

Plano de Atividades

Fundação AFID

Diferença

| 2022 |

Realizado a: 25/10/2021



Índice

1	INTRODUÇÃO	2
1.1	ENQUADRAMENTO DA FUNDAÇÃO	2
1.2	POSICIONAMENTO DO SECTOR	3
1.3	EIXOS ESTRATÉGICOS 2020/2022	3
1.4	OBJETIVOS	4
2	EIXO RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS	6
2.1	AFID REAB - ÁREA DA DEFICIÊNCIA	6
2.2	AFID SÉNIOR - ÁREA DAS PESSOAS IDOSAS	9
2.3	AFID KIDS - ÁREA DA INFÂNCIA	10
3	EIXO INCLUSÃO	11
4	EIXO QUALIDADE	12
5	EIXO IMAGEM E COMUNICAÇÃO	14
5.1	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	14
5.2	PARCERIAS	15
6	EIXO INVESTIGAÇÃO, INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	15
6.1	PROJETOS INTERNACIONAIS	16
6.2	PROJETOS NACIONAIS E INTERNOS	16
6.3	DESENVOLVIMENTO DE TALENTO	18
7	EIXO SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	19
8	ANEXOS	23
8.1	MAPA DE DISTRIBUIÇÃO DOS CLIENTES POR RESPOSTA SOCIAL / SERVIÇO	23
8.2	EQUIPAMENTOS SOCIAIS	24
8.3	QUADRO DOS INDICADORES	26

1 INTRODUÇÃO

O Conselho Executivo da Fundação AFID Diferença vem, de acordo com as disposições legais e estatutárias, submeter à apreciação do Conselho de Administração da Fundação AFID Diferença a proposta de Plano de Atividades e o correspondente Orçamento para o ano 2022.

O ano de 2021 demonstrou a resiliência de que é feita a Fundação AFID e dos seus colaboradores. A realidade vivida desde março de 2020, e que ainda se revelou em 2021, veio limitar a concretização de muitas das atividades planeadas e definidas quer no nosso Plano de Atividades Anual como no nosso Plano Estratégico. Quando elaborámos o Plano Estratégico para o triénio de 2020/2022 nunca imaginámos tudo o que veio a acontecer, o impacto da pandemia COVID19 com danos incalculáveis para o país e para o mundo, contudo na Fundação AFID com a nossa resiliência temos vindo a conseguir dar continuidade á nossa missão de apoio social quer a clientes quer a colaboradores garantindo a excelência dos serviços.

Sabendo que vivemos tempos de incerteza e dificuldade, mas acreditamos que 2022 será um ano de retoma, com a exigência que nos tem guiado desde sempre nos cuidados aos nossos, desde os idosos, passando pela Infância e terminando na Reabilitação.

Para 2022, temos como grandes objetivos, dar continuidade às atividades que temos vindo a desenvolver, iniciar a construção dos novos equipamentos de Lisboa e da Amadora, concretizar transição do CAO - Centro de Atividades Ocupacionais para o CACI - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e aumentar a capacidade em mais 15 utentes do atual CAO, futuro CACI.

1.1 Enquadramento da Fundação

A Fundação AFID Diferença é uma Fundação de Solidariedade Social, criada em 23 de junho de 2005 pela Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID, reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública, N.º 13/06, por despacho do Secretário de Estado da Segurança Social, de 22 de agosto, de 2006.

A Fundação AFID Diferença é uma entidade certificada pela Norma NP EN ISO 9001:2015, pelos Referenciais da Segurança Social, Nível A, e pela Marca de Excelência “EQUASS” – Nível II – Excellence, e acreditada pela DGERT para a organização e desenvolvimento de ações de Formação.

VISÃO

Vida Ativa com Qualidade para as pessoas

com Deficiência e outros Públicos-Alvo, numa Sociedade Inclusiva.



MISSÃO

Promover a autonomia e o apoio social, saúde, educação e formação de forma Sustentada, combater a exclusão, proteger os clientes, o património da Fundação e garantir a Excelência na prestação de serviços.

VALORES



1.2 Posicionamento do Sector

Face ao exposto no ponto anterior, o posicionamento da Fundação AFID Diferença no sector dos serviços sociais, é o de uma posição de liderança na área da Prestação de Serviços Sociais de Qualidade, reconhecida por todos os stakeholders.

1.3 Eixos Estratégicos 2020/2022

- ❖ **Respostas Sociais / Serviços** - Ser uma instituição de referência na área de apoio social às pessoas com deficiência, crianças, idosos e outros públicos desfavorecidos;
- ❖ **Inclusão** - Enfoque primordial em projetos e atividades de inclusão social dos nossos utentes/clientes;
- ❖ **Qualidade** - Assegurar a Excelência dos serviços em todas as áreas de intervenção e Centros/Equipamentos Sociais, mantendo a Certificação pela Norma NP EN ISO 9001:2015, pelos Referenciais da Segurança Social, Nível A e a Certificação de Excelência "EQUASS",
- ❖ **Imagem e Comunicação** - Reforçar a Marca AFID Diferença e a imagem externa pública.
- ❖ **Investigação, Inovação e Desenvolvimento** - Promover, desenvolver e integrar projetos de investigação e desenvolvimento nas áreas de atuação da Fundação, de modo a melhorar a intervenção;
- ❖ **Sustentabilidade** - Desenvolver políticas de investimento seletivas tendo em vista dar resposta às extensas listas de espera nas áreas da Deficiência e dos Idosos, o crescimento da Instituição, quer no aumento do número de Equipamentos Sociais quer no aumento do número de utentes, de colaboradores e na melhoria da eficiência e da eficácia da intervenção e assegurar a sustentabilidade da Instituição.



1.4 Objetivos

- ✓ Desenvolver e iniciar a implementação do projeto de construção de equipamentos sociais na área da reabilitação na Cidade de Lisboa e na área dos idosos, vocacionado para a Demência, na cidade da Amadora;
- ✓ Reforçar as atividades de Inclusão sócio ocupacionais para os jovens e adultos com deficiência e colocação no mercado de trabalho;
- ✓ Desenvolver ações de Benchmarking com vista à melhoria contínua dos serviços;
- ✓ Reforçar o desenvolvimento de Projetos de Investigação a nível Nacional e Internacional;
- ✓ Reforçar Parcerias e angariar fundos junto de mecenas;
- ✓ Desenvolver atividades que promovam a angariação de receitas fora do âmbito da atividade de apoio social, que assegurem a sustentabilidade da Instituição

ORGANOGRAMA




A Fundação AFID Diferença preconiza a **abrangência de serviços e de públicos** pelo que reforçará a criação e pesquisa de serviços de apoio a montante da sua atividade principal, de modo a assegurar a continuidade das intervenções.

Os **Serviços Administrativos, Transportes, Compras, Informática, Limpeza e Lavandaria**, assim como o **Gabinete de Apoio Psicossocial - GPS** são geridos diretamente pela Fundação AFID Diferença, constituindo sectores específicos. Garantimos o transporte de grande parte das pessoas atendidas. O serviço de lavandaria cuida e trata das roupas da instituição e dos clientes. Os serviços administrativos são o garante de toda a logística administrativo-financeira da instituição. O **serviço de Compras** tem a responsabilidade da aquisição de bens e serviços e o aprovisionamento dos equipamentos e produtos necessários à operacionalização dos planos de atividades, assim como, os **serviços informáticos** têm a gestão dos equipamentos técnicos e informáticos (hardware) bem como a rede informática, os sistemas e programas operativos (software).

O **GPS** assegura apoio psicológico e social a todos os clientes da Fundação AFID e respetivas famílias. O **GPS** é responsável pela gestão das candidaturas das pessoas que procuram as respostas sociais e/ou os serviços da Fundação. Intervém no processo de avaliação dos candidatos e identifica as suas necessidades e expectativas dos próprios e também a das próprias famílias. Cabe ao **GPS** o realizar o acompanhamento psicossocial dos clientes e famílias. Desenvolve ainda ações de promoção do bem-estar, motivação e resiliência dos colaboradores.

Os **serviços de jardinagem** são protocolados com a Empresa de Inserção Social da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente - a **AFIDGREEN**, que funciona com a integração de Pessoas com Deficiência, algumas delas formadas na Fundação AFID Diferença na sua Formação profissional e Pessoas com dificuldades de Integração no Mercado de Trabalho, recrutadas nos Centros de Emprego, enquadradas por técnicos da especialidade.

Os **serviços de Catering** funcionam em regime de outsourcing, estando garantida à Fundação AFID Diferença o controlo de ementas e a avaliação da qualidade dos produtos confeccionados, bem como as condições exigidas pelo sistema HACCP.

Também em regime de outsourcing, funciona o **departamento Jurídico** que tem por missão desenvolver apoio jurídico ao Conselho de Administração, Conselho Executivo e às Direções Técnicas e Coordenação de Serviços e o apoio na Gestão de Pessoas

Relativamente às condições de **Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho dos colaboradores**, continuaremos a cumprir as exigências legais quer em termos de prevenção quer em termos de formação dos nossos Recursos Humanos, sendo apoiados por uma empresa externa, atualmente a **MHT**. Ainda neste domínio, continuaremos a assegurar os **apoios médicos** fundamentais, através da prestação de serviços médicos em regime de outsourcing, atualmente através da entidade "O Vigilante", com a qual temos atualmente contrato para as situações de **Emergência Médica**, consultas de Clínica Geral e consultas de especialidades médicas. O **fornecimento de medicação**, atualmente realizado pela Farmácia Remédios, é feito em combidose, previamente preparados. Os serviços de **Enfermagem** são realizados a todos os utentes, também em regime de outsourcing, por uma empresa externa da especialidade, a **Enfermagem4You**. A **consultoria alimentar** continuará a ser assegurada por médica especializada através de consultas de Nutrição, na sede e na AFID Geração e as consultas de **Neurologia** no edifício Geração.

2 EIXO RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS

O Departamento de Ação Social tem como missão coordenar as respostas sociais e orientar a sua ação na concretização dos objetivos estratégicos definidos pelo conselho executivo para as áreas sociais da Fundação.

Para o ano de 2022 iremos desenvolver em cada resposta social/ serviço projetos que tenham como objetivo a inclusão das pessoas com deficiência, idosos e crianças, contando com a participação ativa das famílias, parceiros e da comunidade. A intervenção da ação social está dividida em 3 grandes áreas – AFID Reab (CAO, Lar Residencial, Formação Profissional, CRI e CMFR), a AFID Sénior (ERPI e SAD) e a AFID Kids (Creche e Pré-escolar).

2.1 AFID REAB - Área da Deficiência

O CAO – Centro de Atividades Ocupacionais tem por missão desenvolver atividades ocupacionais para pessoas com deficiência, visando a promoção da sua qualidade de vida, possibilitando um maior acesso à comunidade, aos seus recursos e atividades e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade.

Esta resposta social destina-se a pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam por si só, temporária ou permanentemente, dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer uma atividade profissional, ou ainda que se encontrem em processo de inclusão socioprofissional, designadamente entre experiências laborais.

Em 2022 está previsto iniciar a realização da transição do CAO – Centro de Atividades Ocupacionais para CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão.

Em 2022 está ainda previsto apresentar candidatura ao PROCCOP, caso este programa do Governo venha a ser lançado, para aumentar a capacidade de atendimento do atual CAO, futuro CACI, em mais 15 utentes.

O funcionamento do CAO é apoiado por Acordos de Cooperação celebrados com o ISS (CAO Sede – 30; CAO2 – 35; CAO3 – 20; CAO4 – 30).

Objetivos:

- ✓ Proporcionar o desenvolvimento e/ou manutenção de competências para potenciar a autonomia e independência, numa perspetiva de ocupação e integração na comunidade;
- ✓ Promover a qualidade de vida nos seus vários domínios, procurando um equilíbrio ocupacional;
- ✓ Promover a inclusão em atividades socio-ocupacionais de carácter laboral, no interior e exterior da Fundação, garantindo experiências de exercício de uma atividade profissional;
- ✓ Proporcionar atividades que vão de encontro às necessidades e expectativas do cliente – estritamente ocupacionais, ocupacionais, socialmente úteis, socioculturais e/ou terapêuticas;

- ✓ Estimular a autorrepresentação da pessoa com deficiência, possibilitando-a a participar ativamente em decisões de caráter pessoal.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, F, G, H, K, N, O.

O **Lar Residencial** é um equipamento para alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, de pessoas com deficiência e incapacidade que se encontrem impedidas de residir no seu meio familiar. O funcionamento do LR rege-se pelos princípios da humanização e respeito pela privacidade e individualidade dos clientes.

Esta resposta social destina-se a pessoas com deficiência e incapacidade de idade igual ou superior a 16 anos.

O funcionamento do LR é apoiado por Acordos de Cooperação celebrados com o ISS (Lar Residencial Sede – 25 e Lar Residencial do Centro Social de Alfragide – 11).

Objetivos:

- ✓ Promover o desenvolvimento e/ou manutenção da autonomia pessoal e social;
- ✓ Proporcionar períodos de lazer e entretenimento;
- ✓ Facilitar o processo de inclusão social;
- ✓ Fomentar a participação ativa na tomada de decisões, promovendo o empowerment.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, G, H, I, O.

A **Formação Profissional para pessoas com deficiência e Incapacidades – MQPDI** visa dotar as pessoas com deficiência ou incapacidade de conhecimentos e competências necessárias à obtenção de uma qualificação que lhes permita exercer uma atividade no mercado de trabalho, manter o emprego e progredir profissionalmente de forma sustentada.


Este serviço destina-se a pessoas com idade igual ou superior a 18 anos, com deficiência ou incapacidade. Abrange também, a título excecional, pessoas com idade inferior a 18 anos desde que o estabelecimento de ensino comprove a incapacidade para a frequência do mesmo.

A Formação Profissional funciona com acesso aos apoios concedidos pelo IIEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional no âmbito da qualificação das pessoas com deficiência e incapacidade, ao abrigo Medida de Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade (MQPDI).

Objetivos:

- ✓ Criar e/ou desenvolver competências nos formandos, de modo a facilitar a sua integração socioprofissional interna ou externa;
- ✓ Desenvolver relações interpessoais entre formandos, formadores e restante equipa, como forma de melhorar o relacionamento interpessoal;
- ✓ Adquirir competências profissionais adequadas ao desempenho da função.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, K, O.



O CRI – Centro de Recursos para a Inclusão desenvolve atividades de apoio às escolas públicas no âmbito das áreas curriculares específicas, das terapias e da transição para a vida ativa. As escolas são espaços de inclusão capazes de reconhecer a diversidade de todas/os as/os alunas/os e de dar resposta ao seu potencial e às suas necessidades individuais. O principal objetivo é dar resposta às necessidades educativas dos alunos com limitações significativas ao nível da atividade e da participação, num ou vários domínios da vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de caráter permanente. Para a concretização deste objetivo, conta com uma equipa multidisciplinar constituída por profissionais das áreas de terapia ocupacional, terapia da fala, psicologia e psicomotricidade.

Para além dos apoios terapêuticos prestados diretamente aos alunos, o CRI apoia ainda os Agrupamentos no desenvolvimento das atividades de transição para a vida pós-escolar, programa dirigido aos alunos com Plano Individual de Transição, desenvolvendo atividades de treino laboral, atividades ocupacionais, atividades de vida autónoma e de participação na comunidade, prestado nas diferentes respostas sociais/serviços da Fundação mais adequadas ao perfil e motivações de cada um. Todos os alunos que frequentam as diferentes respostas sociais / serviços da Fundação são orientados por um Monitor e por um Técnico de Acompanhamento. Estas atividades também poderão desenvolver-se nos recursos da comunidade envolvente ao meio escolar ou residencial do aluno.

A capacidade de atendimento das crianças é definida pelos planos de ação acordados para cada ano letivo com os agrupamentos escola parceiros e aprovados pelo Ministério da Educação e Ciência.

O CRI funciona com base num contrato de cooperação com a DGESTE – Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares, com financiamento do Ministério da Educação.

Objetivos:

- ✓ Prestar respostas terapêuticas como psicologia, terapia da fala, terapia ocupacional e psicomotricidade;
- ✓ Promover e monitorizar processos de transição para a vida pós-escolar;
- ✓ Desenvolver ações de apoio à família.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – J, V, W.

O CMFR – Centro de Medicina Física e de Reabilitação presta um serviço na área da saúde e bem-estar, a pessoas que, por motivo de doença, deficiência ou incapacidade física, temporária ou permanente, necessitem de intervenção de reabilitação física. Para a concretização destas atividades contamos com uma equipa multidisciplinar de profissionais credenciados e que dão resposta as necessidades e expectativas das pessoas atendidas.

O CMFR disponibiliza consultas de fisioterapia e psicologia clínica e desenvolve diversas terapias, nomeadamente, Fisioterapia, Hidroterapia, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional, Musicoterapia e Psicomotricidade

Este serviço é desenvolvido para todas as pessoas, desde as crianças até aos idosos, internamente (utentes da AFID) com base nos planos de individuais de intervenção, e externamente, através de protocolos de parceria estabelecidos com organizações privadas e com seguradoras.



Objetivos:

- ✓ Prestar cuidados de saúde a pessoas que deles necessitam, no âmbito da medicina física e de reabilitação e outras especialidades, estimulando-os para a autonomia;
- ✓ Prevenir crises e a deterioração grave da situação pessoal ou familiar, decorrentes de situações de doença, incapacidade física e/ou dependência.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, X, Y, Z.

2.2 AFID SÉNIOR - Área das Pessoas Idosas

A ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, é um alojamento coletivo de utilização temporária ou permanente em que são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de enfermagem. Esta resposta social consolida-se numa alternativa às famílias das pessoas idosas que por razões de ordem psíquica, física ou até mesmo de desestruturação familiar e social, se encontram impossibilitadas de prestar cuidados básicos essenciais à promoção do bem-estar e qualidade de vida.

Esta resposta social destina-se a pessoas com mais de 65 anos que não podem permanecer na sua residência por razões familiares, de dependência, isolamento, solidão ou insegurança. Pode também destinar-se a pessoas com idade inferior a 65 anos, em situações de exceção devidamente justificadas. Proporciona ainda alojamento em situações pontuais, decorrentes da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador.

O funcionamento da ERPI é apoiado por Acordo de cooperação com o ISS, com capacidade prevista de 63 pessoas.

Objetivos:

- ✓ Proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas;
- ✓ Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- ✓ Proporcionar serviços adequados às necessidades dos residentes;
- ✓ Potenciar a integração social.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, F, G, M, O.

O SAD - Serviço de Apoio Domiciliário a Idosos, consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

Esta resposta social destina-se a pessoas que se encontrem em situação de dependência física e/ou psíquica que necessitem de prestação de cuidados individualizados e personalizados no seu

domicílio. Atendemos 139 pessoas em SAD, sendo que 77 têm apoio durante 7 dias da semana. O funcionamento do SAD é apoiado por Acordos de Cooperação com o ISS (SAD sede – 65 pessoas; SAD Geração – 50 pessoas; SAD Deficiência – 24 pessoas).

Objetivos:

- ✓ Proporcionar apoio personalizado às pessoas idosas e/ou suas famílias no seu domicílio, por forma a criar condições facilitadoras do desenvolvimento global, assegurando-lhe cuidados de ordem física e apoio social, estabilidade emocional e vivência social;
- ✓ Promover as capacidades do cliente estimulando-o para a autonomia possível;
- ✓ Prevenir crises e a deterioração grave da situação pessoal e/ou familiar.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, G, J, O.

2.3 AFID KIDS - Área da Infância

As Creches são equipamentos de natureza socioeducativa, vocacionadas para o apoio à família e à criança, destinado a acolher crianças desde os 4 meses até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

Na Fundação AFID funcionam 3 creches apoiadas por Acordos de Cooperação com o ISS (Creche CRZ – 55 crianças; Creche Geração – 40 crianças e Creche Venteira – 29 crianças).

Objetivos:

- ✓ Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança;
- ✓ Assegurar o atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
- ✓ Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, F, J, O.

O Pré-Escolar presta serviços vocacionados para o atendimento à criança, com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos de idade, proporcionando atividades educativas e apoio à família, designadamente no âmbito de atividades de animação socioeducativa.

O funcionamento do pré-escolar é realizado sob a tutela pedagógica do Ministério da Educação e a tutela técnica é da competência conjunta dos Ministérios da Educação e da Segurança Social. Está estabelecido um Acordo de Cooperação com o ISS para 25 crianças.

Objetivos:

- ✓ Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiência de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania;

- ✓ Desenvolver a expressão e a comunicação através da utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e compreensão do mundo.
- ✓ Despertar a curiosidade e o pensamento crítico.

Indicadores de resposta (ver 8.3) – E, F, J, O.

3 EIXO INCLUSÃO

A Fundação AFID entende a INCLUSÃO como um processo de igualdade de oportunidades que qualquer pessoa – criança, pessoa com deficiência ou pessoa idosa – tem na sociedade da qual faz parte integrante.

A definição de políticas sociais estruturantes e a mudança de atitude da comunidade são o caminho para a inclusão de todos na sociedade.

Ver os talentos das crianças, pessoas com deficiência ou pessoas idosas, mais do que olhar apenas para sua imagem é o desafio para conseguirmos atingir uma inclusão plena destas pessoas.

A Fundação trabalha diariamente com os seus clientes e famílias para a concretização deste objetivo de mostrar os talentos das pessoas que atendemos, contribuindo assim para uma participação efetiva na sociedade. Estabelecer parcerias e procurar sinergias com outras entidades é fundamental para a inclusão, seja ao nível das socialmente úteis ou colocação em mercado de trabalho.

Em 2022 reforçaremos este eixo estratégico da Fundação através da concretização de objetivos específicos de intervenção nas diferentes respostas sociais, nomeadamente:

- ✓ Assegurar a participação de um cliente no Fórum Sénior da Amadora, realizado em parceria com a Câmara Municipal da Amadora. A participação neste órgão local de representação contribui para a promoção e proteção dos direitos das pessoas idosas;
- ✓ Promover o desenvolvimento do Projeto de Empoderamento Parental – Este projeto terá início com as famílias das crianças da Fundação, mas o objetivo é dar a possibilidade de participação de famílias da comunidade, em articulação com a CPCJ local;
- ✓ Aumentar o número de clientes de CAO integrados em atividades ocupacionais na comunidade através da procura de novos parceiros e da avaliação das competências dos clientes, com a elaboração do CV;
- ✓ Promover estágios de integração profissional para formandos dos cursos de FP quem tenham adquirido competências ao longo do processo formativo. Desenvolver com as empresas ou outras entidades, que integram estes formandos, ações de informação sobre os benefícios legais na contratação de pessoas com deficiência;
- ✓ Aumentar o número de exposições temáticas dos trabalhos realizados pelos nossos clientes na comunidade;



- ✓ Aumentar o número de clientes integrados em atividades lúdicas na comunidade;
- ✓ Contribuir para a inclusão das pessoas que atendemos, em SAD, através do acesso aos serviços da comunidade e, pelo desenvolvimento de atividades que vão de encontro às necessidades e expectativas dos clientes e das suas famílias, a permanência do cliente no seu meio habitual de vida, na sua comunidade, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais

4 Eixo QUALIDADE

Tendo sempre como premissa assegurar a Excelência dos serviços em todas as áreas de intervenção e Centros/Equipamentos Sociais, a Fundação tem como propósito manter as certificações pela Norma NP EN ISO 9001:2015, pelos Referenciais da Segurança Social, com a atribuição do Nível A e a Certificação de Excelência ao nível do "EQUASS".

A Fundação no seu departamento de qualidade garante a atualização, desenvolvimento e implementação do sistema de gestão da qualidade. Neste sentido é um departamento transversal a toda a organização e que promove o ciclo da melhoria contínua e a excelência nas práticas de intervenção.

Sendo a melhoria contínua uma prática das organizações, para melhorar a sua produção e/ou intervenção e conseqüentemente a sua eficiência, eficácia e os seus resultados. É um processo permanente, sempre com novas oportunidades de melhoria identificadas e colocadas em prática.

A melhoria contínua é, pois, uma metodologia que exige continuidade, é um processo cíclico, sem fim, que exige estudo dos pontos de melhoria na Instituição, a troca de experiências sobre as questões a analisar/melhorar, é uma cultura pois não é apenas melhorar processos é mudar e isto é cultural.

Em 2022, iremos manter o nosso foco na melhoria contínua dos nossos serviços prestados, iremos estudar as melhores soluções a serem implementadas, privilegiando a realização de ações de benchlearning e benchmarking nas áreas da Reabilitação, Sénior e Kids. Faremos também, na área da Gestão de pessoas, com empresas privadas parceiras, sempre com o propósito de melhorar as condições dos nossos colaboradores.

A excelência das suas práticas e o ciclo de melhoria contínua são muito influenciadas pelos princípios do referencial EQUASS EXCELLENCE, nomeadamente:





Abordagem Centrada na Pessoa	A organização presta serviços orientados pelas necessidades, expectativas e capacidades dos clientes, tendo em consideração o seu ambiente físico e social. Estes serviços visam a qualidade de vida e respeitam a contribuição pessoal de cada um dos clientes no planeamento, desenvolvimento e avaliação.
Liderança	A organização evidencia uma "boa Governação" através de um comprometimento com a aprendizagem contínua e a inovação, no sentido de fomentar as melhores práticas e serviços com o principal objetivo de uma sociedade mais inclusiva.
Colaboradores	Prevê um comprometimento com a cultura de diversidade de colaboradores, promovendo o envolvimento, o bem-estar, o desenvolvimento e a aprendizagem contínua dos colaboradores e voluntários para benefício das pessoas que servimos.
Direitos	Empenho na proteção, promoção e respeito pelos direitos dos clientes em termos de igualdade de oportunidades, igualdade de tratamento e liberdade de escolha, autodeterminação e igualdade de participação.
Ética	Tem por base o compromisso com o respeito pela dignidade e bem-estar dos clientes e das suas famílias assim como dos colaboradores, tendo como base de trabalho a confiança, a transparência e a confidencialidade.



Parcerias	Atuação em parceria/apoio de outras entidades no alcançar dos objetivos da Visão e da Missão, assim como a continuidade de serviços abrangentes e a inclusão de pessoas na sociedade
Participação	Promove a plena participação e inclusão dos clientes e a sua representação a todos os níveis da organização e na comunidade, assim como apoiam o Empowerment dos clientes.
Abrangência	Implica um contínuo de serviços holísticos e com base na comunidade, através de uma equipa multidisciplinar e em parcerias.
Orientação para Resultados	Procuramos atingir resultados que tragam benefícios e acrescentam valor para os clientes. Estes resultados estão alinhados com a missão e são medidos e monitorizados, tornando-se um elemento importante no processo de melhoria contínua.
Melhoria Contínua	Empenho na aprendizagem contínua e na melhoria dos seus serviços, percebendo quais as necessidades futuras das partes interessadas, sejam eles, clientes, colaboradores, financiadores ou outros.

5 Eixo *IMAGEM e COMUNICAÇÃO*

A Fundação AFID entende que este eixo é de extrema importância para a sua realidade. É um eixo transversal a toda a instituição, no sentido em que o trabalho de excelência realizado por todos contribui para o reconhecimento da Imagem Externa, para o reconhecimento da Marca AFID.

Para o próximo ano de 2022, o trabalho neste eixo assentará fortemente no Plano de Marketing e de Comunicação, na atividade de conceção de materiais promocionais, na Revista DIFERENÇA, nas Exposições de Artes Plásticas e nas ações de Responsabilidade Social das Empresas. Este planeamento terá por base a crença que as atividades poderão voltar à normalidade, caso a pandemia COVID-19 cause menos impedimentos, no entanto, temos a consciência que algumas das atividades poderão ter de ser adaptadas ou canceladas consoante o estado da Nação.

O planeamento para 2022 reflete-se em 4 objetivos estratégicos, colocados na prática em várias ações de marketing e comunicação.

5.1 *Objetivos Estratégicos*

- I. Afirmar a **marca AFID** a nível local, nacional e internacional – Divulgação do Calendário; Exposições de Artes Plásticas; Crescimento sustentado nas redes sociais, Disseminação da Revista Diferença; Divulgação do Prémio Maria Lutegarda;
- II. Criar novas **parcerias** e dinamizar parcerias existentes – abertura do nosso novo espaço para dinâmicas de workshops / Ações de Responsabilidade Social com empresas parceiras ou novas parcerias; Integração em novos projetos Erasmus+ com parceiros internacionais; Continuar com a promoção de estágios profissionais e curriculares com parcerias aos níveis da Educação e formação – Universidades, Escolas e Centros de Formação.

- III. **Angariar fundos** – através da campanha de donativos do IRS; organização da loja online, eventos e workshops com os nossos produtos; vendas de merchandising e de calendários e desenvolvimento de atividades da economia das empresas, tendo em atenção a sustentabilidade da Instituição;
- IV. **Reinventar o sentimento de pertença à Comunidade AFID** – continuar a criar laços com clientes e colaboradoras através das redes sociais, seja através e dar os parabéns ou através de declarações dos mesmos, continuar a enviar as newsletters institucional e da AFID Sénior, os Jornais da Formação Profissional e do grupo da Inclusão do CAO e criar ações de participação entre clientes, famílias e colaboradores.

5.2 Parcerias

A Fundação AFID Diferença tem como orientação estratégica de Comunicação e sustentabilidade e como política de inclusão o estabelecimento de parcerias com as empresas e organizações privadas para o financiamento de projetos, workshops, divulgação e multiplicação das atividades de inclusão e envolvimento dos nossos clientes na comunidade.

Assim como uma Política de relacionamento institucional, principalmente com as entidades oficiais com as quais mantém contratos, acordos, protocolos e parcerias, a nível Nacional, Regional e Local (ISS, IEFP, Ministério da Educação, Ministério da Saúde, INR e Câmaras Municipais da Amadora, Lisboa, Odivelas, Oeiras e Sintra), bem como a nível Internacional (EPR, EASPD e COFACE), neste último caso através da Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente – AFID.

6 Eixo INVESTIGAÇÃO, INOVAÇÃO e DESENVOLVIMENTO

Este eixo estratégico tem como objetivo a promoção contínua da investigação e desenvolvimento de projetos nacionais e internacionais, focalizados nos processos relativos aos serviços diretamente ligados aos clientes.

Para a realização das ações planeadas neste eixo contamos com um conjunto de imprescindíveis parcerias com investigadores, universidades e instituições de ensino superior. Realçamos nesta área o Prémio de Investigação Científica na área da Reabilitação “Dr.ª Maria Lutegarda”, que visa premiar projetos de investigação científica na área da Reabilitação, visa estimular e mobilizar investigadores, estudiosos, técnicos e a comunidade académica em geral, para a criação e desenvolvimento de trabalhos de investigação e de inovação sobre a reabilitação e intervenção junto de pessoas com deficiência.

A Fundação continuará a desenvolver em 2022 um conjunto diversificado de projetos e programas, na maioria dos casos a partir do estabelecimento de parcerias privadas e públicas, nacionais e internacionais.

6.1 Projetos Internacionais

Projeto	Objetivo	Parcerias	Financiador
Awareness4Change	Compreender as atitudes atuais da Europa em relação à deficiência e as experiências das pessoas com deficiência sobre as atitudes da sociedade civil em relação às mesmas. Promover uma campanha transnacional para levar o público europeu a pensar o que podemos fazer para incluir mais as pessoas com deficiência em nossas vidas.	4 Instituições e 1 Universidade – Reino Unido, Roménia e Eslovénia.	Programa Erasmus+
Digital Invitation	Desenvolver ferramentas informáticas para dar continuidade ao desenvolvimento de metodologias de apoio na transição das pessoas com deficiência da formação profissional à integração laboral.	9 Instituições e 1 Universidade – Espanha, Finlândia, Alemanha, França, Áustria, Estónia e Eslovénia.	Programa Erasmus+
CROSSWARP	Promover a melhoria da qualidade de vida e a integração social das pessoas com deficiência através da arte, especificamente, através da tecelagem.	5 Instituições e 2 Universidades – Grécia, Espanha, Roménia e Albânia	Programa Erasmus+
InPerson	Promover uma abordagem centrada na pessoa com demência.	6 Instituições - Itália, Espanha, Bélgica e Roménia	Programa Erasmus+

6.2 Projetos Nacionais e Internos

Projeto	Objetivo	Parcerias	Financiador
Oficina de Limpeza	Promover a higiene e a qualidade habitacional das populações idosas do concelho da Amadora.	CMA e J.F. do Concelho da Amadoras e IPSS.	CMA
Programa "Cantinas Sociais"	Distribuição de refeições a pessoas carenciada	ISS e Banco Alimentar Contra a Fome	ISS



Plano de Atividades

Programa "VIVA+"	Combater a solidão e isolamento através de atividades de tempos livres dirigidas a pessoas idosas e/ ou em isolamento	CMA	CMA
Programa "AmaSénior"	Fornecimento de refeições a pessoas idosas, isoladas e em situação de dependência, com carência económica.	CMA, SFRAA e SCMA	CMA
Jardim Sensorial	Renovação, criação e melhoria dos espaços exteriores, parques de recreio e espaços de lazer de modo a que promovam uma maior estimulação dos sentidos.	Comunidade	INR
Desconfinar em Movimento	Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência através da interdisciplinaridade desportiva.	Comunidade e Parceiros da Inclusão	BPI Capacitar
Voluntariado	Desenvolvem atividades de apoio a pessoas idosas, crianças e pessoas com deficiência.	CMA	Fundos Próprios
AFID Ritmo	Trabalhar regras, disciplina, contemplação do silêncio, alegria, criatividade e emoção através da experimentação do trabalho com instrumentos musicais.	Entidades de âmbito cultural; universidades	Fundos Próprios
AFID Dance	Criar um espaço e um coletivo com o objetivo de promoção da integração da pessoa com deficiência, através da dança e da sua capacidade de expressão pelo movimento.	Entidades de âmbito cultural;	Fundos Próprios
Modelo de Intervenção REAB	Criar Modelo de Intervenção na área da Reabilitação de pessoas com deficiência.	Dra. Cristina Simões	Fundos Próprios
Prémio de Artes Plásticas "Dra. Maria Lutegarda"	Galardoar os melhores trabalhos de Pintura, Tecelagem, Cerâmica e Artesanato realizados por Artistas com Deficiência.	CMA e Fundação Montepio	Fundos próprios, CMA e Fundação Montepio
Prémio de Investigação Científica "Dra. Maria Lutegarda"	Premiar projetos de investigação científica na área da Reabilitação	CMA e Fundação Montepio	Fundos próprios, CMA e Fundação Montepio
Oficina Criativa	Capacitar clientes do CAO para a criação de produtos que serão selecionados pelo grupo e que serão comercializados na comunidade.	Comunidade local	Fundos Próprios
NED – Neuro Estimulação para	Retardar os efeitos do envelhecimento e a perda natural de capacidades das pessoas com deficiência.	Comunidade e outras entidades	Procura de Financiador



a pessoa com Deficiência			
Remode(LAR)	Remodelar e redecorar o espaço do lar residencial, em especial, os quartos dos clientes.	"Giving Tuesday"	Vários Mecenas
Colónia de Férias	Promover uma semana de férias para os clientes do Lar Residencial.	Casa Pia de Lisboa	INR
"À conversa com..."	Conhecer e partilhar experiências com um profissional da área de formação que estão a desenvolver o curso da Formação Profissional.	Profissionais das áreas de formação	Fundos Próprios
"Capacitar para Cuidar"	Capacitar os cuidadores formais e informais para a intervenção com pessoas com demência.	CMA e Fundação Calouste Gulbenkian	CMA
"Estimular com um sorriso"	Desenvolver atividades de estimulação sensorial, usando material de neuro-estimulação.	Voluntários	Fundos Próprios
"Dois dedos de conversa... um estímulo à reflexão"	Capacitar a equipa do SAD para a intervenção com pessoas com demência, assente na abordagem centrada na pessoa.	Comunidade	Fundos Próprios
"Teleassistência"	Proporcionar aos clientes de SAD o acesso a um sistema de alarme móvel.	Strong Charon	Strong Charon
Academia de Empoderamento Parental	sensibilizar as famílias para temas que envolvam estratégias para o desenvolvimento das crianças. Os temas serão selecionados pelas famílias de acordo com as suas necessidades e expectativas.	CPCJ Amadora e Instituições locais	Fundos Próprios
Academia Tandem	Estimular competências de Adaptabilidade, Comunicação, Autorregulação, Pensamento crítico, Resolução de problemas e Resiliência na criança que potenciem participação ativa, nos seus contextos de vida junto dos seus pares.	IPL e Fundação Calouste Gulbenkian	Fundação Calouste Gulbenkian

6.3 Desenvolvimento de Talento

Os resultados de qualquer organização assentam no trabalho das pessoas, razão pela qual elas são o seu ativo mais importante e para qual temos de desenvolver uma cultura de talentos, quer em termos de investimento quer em termos de capacitação.

Por outro lado, esta área é a mais desafiante de todas. Trabalhar com e para as pessoas.

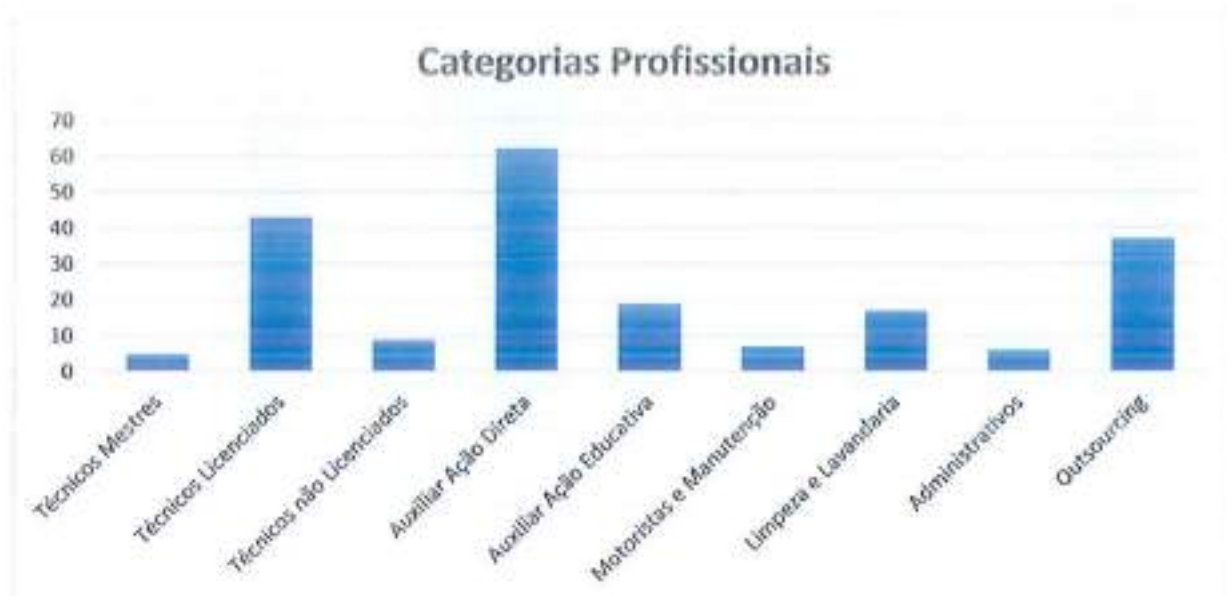


Diariamente há a necessidade de criação estratégias para ultrapassar situações e problemas imediatos colocados pelas pessoas, que exigem estratégias em que a prevenção e a imaginação são fundamentais.

É necessário reforçar as técnicas de retenção de pessoas, principalmente os Talentos, reforçar a formação dos Recursos Humanos e alcançar os resultados previstos sem negligenciar os aspetos humanos. Temos de atingir os resultados programados, mas sem penalizar os Recursos Humanos.

No que concerne ao desenvolvimento dos nossos colaboradores a Fundação terá por base o seu Plano de Formação Interna para 2022, assegurando a todos os colaboradores os conhecimentos necessários para o desenvolvimento das suas funções, com o propósito de os valorizar, aumentando o seu nível de qualificação e melhorando o serviço que os mesmos prestam. A fundação irá manter a sua política de retenção de talento. Somos uma fundação que tem como objetivo a um elevado grau de satisfação dos colaboradores.

Os Recursos Humanos previstos afetar ao desenvolvimento das atividades da Fundação AFID Diferença, em 2022, ascendem a 243 colaboradores, de acordo com o gráfico abaixo:



7 Eixo SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

É nossa convicção que o ano de 2022 vai ser um ano de viragem na atual situação económica e financeira em Portugal, devido por um lado à expectável redução dos problemas da Pandemia COVID-19, principalmente devido à vacinação e por outro lado, aos esperados e desejados efeitos do reforço de verbas vindas da União Europeia, a denominada 'Bazuca' que poderá melhorar a sustentabilidade das organizações sociais.

Paralelamente, continuamos convictos, que o rigor da nossa gestão, o empenhamento da nossa equipa técnica, a qualidade da nossa intervenção e a solidez económica e financeira atual da Fundação AFID Diferença, irão garantir a continuidade da qualidade da nossa intervenção.



As atividades e os projetos previstos desenvolver durante o ano 2022, conduziram-nos à elaboração de um orçamento rigoroso, com a preocupação de estabilidade e equilíbrio orçamental que nos tem caracterizado, face ao momento atual.

O orçamento foi elaborado, tendo em atenção a desagravamento da situação Pandémica, as perspetivas de crescimento económico, a melhoria dos rendimentos das famílias e o reforço do trabalho que a **Fundação AFID Diferença** tem vindo a fazer na área da **Investigação e Inovação**, que consideramos que irão permitir maior eficácia e eficiência à Instituição e, conseqüentemente, à **Melhoria da Qualidade de Vida** das pessoas que atendemos.

Por outro lado, foram considerados verbas de investimento, com valores significativos, inseridas na perspetiva de aumentarmos o leque de Respostas Sociais nas áreas da Deficiência e dos Idosos, designadamente o investimento na criação de um novo equipamento social para Pessoas com Deficiência, em Campolide, Lisboa, e para pessoas idosas em Alfragide, na Amadora, ao mesmo tempo que prevemos adquirir 3 veículos de transporte de Pessoas com mobilidade reduzida para o SAD – Serviço de Apoio Domiciliário.

Assim os custos totais previstos suportar pela Fundação AFID Diferença em 2022 deverão ascender a cerca de 5.219.231 euros, incluindo amortizações, provisões e custos financeiros, para a cobertura dos quais se preveem proveitos que ascendem a cerca de 5.346.268 euros, incluindo proveitos financeiros e outros rendimentos e ganhos, o que originará um saldo previsional positivo da conta de resultados de cerca de 127.037 euros.

Os proveitos totais previstos para 2022, no montante de 5.346.268,00 euros, apresentam valores ligeiramente superiores aos apurados em 2021, que ascenderam a 5.344.953,22 euros, dado que iremos estar no final do período Pandémico e mais focados nos Investimentos.

Os custos totais previstos suportar em 2022 apresentam um aumento de cerca de 2,5 % em relação aos custos reais suportados em 2021, devido ao acréscimo dos custos de pessoal, influenciados fundamentalmente pela atualização do ordenado mínimo nacional e das progressões de carreira, legítimas, mas sem contrapartidas em proveitos, com conseqüências na redução dos resultados em relação aos apurados em 2021 no montante de 253.068,36 €, apesar dos previstos apresentarem valores positivos, 127.037 euros.

No âmbito do rigor da nossa gestão, iremos manter uma Política e uma Estratégia de redução de encargos que temos vindo a implementar, mantendo, no entanto, o equilíbrio funcional das diferentes Respostas Sociais e Serviços e elevados padrões de qualidade dos serviços a prestar, caso venhamos a ter condições para que isso aconteça.

Das receitas previstas, cerca de 1.538.518,00 euros resultam das mensalidades e participações dos utentes e suas Famílias no atendimento nas diferentes Respostas Sociais/Serviços, que funcionam na Fundação AFID Diferença, nas áreas da Deficiência, Infância, Idosos e no Centro de Medicina Física e de Reabilitação, menos cerca de 6 % dos valores reais apurados em 2021.

Estas participações são fundamentais para minimizar os déficits previstos no funcionamento das Respostas Sociais/Serviços, representando cerca de 29 % das receitas totais previstas.

As participações da Segurança Social previstas ascendem a cerca de 2.807.785,00 euros, que corresponde a cerca de 52,5 % dos proveitos totais previstos e cerca 53,8 % dos custos totais previstos para o funcionamento dos equipamentos sociais da Fundação AFID Diferença.

De salientar que as previsões dos Proveltos da Segurança Social foram efetuadas com base nos acordos que regulam as atuais Respostas Sociais em funcionamento na Fundação AFID Diferença e nos valores de comparticipação estabelecidos legalmente.

Dado que as comparticipações da Segurança Social (que representam 53,8 % dos custos previstos suportar) continuam a não permitir a cobertura dos saldos negativos da operacionalidade das Respostas Sociais/Serviços, e os rendimentos familiares apurados em 2021 apresentam uma tendência negativa que esperamos que não se reflitam em 2022, os resultados podem não ser os mais interessantes em 2022.

Além disso, estamos muito preocupados com as alterações do regime de funcionamento do atual CAO para o CACI, que vai obrigar à quase duplicação de técnicos e outros colaboradores, sem contrapartida financeira conhecida até à data.

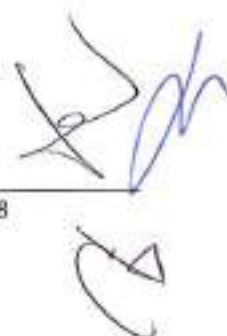
Deste modo, iremos continuar a procurar apoio financeiro junto das Famílias e Mecenias e a criação de soluções alternativas para a obtenção de recursos financeiros, de modo a poder compensar os deficits atrás referidos. A aposta na melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar é um dos objetivos fundamentais da Fundação AFID Diferença, pelo que a melhoria das comparticipações é um fator importante e exigível.

Como temos vindo a referir ao longo dos anos, as atividades que desenvolvemos exigem a afetação de recursos de custos elevados, quer ao nível dos recursos humanos e da manutenção dos equipamentos sociais, quer ao nível dos materiais e produtos de apoio, dado que mantemos o atendimento a Pessoas com Deficiência Profunda, Idosos com graves problemas de dependências, tais como Demências, População Carenciada e em Risco Social, situação agravada com os elevados custos com a aquisição de EPI's e remodelações no edificado.

Estas Respostas são muito onerosas e de funcionamento difícil e complexo, estando inclusivamente as Respostas Sociais de Lar Residencial para Pessoas com Deficiência, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e SAD 7 dias a funcionar 365 dias no ano, sendo que as Estruturas Residenciais funcionam também 24 horas do dia.

O Saldo previsional previsto para 2022 é positivo e ascende a cerca de 127.037 euros.

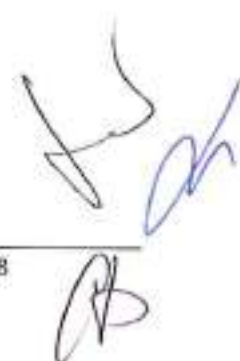
O Valor total dos Investimentos previstos realizar para 2022, ascendem a cerca de 1.300.000 euros, correspondente ao início das obras de construção dos novos Equipamentos Sociais para Pessoas com Deficiência, em Lisboa e Pessoas idosas na Amadora, no montante de cerca de 1.000.000 euros, execução de obras de manutenção no edificado existente, no montante de 100.000 euros, aquisição de equipamento básico no montante de 50.000 euros, aquisição de 3 veículos elétricos de transporte de clientes com mobilidade reduzida no montante de cerca de 120.000 euros, aquisição de ferramentas e utensílios, no montante de cerca de 10.000 euros e na aquisição de equipamentos administrativos e informático, no montante de cerca de 20.000 euros.



MAPA DOS INVESTIMENTOS

Tipo de Investimento	Valor do Investimento (€)
Início da construção dos Equipamentos Sociais para Pessoas com Deficiência, em Lisboa e Idosos na Amadora	1.000.000,00
Execução de obras de manutenção no edificado existente	100.000,00
Aquisição de equipamento básico	50.000,00
Aquisição de 3 veículos elétricos de transporte de clientes com mobilidade reduzida	120.000,00
Aquisição de ferramentas e utensílios	10.000,00
Aquisição de equipamento administrativo e informática	20.000,00
TOTAL	1.300.000,00

De salientar que a Fundação AFID Diferença tem já algumas verbas próprias para afetar aos investimentos a realizar, contudo iremos procurar apoio financeiro a fundo perdido, quer junto das entidades Públicas e Privadas, quer junto de Mecenias.



8 ANEXOS

8.1 Mapa de distribuição dos clientes por Resposta Social / Serviço

ÁREA	Resposta Social / SERVIÇO	Local	Nº de Clientes
REAB	Lar Residencial	Sede	25
	Lar Residencial	CSA	11
	CAO Sede	Sede	95
	CAO Alfragide	CSA	20
	Apoio Domiciliário	Sede	24
	Formação Profissional	Sede	102
	Centro de Recursos Inclusão	Escolas	265
Sub-Total			542
KIDS	Creche	AFID Geração	40
	Creche	Venteira	58
	Creche	CRZ	55
	Pré Escolar	CRZ	25
Sub-Total			178
SÉNIOR	ERPI	AFID Geração	63
	SAD 5 Dias	Sede	45
	SAD 7 Dias	AFID Geração	50
	SAD 7 Dias	Sede	20
	AmaSénior	AFID Geração	100
	Cantinas Sociais	CRZ	39
Sub-Total			317
SAÚDE	CMFR	Sede	600*
Sub-Total			600
TOTAL	REAB		542
	KIDS		178
	SÉNIOR		317
	SAÚDE		600
	TOTAL		1637

* Serviços em ambulatório através de sessões terapêuticas



8.2 Equipamentos Sociais

A Fundação AFID Diferença, desenvolve as suas atividades/serviços em cinco equipamentos sociais distintos:

- ✓ **Centro Social de Alfragide** - situado na Rua da Imprensa, nº 22, Alfragide, 2720 - 298 Amadora;
- ✓ **Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moinho, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- ✓ **Centro de Recursos do Zambujal (CRZ)** - situado na Rua Quinta do Paraíso, Alto do Moinho, Alfragide, 2610 – 316 Amadora;
- ✓ **Creche da Venteira** - situada na Avenida de Aljubarrota, Venteira, 2700 – 040 Amadora.
- ✓ **AFID Geração** – situado na Praça S. José, freguesia de Alfragide, 2610 - 170 Amadora.

8.2.1 O Centro Social de Alfragide

É um espaço que inclui uma moradia que foi adaptada para a implementação de respostas sociais na área da Deficiência, na qual funcionam as seguintes respostas:

- ✓ **Lar Residencial** – com capacidade para 11 clientes
- ✓ **CAO** – Com a capacidade para 20 clientes

8.2.2 O Centro Social e de Reabilitação do Zambujal (sede)

É um edifício construído de raiz e projetado para a realização e desenvolvimento de atividades sociais onde funcionam as seguintes respostas:

- ✓ **Lar residencial** – Com capacidade para 25 clientes;
- ✓ **CAO** - Com a capacidade para 110 clientes;
- ✓ **Centro de Medicina Física e de Reabilitação** – Prevê-se atender 400 doentes;
- ✓ **Centro de Formação Profissional** – Que dará resposta a 102 formandos;
- ✓ **SAD – Serviço de Apoio Domiciliário** – Que dará resposta a 89 Pessoas (idosos e deficientes);
- ✓ **CRI – Centro de Recursos para a Inclusão** - Que dará resposta a cerca de 365 crianças com N.E.E;

A sede, possui ainda instalações de cozinha e lavandaria, gabinetes de trabalho para os técnicos, coordenação e serviços administrativos, um auditório, um ginásio e um amplo espaço exterior com capacidade para grandes eventos culturais, atividades de lazer e desportivas, por exemplo, uma tenda para workshops, Atelier de Cerâmica, Atelier de Pintura, assim como um pavilhão de aulas para a Formação Profissional e um campo de Padel a terminar no início de 2022.

8.2.3 O CRZ - Centro de Recursos do Zambujal

É constituído por dois pisos do edifício Z2 da Câmara Municipal da Amadora, que constitui um equipamento social no qual funcionam as seguintes respostas sociais/educativas:

- ✓ Creche e Pré-Escolar - Dá resposta a 80 crianças;

8.2.4 A Creche da Venteira

É constituída por um edifício especificamente construído para o desenvolvimento das atividades de Creche e de Pré-Escolar, tem apenas um piso térreo e é propriedade da Câmara Municipal da Amadora.

- ✓ Neste equipamento Infantil apoiaremos 57 crianças, em Creche.

8.2.5 AFID Geração

Equipamento constituído por quatro pisos, construído de raiz e projetado para a realização e desenvolvimento de atividades sociais onde irão funcionar as seguintes respostas:

- ✓ ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para 63 camas;
- ✓ SAD – Serviço de Apoio Domiciliário - com capacidade de resposta a 50 Pessoas Idosas;
- ✓ Creche - com capacidade para 40 crianças;



8.3 Quadro dos Indicadores

Índice	Indicadores para o Processo-Chave Admissão	Meta 2022
A	Nº de Entrevistas de Avaliação	300
B	Nº de Clientes admitidos CRI	265
C	Nº de Clientes admitidos CMFR	600
D	Nº de Clientes admitidos Formação Profissional	102
Indicadores para o Processo-Chave Cliente		
E	Taxa de Avaliações de PDI's com sucesso	≥ 80%
F	Taxa de PDI's com sugestões dos Clientes	≥ 80%
G	Taxa de sucesso dos objetivos por Domínio QdV	≥ 70%
H	Taxa de sucesso dos objetivos por Domínio QdV - Inclusão Social	≥ 50%
I	Taxa de sucesso dos objetivos por Domínio QdV – Desenvolvimento pessoal	≥ 50%
J	Nº de reuniões com Clientes e significativos	1323
K	Taxa de clientes em atividades socialmente úteis, sócio-ocupacionais e estágios e integração profissional	≥ 75% - FP ≥ 25% - CAO
L	Nº de organizações que proporcionam estágios e inserção de Clientes	30
M	Nº médio de serviços por Cliente	9
N	Volume de horas do grupo de Autorepresentação	≥ 80
O	Taxa de clientes que participam em atividades de PASC	≥ 60%
Indicadores para o Processo-Chave Gestão de Pessoas		
P	Taxa de Colaboradores licenciados ou mestres	≥ 25%
Q	Taxa de Rotatividade de colaboradores	≤ 20%
R	Grau de cumprimento dos Planos de Formação Interna	≥ 75%
S	Taxa de Colaboradores participantes em ações de formação	≥ 50%
T	Volume de horas de formação Interna	≥ 3000h
U	Nº de Estágios Curriculares ou Profissionais	≥ 50
Indicadores para o Processo-Chave CRI		



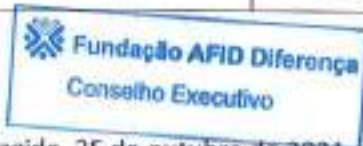
Plano de Atividades

V	Nº de clientes em PIT	25
W	Taxa de execução das sessões	≥ 65%
Indicadores para o Processo-Chave CMFR		
X	Nº de Clientes CMFR	600
Y	Nº de consultas CMFR	800
Z	Volume de sessões terapêuticas	12000
Indicadores para o Processo-Chave Gestão		
AA	Taxa de Execução do Plano de Marketing e Comunicação	≥ 90%
AB	Nº de Parceiros	≥ 100
AC	Taxa de Execução dos Planos de Atividades	≥ 80%
AD	Taxa de Execução do Plano de Manutenção	≥ 80%
Indicadores para o Processo-Chave Medição, Análise e Melhoria		
AE	Grau de satisfação dos clientes	≥ 3,60
AF	Grau de satisfação dos colaboradores	≥ 3,30
AG	Grau de satisfação dos Parceiros	≥ 3,80
AH	Grau de satisfação dos Voluntários	≥ 3,00
AI	Nº de Atividades de Benchmarking e Benchlearning	≥ 6
AJ	Taxa de Execução do Plano de Qualidade	≥ 75%
Indicadores para o Processo-Chave Formação MQPDI		
AK	Nº de Ações de Formação realizadas	18
AL	Taxa de execução do Plano de Formação	≥ 95%
AM	Volume de horas de formação	≥ 1596h
Indicadores para o Desempenho Económico e Financeiro		
	Resultados Líquidos do Exercício	≥ 0
	Taxa de evolução dos Proveitos em relação ao ano anterior	≥ 2 %
	Taxa de evolução dos Custos em relação ao ano anterior	≤ 1 %
	Investimentos	1.300.000 €
	Taxa de aumento das receitas provenientes de parcerias e mecenato social	≥ 2 %
	Liquidez Geral	≥ 1



Plano de Atividades

Solvabilidade	≥ 1
Taxa de fornecimentos e serviço externos nos custos gerais	$\leq 40\%$
Taxa das despesas com pessoal nos custos gerais	$\leq 55\%$
Grau de execução orçamental	$\geq 95\%$



Alfragide, 25 de outubro de 2021

O Conselho Executivo

Domingos R
@H
Jose

Associação AFID Difusão
de Estudos Executivos