



Relatório de Satisfação

Estagiários da Fundação AFID

Diferença

| 2023-2024 |

Realizado a: 16/10/2024

Morada: Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora

Telefone: +351 214 724 040 | Fax: +351 214 724 041

Índice

1.	Introdução.....	2
2.	Avaliação Global da Tendência da Satisfação dos Estagiários	3
3.	Sugestões dos Estagiários.....	4
4.	Principais Conclusões e Ações a Desenvolver.....	5

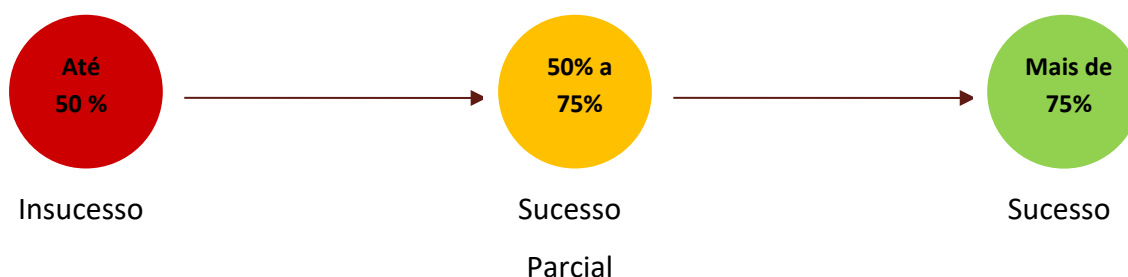


1. Introdução

A Avaliação de Satisfação é um processo fundamental para conhecer a experiência das partes interessadas, em todas as interações com a instituição, iniciando-se com a criação ou revisão do questionário, aplicação e transformação dos dados recolhido para melhoria dos fatores que impactam com a satisfação dos mesmos.

A Avaliação de Satisfação conduzida às partes interessadas da Fundação AFID Diferença, foi efetuada via mail, com link ao formulário digital, e via papel, tendo sido disponibilizado durante um mês para preenchimento (10 de Julho de 2024 a 23 de Agosto de 2024) e sendo o seu preenchimento de natureza confidencial e anónima. A avaliação contemplou o ano civil de 2023 e o primeiro semestre de 2024.

Estabeleceu-se como prioridade identificar os pontos fortes e áreas prioritárias de atuação tendo em vista aumentar a satisfação, através de questões de resposta fechada e aberta. O questionário utilizou uma escala métrica de valorização que varia de 1 a 7, correspondendo 1 a Nada Satisfeito e 7 a Muito Satisfeito. Pelo facto de a escala métrica ter sido alterada, os resultados serão comparados com os anos anteriores, através de percentagem. Para análise e reflexão dos resultados, ter-se-á como critério:



2. Avaliação Global da Tendência da Satisfação dos Estagiários

Foram enviados 39 questionários aos estagiários da Fundação AFID Diferença, sendo que responderam a esta avaliação de 2023-2024.

O quadro 1 faz uma análise comparativa do número geral respostas obtidas em 2023-2024 e os anos anteriores. Congratulamo-nos com o aumento da taxa de resposta dos estagiários à avaliação da satisfação (56,41%), fruto de um acompanhamento mais eficaz desta parte interessada.

	2021	2022-2023	2023-2024
Nº de Questionários Enviados	15	20	36
Nº de Respostas Obtidas	12	3	22
Taxa de Adesão	80,00 %	15,00 %	56,41%

Quadro 1 – Análise comparativa do número geral de respostas obtidas, relativas à avaliação de satisfação (anos 2021, 2022-2023 e 2023-2024)

A satisfação dos estagiários da AFID aumentou nesta última avaliação, como se pode verificar no gráfico I – taxa de satisfação geral dos estagiários da Fundação (91,14%), cuja tendência passou a ser crescente.

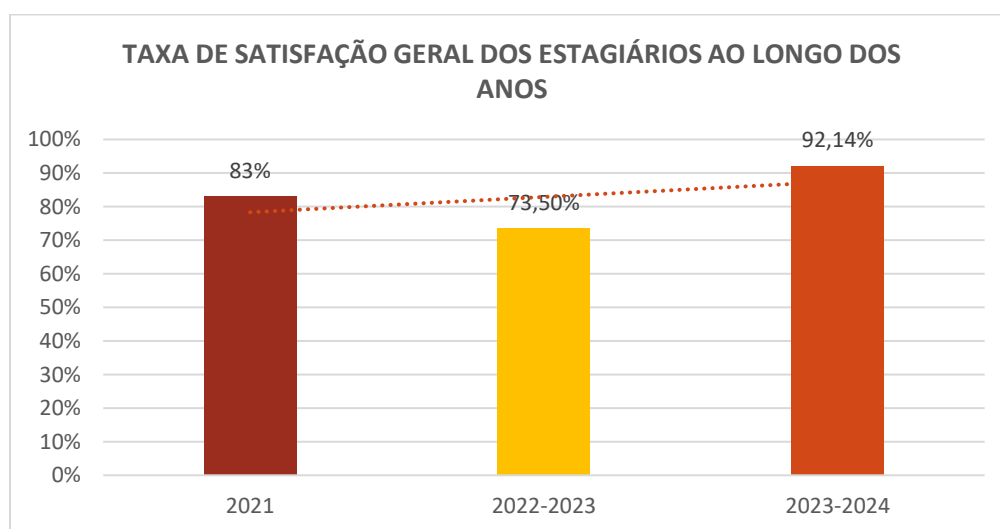


Gráfico 1 – Taxa de Satisfação Geral dos Estagiários da Fundação



3. Sugestões dos Estagiários

O registo das sugestões dos Estagiários corresponde à transcrição na íntegra da informação apresentada nos questionários.

- A interação que houve com os utentes (minha, responsáveis e monitores), as atividades ocupacionais e as intervenções em grupos de utentes. Consegui perceber o esforço e o prazer dos responsáveis e monitores ao interagir com os utentes nas diversas atividades que fornece e o quanto as atividades são benéficas para os clientes. O número de psicólogos na Fundação. Penso que seria muito mais proveitoso para os utentes, especialmente no programa de competências sexuais e afetivos (assim poderia ser numa única semana, explorar estas temáticas com os dois grupos, separados por sexos).
- Conviver com as crianças. conseguir ajudar outras salas para perceber a rotina de cada uma delas e o que eles fazem. No planeamento das coisas avisar as pessoas das coisas não houve comunicação nenhuma e só soube das atividades ou o que iam fazer na própria hora. Por exemplo uma atividade que precisavam de levar roupa para trocar porque íamos fazer atividades com a água ninguém disse nada. Avisar as pessoas com tempo das atividades propostas.
- O contacto direto com as pessoas idosas, a postura e competência da minha orientadora a equipa muito acolhedora. Atividades mais concretas com o curso específico e mais tempo disponível para orientação do estágio.
- A experiência foi positiva, no entanto considero necessário um aumento no valor do subsídio de refeição e a necessidade de um subsídio de deslocação, uma vez que no CRI, existe um maior uso do carro, visto que o utilizamos para nos deslocarmos até às escolas, algo que implica algumas despesas adicionais. Algo que poderá ser revisto no próximo ano letivo são o número de casos que são atribuídos a cara técnico, visto que este ano chegou a atingir os 58 alunos semanais.



4. Principais Conclusões e Ações a Desenvolver

Ao contrário de outras avaliações de satisfação, a taxa de adesão dos estagiários foi positiva (56,41%) e a taxa de satisfação superior ao ano anterior (92,14%).

Apesar do aumento da satisfação dos estagiários em 2023-2024, consideramos que devem ser tidas em conta as sugestões, sendo que o acompanhamento em algumas áreas de intervenção pode e deve ser melhorado no que se refere ao trabalho realizado pelo orientador de estágio e à gestão das atividades no âmbito do estágio por parte do estagiário.

