL	Deficiência		450*
	Infância		177*

	Idosos	427*
	Saúde	600**
	Educação - CRI	230**
	TOTAL	1 884

* Respostas ou serviços diários 5 ou 7 dias por semana

** Serviços em ambulatório através de sessões terapêuticas, uma duas ou três vezes por semana

4 – RECURSOS

4.1. Equipamentos Sociais

A Fundação AFID Diferença, desenvolve as suas atividades/serviços em seis equipamentos sociais distintos:

- **Centro Social de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, n° 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moinho, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- **Centro de Recursos do Zambujal (CRZ)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moinho, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- **Creche da Venteira**- situada na Avenida de Aljubarrota, Venteira, 2700 – 040 Amadora.
- **AFID Geração** – situado na Praça S. José, freguesia de Alfragide, 2610 - 170 Amadora.
- **Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3)** – situado na Rua da Portela, 2610 - 144 Amadora.

4.1.1. O Centro Social de Alfragide

É um espaço que inclui uma moradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência, na qual funcionam as seguintes respostas:

- **Lar Residencial** – com capacidade para **11 clientes**
- **CAO** – Com a capacidade para **20 clientes**
- **S.O.S. Famílias** - Que dará resposta a cerca de **20 clientes**.

4.1.2. O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)

É um edifício construído de raiz e projectado para a realização e desenvolvimento de atividades sociais onde funcionam as seguintes respostas:

- **Lar residencial** – Com capacidade para **25 clientes**;
- **CAO** - Com a capacidade para **110 clientes**;
- **Centro de Medicina Física e de Reabilitação** – Prevê-se atender **600 doentes**;
- **Centro de Formação** – Que dará resposta a **120 formandos**;
- **SAD – Serviço de Apoio Domiciliário** – Que dará resposta a **89 Pessoas (idosos e deficientes)**;

- **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** - Que dará resposta a cerca de **230 crianças** com **N.E.E.s**;
- **INCORPORA** – Mediação laboral para pessoas em situação de maior vulnerabilidade com apoio a **50 pessoas**;
- **Oficina de Limpeza** – Programa desenvolvido em parceria com a Câmara Municipal da Amadora – apoio previsto a **50 idosos**.

A sede, possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, actividades de lazer e desportivas.

4.1.3. O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal

É constituído por dois pisos do **edifício Z2** da **Câmara Municipal da Amadora**, que constitui um equipamento social no qual funcionam as seguintes respostas sociais/educativas:

- **Creche e Pré-Escolar** - que dá resposta a **80 crianças**;
- **Programa Cantinas Sociais** – que dá resposta atualmente a **39 pessoas**, com fornecimento diário de refeições.

4.1.4. A Creche da Venteira

É constituída por um edifício especificamente construído para o desenvolvimento das actividades de **Creche** e de **Pré-Escolar**, tem apenas um piso térreo e é propriedade da **Câmara Municipal da Amadora**.

- Neste equipamento Infantil apoiaremos **57 crianças**, em **Creche**.

4.1.5. AFID Geração

Equipamento constituído por quatro pisos, construído de raiz e projetado para a realização e desenvolvimento de actividades sociais onde irão funcionar as seguintes respostas:

- **ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas**, com capacidade para **63 camas**;
- **SAD – Serviço de Apoio Domiciliário** - com capacidade de resposta a **50 Pessoas Idosas**;
- **Creche** - com capacidade para **40 crianças**;
- **UNE – Unidade de Neuro-estimulação** – que atender **40 pessoas com demência**;

4.1.6. Centro Especializado de Desenvolvimento Infantil (Edifício Z3)

Equipamento social que está a desenvolver um projeto de **Intervenção Precoce**. É uma área em que a **Fundação AFID Diferença** vai continuar a investir e a apoiar no sentido de responder a **crianças com Deficiência e com problemas neurológicos**.

Diferenciamo-nos pela metodologia de intervenção, pois acreditamos e implementamos programas de reabilitação intensiva com a colaboração da família e equipa especializada. Os Programas incidem nos vários domínios do desenvolvimento da criança. Num programa intensivo e de continuidade possibilitando aos pais e familiares um apoio e segurança.

4.2. Recursos Humanos

A Política dos Recursos Humanos é um Pilar da Estratégia da Fundação AFID Diferença, pelo que consideramos importante continuar a:

- Elaborar e garantir a execução do Plano de Formação Interna, promovendo o desenvolvimento dos colaboradores;
- Avaliar a Satisfação dos colaboradores;
- Avaliar o Desempenho dos colaboradores;
- Manter uma Política de Retenção de colaboradores;
- Aperfeiçoar os suportes de gestão administrativa ao nível dos Recursos Humanos.

Os Recursos Humanos previstos afetar ao desenvolvimento das atividades da Fundação AFID Diferença, em 2020, ascendem a 230 colaboradores, de acordo com o quadro abaixo:

Mapa previsional da distribuição dos colaboradores por Categorias Profissionais

Categorias profissionais	Nº	%
Técnicos com grau de Mestre	6	2,6 %
Técnicos Licenciados	41	17,8 %
Técnicos Não Licenciados	17	7,4 %
Auxiliares Acção Directa de Lar - Def.	18	7,8 %
Auxiliares Acção Directa de Lar - ERPI	26	11,3 %
Auxiliares de Ocupação	20	8,7 %
Auxiliares de Acção Directa SAD	24	10,4 %
Auxiliares de Acção Educativa	20	8,7 %
Motoristas, Segurança e Manutenção	5	2,2 %
Limpeza / Lavandaria	13	5,7 %
Administrativos,	7	3,1 %
Pessoal em regime de Outsourcing	27	11,7 %
Estágios Profissionais Licenciados	5	2,2 %
CEI's- Contratos Emprego Inserção	1	0,4 %
TOTAL	230	100,00%

É de salientar que 20,4 % dos colaboradores possuem formação superior e cerca de 27,8 % são técnicos. Estes números têm vindo constantemente a crescer nos últimos anos revelando o compromisso da Organização com o desenvolvimento e a qualidade do serviço que pretende entregar aos seus clientes. A estratégia para 2020 é a de, pelo menos, manter, senão reforçar, este nível de qualificação nos quadros de pessoal da instituição, tendo em atenção o caminho da qualificação organizacional em curso.

Porque este sector em geral e a nossa instituição em particular caracteriza-se por ter colaboradores maioritariamente do sexo feminino (84,8%), iremos continuar a desenvolver ações tendentes a aumentar as admissões de pessoal do sexo masculino em todas as áreas de intervenção.

Outro aspecto a destacar, é a manutenção do equilíbrio no recrutamento de pessoas jovens e de pessoas com experiência comprovada, de modo a mantermos a cadeia do saber fazer.

Ao longo do ano de 2020 será dada especial atenção às actividades de gestão emocional dos colaboradores pela realização de actividades de outdoor e de team building a nível de toda a organização e ao nível das diferentes equipas de colaboradores organizadas por resposta social / serviço ou sector.

4.3. Serviços Complementares

- **Departamento da Qualidade** – Departamento que garante a actualização, desenvolvimento e implementação do sistema de gestão da qualidade. Neste sentido é um departamento transversal a toda a organização e que promove o ciclo da melhoria continua e a excelência nas praticas de intervenção.
- **Departamento de Marketing e Comunicação** – Departamento com a missão de desenvolver as actividades de comunicação externa, a promoção de eventos no exterior, a angariação de fundos e a promoção da Marca AFID. O departamento de Marketing e comunicação possui um plano anual específico anexo ao plano geral de actividades.
- **Departamento Jurídico** – Departamento criado no final de 2016 para a promoção da gestão dos Recursos humanos e apoio jurídico ao Conselho de Administração, Conselho Executiva e Direções Técnicas e Coordenação de Serviços.
- **Serviço de Administrativos** – Serviços transversais a toda a organização com a responsabilidade pelo atendimento, informações, tesouraria, contabilidade e apoio administrativo.
- **Serviço de Manutenção** - A Fundação AFID Diferença, através deste serviço gere e garante o bom estado permanente dos edificios, equipamentos, veículos e autonomia nos transportes.
- **Serviço de Transportes** - Contamos com uma frota automóvel constituída por **20 Viaturas**, distribuídas entre automóveis ligeiros, carrinhas comerciais para os Serviços de Apoio Domiciliário e carrinhas de transporte adaptado para pessoas com deficiência e Idosos. O serviço garante o transporte regular de pessoas com deficiência para as actividades de CAO, o

desenvolvimento de actividades exterior para todas as respostas sociais e o acompanhamento ao exterior dos clientes em respostas residenciais.

- **Serviço de Compras** – Serviço com a responsabilidade de estudar as condições de mercado para a aquisição de bens e serviços e o aprovisionamento dos equipamentos, produtos e serviços necessários à operacionalização dos planos de actividades.
- **Serviços Informáticos** – serviços com a missão de gerir os equipamentos técnicos e informáticos (hardware) bem como a rede informáticos os sistemas e programas operativos (software).

5 – PROJECTOS e PROGRAMAS

A Fundação vai continuar a desenvolver em 2020 um conjunto diversificado de projectos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais dos quais destacamos os seguintes:

5.1. Internacionais

- **SEC4VET** - Projeto Internacional cujo objetivo é desenvolver e melhorar as metodologias de acompanhamento e gestão emocional das pessoas com deficiência e Incapacidades na inclusão no mercado de trabalho. O projeto procurará desenvolver e dar continuidade ao projeto Indiverso, que terminou no ano de 2017.
- **QUES** - Projeto Internacional de partilha de boas práticas na integração socioprofissional das pessoas com deficiência e incapacidades. Os parceiros esperam alcançar como o projeto a criação de uma rede de especialistas e provedores de EFP que trocam conhecimento e experiências durante o tempo do projeto; e, uma lista de verificação de critérios a serem usados ao procurar empresas potencialmente interessantes.
- **Awariness4Change** - É um projeto Erasmus coordenado pela AFID com o objetivo de:
 - Compreender as atitudes atuais da Europa em relação à deficiência e às pessoas com deficiência, concentrando-se nos departamentos de Recursos Humanos das Organizações de opinião e atitudes.
 - Compreender as perceções e experiências atuais das pessoas com deficiência sobre as atitudes da sociedade civil em relação às pessoas com deficiência e deficientes.
 - Lançar uma campanha transnacional para levar o público europeu a pensar o que podemos fazer para incluir mais as pessoas com deficiência em nossas vidas.

- **Invite** - Pretende-se como este projeto dar continuidade ao desenvolvimento de metodologias de apoio na transição das pessoas com deficiência entre a formação profissional e a integração laboral. O Projeto Invite procura desenvolver estas metodologias com o apoio e o desenvolvimento de ferramentas informáticas.
- **Threads crossing the Warp** – Projeto Erasmus com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida e a integração social das pessoas com deficiência através da arte. E, especificamente, através da tecelagem. O projeto tem como objetivo a partilha de boas praticas do uso das técnicas da tecelagem manual para a promoção da motricidade fina e do bem-estar das pessoas com deficiência e incapacidades que frequentam os centros de atividades ocupacionais.
- **Benchmarking Internacional** – Desenvolvimento de partilha de resultados de vários indicadores de gestão e intervenção junto das pessoas atendidas. Com base nos resultados são avaliadas as metodologias e transferidas as melhores boas praticas entre os parceiros. A Fundação AFID Diferença desenvolve, neste momento, atividades de benchmarking com a URI da Eslovénia, Josefsheim-Bigge da Alemanha e Penaguia Elousa da Grécia

5.2. Nacionais

- **UNE**, - Unidade de Neuro-estimulação - projeto de desenvolvimento de uma unidade especializada no acompanhamento de pessoas com demência e suas famílias. Em 2020 manterá o seu funcionamento no edifício AFID Geração e fará a junção integrada por uma equipa multidisciplinar de 3 serviços distintos: Acompanhamento Residencial Especializado (já promovido pela ERPI); Acolhimento em Centro de Dia Especializado e com horário alargado e serviço de consultas clínicas e sessões terapêuticas em regime de ambulatório.
- **UNE+** - desenvolvimento do projeto UNE no domicilio através do SAD da Fundação AFID Diferença e da rede de outras organizações congéneres.
- **UADI** - Unidade de apoio ao desenvolvimento Infantil, este projeto foi relançado em 2019 com o apoio do Prémio Infância do BPI LaCaixa e, espera-se que em 2020 atinja a sua sustentabilidade. Trata-se de um centro terapêutico educativo para crianças dos 0 aos 10 anos de idade. Desenvolve uma intervenção multidisciplinar e intensiva.
- **Incorpora** – Programa financiado pela Fundação La Caixa para a promoção da empregabilidade das pessoas em maior vulnerabilidade social. A Fundação AFID Diferença desenvolve um polo de atendimento especializado nas pessoas com deficiência e é responsável pela coordenação do núcleo de Lisboa.
- **Informatização do sistema de gestão** - projecto de desenvolvimento tecnológico com o objectivo de redução dos desperdícios de papel e de maior eficiência no registo e controlo das actividades. Deste modo prevê-se a redução do número de falhas e uma maior celeridade no apuramento dos resultados e consequentes tomadas de decisão.

- **CRI Centro de Recursos para a Inclusão** – Projeto que se insere na continuidade do projecto “**Crescer com Um Sorriso**” no qual apoiámos crianças com N.E.E.’s . Para o ano letivo 2019/2020 prevemos a intervenção Reabilitativa de crianças e a detecção de problemas ao nível da Deficiência. Igualmente e ainda no âmbito deste projecto iremos trabalhar articuladamente com 11 Agrupamentos escolares da zona da Amadora, Oeiras e Sintra dando apoio às crianças com N.E.E. – **Necessidades Educativas Especiais** que se encontram a frequentar as escolas.
- **Oficina de Limpeza** – projeto iniciado em 2019 em articulação com a Câmara Municipal da Amadora com o objetivo de promover a higiene e a qualidade habitacional das populações idosas do concelho.
- **UAF, - Unida de Apoio às Famílias**, continuará a funcionar no Lar residencial e constitui-se como um atendimento em regime de SOS de pessoas com deficiência e incapacidades para garantir o descanso dos seus cuidadores informais.
- **Projeto” Incluir em Ambiente Saudável”** – Iremos dar continuidade ao Projecto de reciclagem respeitando a metodologia dos três R’s (Reduzir, Reciclar, Reutilizar).
- **“Um Passo a Quatro”** – Projeto desenvolvido em parceria com os agentes da comunidade e as famílias dos nossos clientes, para a promoção da inclusão através da realização de atividades socialmente úteis.
- **AFID Ritmo** - este projeto irá manter-se em 2020 e terá como objetivo ser um grupo Intergeracional. A oficina de Música, potenciará uma outra dimensão da Música, a percussão, enquanto veículo de socialização dos idosos e de jovens com deficiência ligeira.
- **Programa “Cantinas Sociais”** - Programa da iniciativa da Segurança Social que prevê a distribuição de cerca de 39 refeições a pessoas carenciadas, a **Fundação AFID Diferença distribui ainda produtos e bens alimentares à população carenciada** – estes dois programas são levados a cabo em parceria, respetivamente, com a **Segurança Social** e o **Banco Alimentar Contra a Fome**.
- **Programa “VIVA+”** - Projeto em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora** – Desenvolvimento de actividades em ateliers, direccionados para a população Idosa.
- **Programa “AmaSénior”** – Projeto em parceria com a **Câmara Municipal da Amadora**, a **SFRAA (Qta de S. Miguel)** e a **Sta. Casa da Misericórdia** – Este projeto implica o fornecimento de refeições aos fins-de-semana e feriados. A pessoas idosas sem apoio domiciliário aos fins-de-semana e feriados ou que vivem isolados.
- **Projecto “Jardins Sensoriais”** – Projecto que visa a renovação, criação e melhoria dos espaços exteriores, parques de recreio e espaços de lazer de modo a que promovam uma maior estimulação dos sentidos.

  ²² 

- **Estágios Emprego** - Continuaremos a apoiar os jovens licenciados através deste programa. A Fundação AFID Diferença proporciona-lhes 9 meses de trabalho/reforço de aprendizagem, com o objectivo de ganharem competências profissionais. Prevemos que em 2020 venhamos a ter, pelo menos, 3 estágios profissionais a funcionar nas diferentes Respostas Sociais.
- **“O VOLUNTARIADO na AFID”** - Este projeto iniciou-se com o projecto “Sorriso Porta a Porta” e hoje é abrangente a toda a comunidade Fundação AFID Diferença. Este projecto continuará a desenvolver-se junto da população sénior no concelho da Amadora e tem sido dinamizado pelo gabinete Psico-social.
- **Join4change** - O Join4Change é um projeto do Instituto de Solidariedade e Cooperação Universitária (ISU) e da Confederação Portuguesa do Voluntariado (CPV), inserido no Programa Cidadania Ativa, promovido pela Fundação Calouste Gulbenkian, em que a Fundação AFID Diferença participa. Um dos objetivos principais do projeto é capacitar as Organizações da Sociedade Civil (OSC) na gestão e motivação de voluntários, através de ações que promovam o desenvolvimento de competências sociais, pessoais e relacionais de dirigentes, colaboradores com funções de coordenação e liderança, e partilha de boas práticas, potenciando a criação de uma maior coesão entre organizações.
- **Qualidade de Vida (QOL)** – A Fundação AFID Diferença vai desenvolver um projeto transnacional de **Investigação e Inovação** ao nível do estudo de instrumentos de Avaliação e Monitorização da Qualidade de Vida das Pessoas com Deficiência.

6 - ASPECTOS ORÇAMENTAIS

É nossa convicção que o ano de 2020 não vai ser, de novo um ano fácil, dada a manutenção da atual crise económica e financeira instalada ainda em Portugal, trazendo dificuldades à sustentabilidade das organizações sociais.

Estamos convictos, no entanto, que o rigor da nossa gestão, o empenhamento da nossa equipa técnica, a qualidade da nossa intervenção e a solidez económica e financeira atual da Fundação AFID Diferença irão garantir a continuidade da qualidade da nossa intervenção.

As atividades e os projetos previstos desenvolver durante o ano 2020, conduziram-nos à elaboração de um orçamento rigoroso, com a preocupação de estabilidade e o equilíbrio orçamental que nos tem caracterizado, face ao momento atual.

Este orçamento foi elaborado, tendo em atenção o reforço do esforço que a **Fundação AFID Diferença** tem vindo a fazer na área da **Investigação e Inovação**, por considerarmos que são áreas que irão permitir maior eficácia e eficiência à Instituição e, conseqüentemente, à Melhoria da Qualidade de Vida das pessoas que atendemos.

Foram orçamentadas verbas na Formação Profissional com valores mais elevados que em 2019, no montante de 719.325 €, dado ser a área onde iremos crescer significativamente, pois iremos intervir com cerca do triplo de formandos, em relação aos que atendíamos em 2019 – em 2019 atendíamos 45 formandos, em 2020 prevê-se atender cerca de 120 formandos -.


Por outro lado, foram considerados verbas de investimento, com valores significativos, inseridas na perspetiva de aumentarmos o leque de Respostas Sociais nas áreas da Deficiência e dos Idosos, designadamente o investimento na criação de um novo equipamento social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa, ao mesmo tempo que prevemos adquirir 1 veículo de transporte de Pessoas com Deficiência e dois veículos para o SAD – Serviço de Apoio Domiciliário.

Assim custos totais previstos suportar pela Fundação AFID Diferença em 2020 deverão ascender a cerca de 5.567.885 euros, incluindo amortizações, provisões e custos financeiros, para a cobertura dos quais se prevem proveitos que ascendem a cerca de 6.172.350 euros, incluindo proveitos financeiros, o que originará um saldo previsional positivo de cerca de 604.465 euros.

No âmbito do rigor da nossa gestão, iremos manter uma Política e uma Estratégia de redução de encargos que temos vindo a implementar, mantendo, no entanto, o equilíbrio funcional das diferentes Respostas Sociais e Serviços e elevados padrões de qualidade dos serviços a prestar

Das receitas previstas, cerca de 1.936.624 euros resultam das mensalidades e participações dos utentes e suas Famílias no atendimento nas diferentes Respostas Sociais/Serviços que funcionam na Fundação AFID Diferença, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos e no Centro de Medicina Física e de Reabilitação.

Estas participações são fundamentais para minimizar os deficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais/Serviços, representando cerca de 31,38 % das receitas totais previstas.



24

As comparticipações da Segurança Social previstas ascendem a cerca de 2.629.563 euros, que corresponde a cerca de 42,6 % dos proveitos totais previstos e cerca 47,23 % dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da Fundação AFID Diferença.

De salientar que as previsões dos Proveitos da Segurança Social foram efetuadas com base nos acordos que regulam as atuais Respostas Sociais em funcionamento na Fundação AFID Diferença e nos valores de comparticipação estabelecidos legalmente.

Dado que as comparticipações da Segurança Social (que representam 47,23 % dos custos previstos suportar) continuam a não permitir, por um lado a cobertura dos saldos negativos da operacionalidade das Respostas Sociais/Serviços, por outro assegurar o atendimento de Pessoas com Deficiência e Idosos sem cobertura familiar.

Deste modo, iremos continuar a procura de apoio financeiro junto das Famílias e Mecenas e a criação de soluções alternativas para a obtenção de recursos financeiros, de modo a poder compensar os deficits atrás referidos.

A aposta da continuação da melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar é um dos objetivos fundamentais da Fundação AFID Diferença, pelo que a melhoria das comparticipações é um fator importante e exigível.

Como temos vindo a referir ao longo dos anos, as atividades que desenvolvemos exigem a afetação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos e a manutenção dos equipamentos sociais em funcionamento, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantemos o atendimento de problemáticas difíceis como às Pessoas co Deficiência Profunda, Idosos com graves problemas de dependências, bem como Demências, População Carenciada e em Risco Social.

Estas Respostas são muito onerosas e de funcionamento difícil e complexo, estando inclusivamente as Respostas Sociais de Lar Residencial para Pessoas com Deficiência, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e SAD 7 dias a funcionar 365 dias no ano, sendo que as Estruturas Residenciais funcionam também 24 horas do dia.

O Saldo previsional é positivo e ascende a cerca de 604.465 euros.

O Valor total dos Investimentos previstos realizar para 2020, ascendem no total a cerca de 800.000 euros, correspondente ao início das obras de construção do novo Equipamento Social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa, no montante de cerca de 500,000 euros, à realização de obras de manutenção e melhoria das instalações existentes, no montante de cerca de 100,000 euros, na aquisição de 3 viaturas, no montante de cerca de 100,000 euros e na construção de uma Plataforma Informática do Sistema de Gestão da Fundação, no montante de 100,000 €

MAPA DOS INVESTIMENTOS

Tipo de Investimento	Valor do Investimento (€)
Início da construção do Equipamento Social para Pessoas com Deficiência, em Lisboa	500.000,00
Obra de manutenção e melhoria das instalações	100.000,00
Aquisição de 3 Viaturas	100.000,00
Desenvolvimento de uma Plataforma Informático do Sistema de Gestão da Fundação AFID Diferença	100.000,00
TOTAL	800.000,00

De salientar que a Fundação AFID Diferença tem já algumas verbas próprias para afetar aos investimentos a realizar, contudo iremos procurar apoio financeiro a fundo perdido, quer junto das entidades Públicas e Privadas, quer junto de Mecenias.

7 – QUADRO DE INDICADORES E METAS

Todos os serviços e actividades da Fundação AFID Diferença, são desenvolvidas a partir dos **Processos Chave** próprios do **Sistema de Gestão da Qualidade**, constituindo este um sistema integrado entre os referenciais da **Segurança Social**, a **Norma ISO 9001:2015** e o **EQUASS Excellence**.

Para cada um desses processos são definidos objectivos em cada uma das Respostas Sociais.

A tabela seguinte apresenta os indicadores e metas gerais da **Fundação AFID Diferença** para 2020, incluindo os afetos à gestão global da Instituição.

QUADRO DOS INDICADORES

Indicadores	Meta 2020
DESEMPENHO ECONÓMICO E FINANCEIRO	
Resultados Líquidos do Exercício	≥ 0
Taxa de evolução dos Provcitos em relação ao ano anterior	≥ 3 %
Taxa de evolução dos Custos em relação ao ano anterior	≤ 3 %
Investimentos	800.000 €
Taxa de aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social	≥ 3 %
Liquidez Geral	≥ 1
Solvabilidade	≥ 10%
Taxa de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais	≤ 44 %
Taxa das despesas com pessoal nos custos gerais	≤ 49 %
Grau de execução orçamental	≥ 95%
ATENDIMENTO	

Cientes em CAO	130
Cientes em Lar Residencial	36
Cientes do SAD	139
Crianças em CRI	230
Cientes da Creche	152
Cientes do Pré-Escolar	25
Formação Profissional	120
CMFR	600
Cientes em Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	63
Projeto UAF	20
Projeto UNE e UNE+	40
Incorpora	80
AmaSénior	120
Cantinas Sociais	3
UADI – Unidade de Apoio ao Desenvolvimento Infantil	40
Projecto UNE – Unidade de Neuroestimulação	70
Nº Total de clientes	1.884
ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	
% de Planos Individuais elaborados	100%
% de Planos Individuais com Sucesso	≥ 85%
Taxa de clientes que melhoram a sua qualidade de vida	≥ 60%
Nº de clientes da área da Def. inseridos em actividades de inclusão social	50
Colocação de clientes da área da Formação em Estágios Profissionais	≥ 36
Volume de Horas do grupo de auto-representação	≥ 1800
ABRANGÊNCIA DE SERVIÇOS	
Nº de Projectos de Investigação e Desenvolvimento	8
Nº de Novos Projectos / Candidaturas	≥ 8
Nº de Projectos Aprovados	≥ 5
Nº de Parcerias	≥ 60
Nº de novos Serviços	≥ 2
Nº Médio de serviços por cliente	≥ 5
RECURSOS HUMANOS	
Avaliação de desempenho dos Colaboradores	
- Excelente	5%
- Muito Bom	10%
- Bom	15%
- Suficiente	70%

Nº de Estágios	≥ 30
Volume de horas de formação	≥ 4000
QUALIDADE	
Grau de satisfação dos clientes	≥ 3,80
Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 3,45
Grau de satisfação dos Parceiros	≥ 3,80
Nº de Actividades de <i>Benchmarking</i>	6
Grau de cumprimento do Plano de melhorias	≥ 90%
OUTROS	
Grau de cumprimento dos Planos de Actividades	≥ 90%
Grau de Cumprimento do Plano de Marketing e Comunicação	≥ 85%
Grau de cumprimento dos Planos de Formação	≥ 90%
Grau de cumprimento dos Planos de Manutenção	≥ 95%
Grau de cumprimento dos Planos de Calibração;	100%
Nº de eventos no exterior (promoção e participação)	≥ 50

Alfragide, 11 de novembro de 2019

O Conselho Executivo



Dominique R
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]