



Relatório de Satisfação

Voluntários da Fundação AFID

Diferença

| 2023-2024 |

Realizado a: 30/10/2024

Morada: Rua Quinta do Paraíso, Alto Moinho, 2610-316 Amadora

Telefone: +351 214 724 040 | Fax: +351 214 724 041

Índice

1.	Introdução.....	2
2.	Avaliação Global da Tendência da Satisfação dos Voluntários.....	3
3.	Sugestões dos Voluntários.....	4
4.	Principais Conclusões e Ações a Desenvolver.....	4

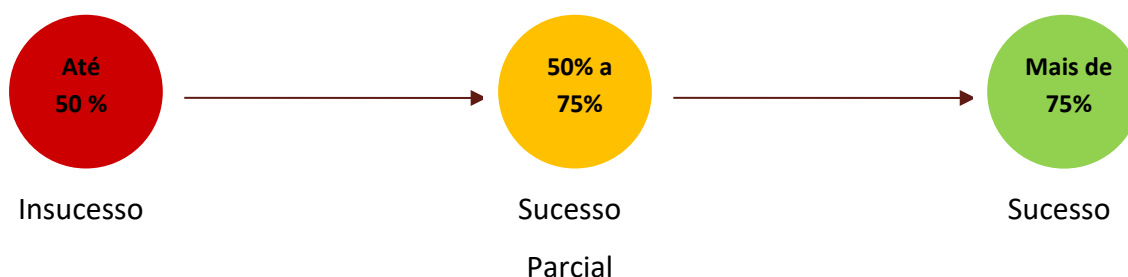


1. Introdução

A Avaliação de Satisfação é um processo fundamental para conhecer a experiência das partes interessadas, em todas as interações com a instituição, iniciando-se com a criação ou revisão do questionário, aplicação e transformação dos dados recolhido para melhoria dos fatores que impactam com a satisfação dos mesmos.

A Avaliação de Satisfação conduzida às partes interessadas da Fundação AFID Diferença, foi efetuada via mail, com link ao formulário digital, e via papel, tendo sido disponibilizado durante um mês para preenchimento (10 de Julho de 2024 a 23 de Agosto de 2024) e sendo o seu preenchimento de natureza confidencial e anónima. A avaliação contemplou o ano civil de 2023 e o primeiro semestre de 2024.

Estabeleceu-se como prioridade identificar os pontos fortes e áreas prioritárias de atuação tendo em vista aumentar a satisfação, através de questões de resposta fechada e aberta. O questionário utilizou uma escala métrica de valorização que varia de 1 a 7, correspondendo 1 a Nada Satisfeito e 7 a Muito Satisfeito. Pelo facto de a escala métrica ter sido alterada, os resultados serão comparados com os anos anteriores, através de percentagem. Para análise e reflexão dos resultados, ter-se-á como critério:



2. Avaliação Global da Tendência da Satisfação dos Voluntários

Foram enviados 6 questionários aos voluntários da Fundação AFID Diferença e foram obtidas 4 respostas, o que corresponde a uma taxa de adesão de 66,6%.

O quadro 1 faz uma análise comparativa do número geral respostas obtidas em 2023-2024 e os anos anteriores. Foram enviados menos questionários que nos anos anteriores, uma vez que foram considerados apenas os que se encontram ativos. Assim, verifica-se uma taxa de adesão superior ao ano anterior.

	2021	2022-2023	2023-2024
Nº de Questionários Enviados	15	15	6
Nº de Respostas Obtidas	8	3	3
Taxa de Adesão	53,3 %	20,00 %	66,66%

Quadro 1 – Análise comparativa do número geral de respostas obtidas, relativas à avaliação de satisfação (anos 2021, 2022-2023 e 2023-2024)

Presentemente a satisfação dos voluntários segue uma tendência crescente, apresentando uma taxa de satisfação de 94%. Conforme se pode verificar no gráfico I – taxa de satisfação geral dos voluntários da Fundação, a satisfação aumentou nesta última avaliação e inverteu-se a tendência negativa.



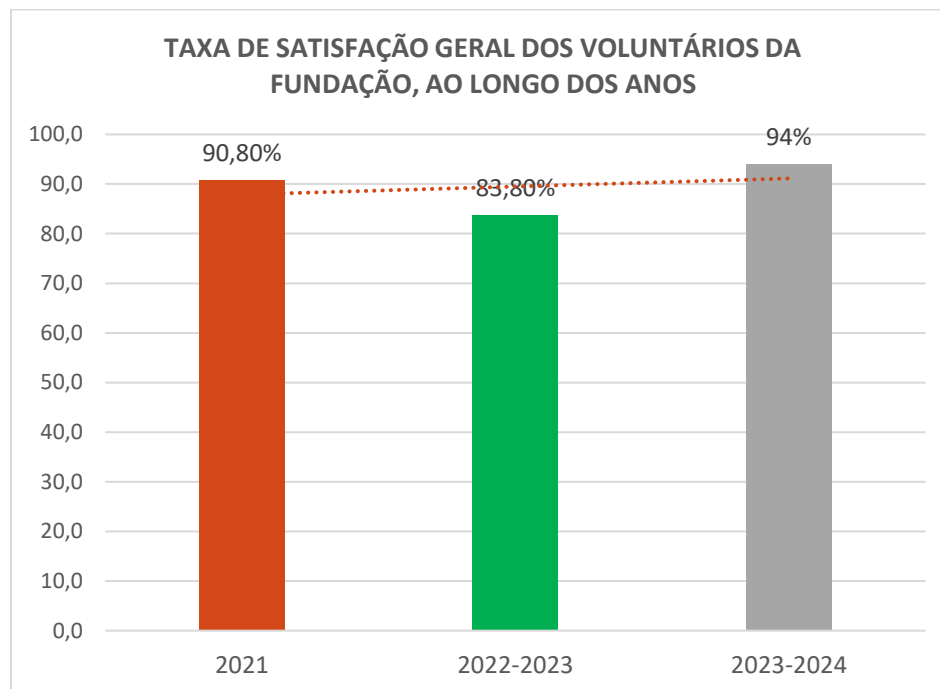


Gráfico 1 – Taxa de Satisfação Geral dos Voluntários da Fundação

3. Sugestões dos Voluntários

Não foram registadas sugestões por parte dos voluntários no âmbito desta avaliação da satisfação.

4. Principais Conclusões e Ações a Desenvolver

À semelhança de outras avaliações de satisfação, a taxa de adesão dos voluntários melhorou em 2023-2024 (66,66%) e taxa de satisfação aumentou face ao ano anterior (94%).

Atendendo a estes dados, apenas se pode concluir que devem ser desenvolvidas ações que continuem a promover a participação dos voluntários na avaliação da satisfação anual, tendo em consideração que o número de voluntários atuais é reduzido, mas encontra-se ativo.

